**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКАЯ**

**ПРИГОРОДНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ»**

**(АО «СКППК»)**

**ДОКУМЕНТАЦИЯ**

**По открытому конкурсу среди субъектов малого и среднего предпринимательства в электронной форме**

**№77/ОКЭ-СКППК/18**

Ростов-на-Дону

**2018 г.**

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комиссии

по осуществлению закупок

АО «СКППК»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_П.А. Валько

«29» октября 2018г.

# Условия проведения конкурса

## Общие условия проведения конкурса

### Сведения о заказчике

1.1.1. Заказчик: Акционерное общество «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания».

Место нахождения заказчика: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Закруткина, д. 67 «в»/2 «б»

Почтовый адрес: 344001, г. Ростов-на-Дону, ул. Депутатская , д. 3

Адрес электронной почты: info@skppk.ru

Номер телефона: (863) 238-30-63

Организатор: ОАО «РЖД» Ростовское региональное отделение Центра организации закупочной деятельности - структурного подразделения ОАО «РЖД».

1.1.2. Контактные данные:

Контактное лицо: главный специалист, Беспалова Светлана Валерьевна.

Адрес электронной почты: rzd\_zakupki@mail.ru

Номер телефона: 8(863)259-08-53, факс: 8 (863) 259-01-54*.*

### Способ проведения конкурса

Открытый конкурс в электронной форме среди субъектов малого и среднего предпринимательства № 77/ОКЭ-СКППК/18 (далее – конкурс).

### Предмет конкурса

По лоту №1: Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК (далее – услуги) в составе терминала самообслуживания в 2019 году.

По лоту №2: Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК (далее – услуги) в составе контрольно-кассовой техники «МК-35Ф» в 2019 году.

По лоту №3: Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК (далее – услуги) в составе автоматизированного рабочего места кассира в 2019 году.

По лоту №4: Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК (далее – услуги) в составе оборудования валидации в 2019 году.

### Участники

Конкурс проводится среди субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 г. № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Участник конкурса (лица, выступающие на стороне участника конкурса) в соответствии с пунктом 6.1.1 конкурсной документации в составе конкурсной заявки также должен представить сведения из единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства, ведение которого осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», содержащие информацию об участнике конкурса (лицах, выступающих на стороне участника конкурса), или декларацию о соответствии участника закупки (лиц, выступающих на стороне участника закупки) критериям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным статьей 4 Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», по форме приложения № 8 к конкурсной документации в случае отсутствия сведений об участнике конкурса, который является вновь зарегистрированным индивидуальным предпринимателем или вновь созданным юридическим лицом, в указанном реестре.

### Антидемпинговые меры

Антидемпинговые меры не предусмотрены.

### Обеспечение заявок

*С*пособ обеспечения заявки установлен пунктом 8.6.1 конкурсной документации(банковская гарантия или внесение денежных средств).

Размер обеспечения заявки составляет:

По лоту №2 – 460 772,95 рублей (Четыреста шестьдесят тысяч семьсот семьдесят два рубля 95 копеек),

Требования к порядку предоставления обеспечения заявки, платежные реквизиты указаны в пункте 8.6. конкурсной документации.

Для обеспечения в виде внесения денежных средств банковские реквизиты: Акционерное общество «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания»

Юр. Адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону,

ул. Закруткина, д. 67 «в»/2 «б»

Почтовый адрес: 344001, г. Ростов-на-Дону,

ул. Депутатская, д. 3

ОКПО 80380519

ОГРН 1076162005864

ИНН/КПП 6162051289/616701001

ОКВЭД 49.31.11

ОКАТО 60401364000

Р/счет № 40702810500300005055

К/с 30101810300000000999 в ГРКЦ ГУ Банка России

по РО в г. Ростове-на-Дону

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Ростове-на-Дону

БИК 046015999

Назначение платежа: обеспечение исполнения заявки открытого конкурса среди субъектов малого и среднего предпринимательства № 77/ОКЭ-СКППК/18, ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Адрес: индекс \_\_\_\_\_\_, г. \_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_, стр. \_\_. НДС не облагается.

### Обеспечение исполнения договора

Способ обеспечения исполнения договора указан в пункте 9.1.1 конкурсной документации(банковская гарантия или внесение денежных средств)*.*

Размер обеспечения договора составляет:

По лоту №1 – 62 711,02 рублей (Шестьдесят две тысячи семьсот одиннадцать) рублей 02 копейки.

По лоту №3 – 79 129, 07 рублей (Семьдесят девять тысяч сто двадцать девять рублей) 07 копеек.

По лоту №4 – 94 054,44 рублей (Девяносто четыре тысячи пятьдесят четыре) рубля 44 копейки.

Требования к банковской гарантии указаны в пунктах 9.1.8-9.1.11 конкурсной документации.

Для обеспечения в виде внесения денежных средств банковские реквизиты: Акционерное общество «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания»

Юр. Адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону,

ул. Закруткина, д. 67 «в»/2 «б»

Почтовый адрес: 344001, г. Ростов-на-Дону,

ул. Депутатская, д. 3

ОКПО 80380519

ОГРН 1076162005864

ИНН/КПП 6162051289/616701001

ОКВЭД 49.31.11

ОКАТО 60401364000

Р/счет № 40702810500300005055

К/с 30101810300000000999 в ГРКЦ ГУ Банка России

по РО в г. Ростове-на-Дону

Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Ростове-на-Дону

БИК 046015999

Назначение платежа: обеспечение исполнения договора по итогам открытого конкурса среди субъектов малого и среднего предпринимательства № \_\_\_\_/ОКЭ-СКППК/18, ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Адрес: индекс \_\_\_\_\_\_, г. \_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_, стр. \_\_. НДС не облагается.

### Порядок, место, дата начала и окончания срока подачи заявок, вскрытие заявок

Заявки в электронной форме подаются в порядке, указанном в пунктах 8.3.5-8.3.12 конкурсной документации, в универсальной электронной торговой площадке (на странице данного конкурса на сайте <https://etp.comita.r>u) (далее – электронная площадка, ЭТЗП, сайт ЭТЗП). При подаче  заявки (части заявки) в электронной форме общий объём электронных документов не должен превышать  *2100* Мегабайт*.*

Часть заявки на бумажном носителе представляется по адресу: г. 344019, Ростов-на-Дону, Театральная пл., д. 4, каб. 480, если пунктом 1.6 конкурсной документации предусмотрено обеспечение заявки и участник предоставляет такое обеспечение в виде банковской гарантии. Порядок предусмотрен пунктами 8.3.2-8.3.4 конкурсной документации.

Дата начала подачи заявок – с момента опубликования извещения и конкурсной документации в Единой информационной системе в сфере закупок (далее – единая информационная система), на сайте [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)) (раздел «Тендеры») и на сайте ЭТЗП (далее – сайты*)* **«31» октября 2018г.**.

Дата окончания срока подачи конкурсных заявок – **10 часов 00 минут московского времени «26» ноября 2018г.**

Вскрытие конкурсных заявок осуществляется по истечении срока подачи заявок - **10 часов 00 минут московского времени «26» ноября 2018г.** на ЭТЗП (на странице данного открытого конкурса на сайте ЭТЗП)*.*

### Место и дата рассмотрения предложений участников конкурса и подведения итогов конкурса

Рассмотрение конкурсных заявок осуществляется **«04» декабря** **2018 г.** , **10** часов **00** минут московского времени, по адресу: 344019, г. Ростов-на-Дону, Театральная пл., д.4, каб. 480.

Подведение итогов конкурса осуществляется **«05» декабря** **2018г**., в **10** часов **00** минут московского времени по адресу: 344001, г. Ростов-на-Дону, ул. Депутатская, д. 3.

**1.10. Подача альтернативных предложений**

Подача альтернативных предложений не предусмотрена.

**1.11.** **Порядок направления запросов на разъяснение положений конкурсной документации и предоставления разъяснений положений конкурсной документации**

Порядок направления запросов на разъяснение положений конкурсной документации и предоставления разъяснений положений конкурсной документации указан в пункте 7.2 конкурсной документации.

Срок направления участниками запросов на разъяснение положений конкурсной документации: с «31» октября 2018г. по «20» ноября 2018г. (включительно).

Дата начала срока предоставления участникам разъяснений положений конкурсной документации: «31» октября 2018г.

Дата окончания срока предоставления участникам разъяснений положений конкурсной документации: «23» ноября 2018г.

**1.12. Приоритет товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами**

Приоритет не установлен.

## Квалификационные требования к участникам конкурса

* 1. Участник должен иметь право на обслуживание ПАК АСУ ППК.

В подтверждение наличия права на оказание услуг по обслуживанию ПАК АСУ ППК участник в составе заявки предоставляет:

- информационное письмо, иной документ, подтверждающий, что участник является производителем;

или

- информационное письмо, иной документ, выданный производителем и/или дилерский договор с производителем оборудованияс приложением всех листов договора, приложений и спецификаций к нему о праве участника оказывать услуги;

или

- договор с дилером/поставщиком или иной документ, выданный участнику дилером/поставщиком, с приложением копии договорас приложением всех листов договора, приложений и спецификаций к нему, заключенного между дилером/поставщиком и производителем, и/или информационных писем, иных документов, выданных производителем дилеру/поставщику.

2.2. Участник должен иметь опыт по фактическиоказанным услугам по обслуживанию ПАК АСУ ППК*,* стоимость которых составляет не менее 20% (двадцати процентов) начальной (максимальной) цены договора (цены лота) без учета НДС, установленной в приложении № 2 к конкурсной документации*.* При этом учитывается стоимость всех оказанных участником конкурса (с учетом правопреемственности) услуг (по выбору участника конкурса) по обслуживанию ПАК АСУ ППК.

В подтверждение опыта оказания услугучастник в составе заявки представляет:

- документ по форме приложения № 9 к конкурсной документации о наличии опыта, указанного в пункте 2.3 конкурсной документации;

и

- акты об оказании услуг;

и

- договоры на оказание услуг (представляются все листы договоров со всеми приложениями);

- копии документов, подтверждающие правопреемство в случае предоставления в подтверждение опыта договоров, заключаемых иными лицами, не являющимися участниками конкурса (договор о правопреемстве организации, передаточный акт и др.).

Документы, перечисленные в пунктах 2.1, 2.2. документации, должны быть сканированы с оригинала, нотариально заверенной копии или копии документа, заверенного подписью уполномоченного лица и печатью, при ее наличии.

## Техническое задание

Сведения о наименовании закупаемых услуг, их количестве (объеме), начальной (максимальной) цене договора, расходах участника, нормативных документах, согласно которым установлены требования, технических и функциональных характеристиках услуги, требования к их безопасности, качеству, к результатам,иные требования, связанные с определением соответствия оказываемой услуги потребностям заказчика, место, условия и сроки оказания услуг, форма, сроки и порядок оплаты изложены в техническом задании, являющемся приложением № 2 к конкурсной документации.

## Критерии и порядок оценки и сопоставления конкурсных заявок

4.1.При сопоставлении заявок и определении победителя открытого конкурса оцениваются:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № критерия | Наименование критерия/  подкритерия | Значимость критерия | Порядок оценки по критерию |
| 1. | Цена договора | Максимальное количество баллов - 65 баллов | Оценивается путем деления минимальной цены (без учета НДС) из всех предложенных участниками на цену (без учета НДС), предложенную каждым (j-ым) участником, по формуле:  *Цmin*  *Бj = ────── \** *, где*  *Цj*  *j* = 1…n, n – количество участников;  *Бj*– количество баллов j-ого участника;  *Цj* – цена, предложенная j-ым участником (без учета НДС);  *Цmin* – минимальная цена из всех предложенных участниками (без учета НДС);  – максимально возможное количество баллов. |
| 2. | Опыт участника | Максимальное количество баллов - 30 баллов | Оценивается путем деления стоимости оказанных каждым (j-ым) участником услуг, по обслуживанию ПАК АСУ ППК на начальную (максимальную) цену договора (без учета НДС), по формуле:  , где  Б j – количество баллов j-го участника;  Цj Σ опыт – стоимость оказанных j-ым участником услуг по обслуживанию ПАК АСУ ППК (без учета НДС);  Ц нач.макс. – начальная (максимальная) цена договора (без учета НДС).  N – максимально возможное количество баллов.  В случае, если стоимость оказанных услуг равна или больше начальной (максимальной) цены договора (без учета НДС), то участнику сразу присваивается N баллов. |
| 3. | Деловая репутация | Максимальное количество баллов - 5 баллов | Оценивается путем деления количества положительных отзывов/ рекомендаций/ благодарностей от контрагентов, указанных в сведениях об опыте оказания услуг, предложенных j-ым участником, на максимальное количество положительных отзывов/рекомендаций/ благодарностей из всех предложенных участниками по формуле:    - количество балов j-ого участника;  - количество положительных отзывов/рекомендаций/благодарностей от заказчиков, указанных в сведениях об опыте оказания услуг, предложенных j-ым участником;  - максимальное количество положительных отзывов/рекомендаций/ благодарностей из всех предложенных участниками;  - максимально возможное количество баллов.  0 баллов – отсутствие отзывов/рекомендаций/благодарностей  В случае предоставления участником нескольких отзывов/рекомендаций/ благодарностей, выданных одной организацией, такие отзывы засчитываются как один отзыв/рекомендация/благодарность. |

4.2. Оценка заявок осуществляется на основании технического предложения, иных документов, представленных в подтверждение соответствия квалификационным требованиям, требованиям технического задания, а также следующих документов, представляемых участником дополнительно при наличии:

А) В подтверждение опыта оказания услугучастник в составе заявки представляет:

- документ по форме приложения № 11 к конкурсной документации о наличии опыта,

и

- акты об оказании услуг;

и

- договоры на оказания услуг (представляются все листы договоров со всеми приложениями);

- копии документов, подтверждающие правопреемство в случае предоставления в подтверждение опыта договоров, заключаемых иными лицами, не являющимися участниками конкурса (договор о правопреемстве организации, передаточный акт и др.).

Б) В подтверждение деловой репутации участник в составе заявки предоставляется:

- письма, благодарности и иные документы, подтверждающие положительные отзывы контрагентов.

1. **Заключение и исполнение договора**

Заключение, исполнение договора осуществляется в соответствии с пунктом 9 конкурсной документации.

Изменение количества предусмотренных договором объема услуг при изменении потребности в услугах, на оказание которых заключен договор, допускается в пределах 30% от начальной (максимальной) цены договора (цены лота) без учета НДС.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2к конкурсной документации |

Техническое задание

*Таблица №1*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Наименование закупаемых услуг, их количество (объем), цены за единицу услуги и начальная (максимальная) цена договора** | | | | | | | | |
| **Наименование услуги** | | **Ед.изм.** | **Количество (объем)** | | **Цена за единицу без учета НДС** | **Цена за единицу с учетом НДС** | **Всего без учета НДС** | **Всего с учетом НДС** |
| **ЛОТ №1** | |  | | | | | | |
| Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК в составе терминала самообслуживания в 2019 году | | Усл.ед | 1 | | **2090367,28** | **2 508 440,74** | **2 090 367,28** | **2 508 440,74** |
| **ИТОГО начальная (максимальная) цена** | | - | - | | - | - | **2 090 367,28** | **2 508 440,74** |
| **Порядок формирования начальной (максимальной) цены** | | Начальная (максимальная) цена договора (цена лота № 1) включает расходы, на перевозку, страхование и т.п., уплату таможенных пошлин, налогов (кроме НДС), и других обязательных платежей), в том числе транспортные и командировочные расходы, затраты на расходные материалы.  Порядок формирования начальной максимальной цены договора приведен в приложении №1 к техническому заданию | | | | | | |
| **2. Требования к услугам** | | | | | | | | |
| **лот № 1** | | | | | | | | |
| Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК в составе терминала самообслуживания | Нормативные документы, согласно которым установлены требования | | | Оказываемые услуги по технической поддержке ККТ ПРИМ-21ФА, оснащенных фискальными накопителями (ФН), должны соответствовать требованиям:  - Положения о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовых машин, утвержденного решением Государственной межведомственной комиссией по контрольно-кассовым машинам от 6 марта 1995 года (протокол №2/18-95) (с изменениями и дополнениями);  - Федерального Закона от 22.05.2003 г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» (с изменениями и дополнениями);  - Федеральный закон от 03.07.2016 № 290-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" и отдельные законодательные акты Российской Федерации"  - Государственного реестра контрольно-кассовой техники. Государственный реестр контрольно-кассовой техники - перечень сведений о моделях контрольно-кассовой техники, применяемой на территории Российской Федерации. Полномочия по ведению Государственного реестра переданы Федеральной налоговой службе России Постановлением Правительства РФ от 28.12.2011г №1168. | | | | |
| Технические и функциональные характеристики услуги | | | В целях обеспечения бесперебойной работы контрольно-кассовой техники (ККТ) и профилактики рисков выхода из строя, вся ККТ должна обеспечиваться технической поддержкой (услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, замене фискальных накопителей, перерегистрации ККТ, ремонту, техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники) генерального поставщика (АО Специальное конструкторское бюро вычислительной техники «Искра») или центра технического обслуживания - лица, уполномоченного генеральным поставщиком на осуществление технической поддержки модели контрольно-кассовой техники (далее – ЦТО).  Оказание услуг должно осуществляться квалифицированным административно-производственным персоналом, имеющим право оказания услуг по технической поддержке «Терминал самообслуживания «Искра-102», ККТ «ПРИМ-21ФА», а также право оказания услуг по обслуживанию клиентского программного обеспечения АСУ ППК «Терминал самообслуживания». Специалисты должны быть обучены у генерального поставщика и правообладателя или в организации, получившей право на обучение от генерального поставщика и правообладателя.  Победитель открытого конкурса должен иметь фискальные накопители (ФН) и запасными частями к ТС.  Победитель открытого конкурса обеспечивает гарантийный и послегарантийный ремонт ТС».  Оказание услуг должно осуществляться собственными силами, привлечение субподрядных организаций возможно только с письменного разрешения Заказчика, при этом за действия и бездействие субподрядной организации победителя открытого конкурса несет перед Заказчиком ответственность как за свои собственные.  При оказании услуг победитель открытого конкурса руководствуется требованиями по охране труда, изложенными в распоряжении ОАО «РЖД» от 17.08.2009г. №1722р.  При оказании услуг победителя открытого конкурса должен обеспечивает выполнение мероприятий по охране труда на своих участках работы, соблюдение своим персоналом правил охраны труда и техники безопасности.  Победитель открытого конкурса должен иметь необходимый резерв запасных частей и модулей в количестве, необходимом для обеспечения услуг.  Оказание услуг осуществляется согласно предварительно согласованным с Заказчиком графиком и периодом.  Гарантии на предоставленные услуги - гарантийный срок на результаты услуг в течение 12 (двенадцати) месяцев, а на материалы, комплектующие и запасные части, в течение гарантийных сроков, указанных заводом изготовителем. | | | | |
| Требования к качеству услуги | | | Терминал самообслуживания – это автоматизированный пункт по оформлению проездных документов (билетов), предоставляющий возможность пассажиру: приобретать в режиме самообслуживания все виды проездных документов на поезда пригородного сообщения в любое удобное время за 10 дней до планируемой поездки; получать справочную информацию по расписанию движения пригородных поездов в режиме on-line по выбранному маршруту; производить оплату услуг (мобильная связь, Интернет, коммунальные услуги и прочие услуги) (при подключении соответствующей опции терминала). В состав ТС входит фискальный регистратор ПРИМ-21ФА.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Вид обслуживания** | **Состав работ** | **Периодичность проведения, кем проводятся** | | ТО-2 ТС | 1. Выезд специалиста победителя открытого конкурса на объект Заказчика. 2. Проверка готовности ТС. 3. Технический осмотр. 4. Чистка корпуса (снаружи и чистка монитора). 5. Удаление чеков из презентера. 6. Проверка работы считывающих устройств. 7. Калибровка сенсорного экрана, в случае его некорректной работы. 8. Техническое обслуживание банкнотоприемника в соответствии с РЭ. 9. Техническое обслуживание монетоприемника в соответствии с РЭ. 10. Техническое обслуживание системы хопперов в соответствии с РЭ. 11. Чистка узлов ТС «Искра-102». 12. Диагностика и чистка системного блока. 13. Техническое обслуживание считывателя карт в соответствии с РЭ. 14. Техническое обслуживание ПИН-клавиатуры в соответствии с РЭ. 15. Проверка заряда батареи источника бесперебойного питания (далее по тексту – ИБП). 16. Формирование справок и технических заключений о причинах возникновения ошибок. 17. Проверка наличия свободного дискового пространства на системном диске, удаление временных файлов Windows, чистка «Корзины» посредством утилиты «Windows» - «Очистка диска». 18. Проверка состояния файловой системы на наличие ошибок с помощью стандартных утилит Windows. 19. Проверка на вирусы локальных дисков и их удаление при обнаружении. 20. Удаление нерегламентированного программного обеспечения. 21. Проверка на соответствие системного времени Windows и фискального регистратора системному времени сервера АСУ ППК, ручная корректировка (при необходимости). 22. Проверка корректности работы программного обеспечения:  * операционная система Windows: анализ системных журналов событий; * антивирусная программа; * драйверы периферийных устройств: модем, считыватель БСК, фискальный регистратор с помощью прикладного ПО ASPPB.Tester; * прикладного программного обеспечения АРМ кассира АСУ ППК.  1. Установка актуальных обновлений системного программного обеспечения Windows посредством Windows Update и антивирусных баз.Резервное копирование файлов (папка с прикладным ПО ТС АСУ ППК). 2. Проверка отправки данных на сервер АСУ ППК. 3. Проверка и корректировка ЛБД АСУ ППК. 4. Проверка актуальности версии ПО АСУ ППК. | Один раз в месяц.  Работы производятся специалистами победителя конкурса | | ТО-3 ТС | 1. Выполнение регламентных работ ТО-2. 2. Диагностирование. 3. Дефрагментация жесткого диска системного блока. | Один раз в год.  Работы производятся специалистами победителя конкурса | | ТО-2 ККТ ПРИМ-21ФА | 1. Технический осмотр ККТ ПРИМ-21ФА. 2. Чистка корпуса ККТ ПРИМ-21ФА (снаружи и внутри тракта протяжки ленты). 3. Замена рулона бумажной ленты ККТ ПРИМ-21ФА. 4. Проверка работоспособности ККТ ПРИМ-21ФА. 5. Чистка ККТ ПРИМ-21ФА (снаружи и внутри). 6. Актуализация информации о ККТ ПРИМ-21ФА, об изменение места размещения, в личном кабинете на сайте Изготовителя ККТ ПРИМ-21ФА. В случай отсутствия этой информации Изготовитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств по этой ККТ ПРИМ-21ФА. | 1 раз в месяц | | ТО-3 ККТ ПРИМ-21ФА | 1. Выполнение регламентных работ ТО-2. 2. Диагностирование ККТ. | 1 раз в год | | Предоставление круглосуточной "горячей линии" по приему заявок от диспетчера Заказчика (Call-центр) ТС | Оказание информационных услуг обеспечивается круглосуточно семь дней в неделю. Звонок на данный номер со всех телефонных номеров по территории России бесплатный.  Информационные услуги, должны включать в себя в том числе:   1. консультации по инженерно-техническому обслуживанию АСУ ППК; 2. консультации по инженерно-техническому обслуживанию выделенных рабочих мест; 3. консультации по порядку работы с АСУ ППК и использованию ее функций; 4. обработку статистики поступивших запросов; 5. предоставление заказчику уведомления о необходимости оказания услуг по диагностике АСУ ППК и возможному ремонту оборудования; 6. формирование справок о причинах возникновения ошибки; 7. формирование отчетных документов. | Ежемесячно | | Замена ФН на ККТ | 1. Снятие отчетов работы ККТ ПРИМ-21ФА. 2. Демонтаж ФН. 3. Монтаж нового ФН. 4. Ввод информации на портале ИФНС. 5. Ввод информации на портале ОФД. 6. Составление актов передачи ФН и передача заказчику. 7. Опробование ККТ ПРИМ-21ФА в работе. 8. Проверка статуса обмена с сервером ОФД (при необходимости):   8.1.Передача статуса транспортного соединения с Сервером ОФД.  8.2.Чтение сообщения для Сервера ОФД.  8.3.Передача квитанции от Сервера ОФД**.** | 1 раз в год производится специалистами победителя конкурса по заявке Заказчика. | | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | Выезд специалиста, диагностика и ремонт/замена комплектующих, настройка программного обеспечения | По заявке Заказчика.  Устранение неисправностей должно быть выполнено в течение 32 часов с момента поступления заявки. | | Заявка оформляется Заказчиком по средствам электронной системы redmine (техническая поддержка АСУ ППК) и по средствам телефонной связи на номер горячей линии Колл-центра [8 800 775 15 0](tel:+78007750000)7 | | | | | | | |
| **3. Требования к результатам** | | | | | | | | |
| **лот № 1** | | | | | | | | |
| Услуги должны быть оказаны в полном объеме, в установленный срок и соответствовать предъявляемым в соответствии с документацией и договором требованиям. | | | | | | | | |
| **4.****Место, условия и порядок оказания услуг** | | | | | | | | |
| **лот № 1** | | | | | | | | |
| Место оказания услуг | Места оказания услуг указаны в перечне обслуживаемых ТС, в состав которых входят фискальные регистраторы (далее ФР) ПРИМ-21ФА:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № пп | Номер терминала | Номер ККТ | Заводской № | Место установки | Адрес | | 1 | Т0450 | 1700320 | 1300879 | Бештау | г. Железноводск, ул. Глинки, , о.п. Бештау | | 2 | Т0469 | 1700348 | 1300893 | Каменоломни | п. Каменоломни, ул. Привокзальная, 1 | | 3 | Т0459 | 1700323 | 1300891 | Сальск | г. Сальск, ул. Привокзальная, 1. | | 4 | Т0470 | 1700350 | 1300888 | Успенская | с. Авило-Успенка, ул. Кооператорная, 4 | | 5 | Т0461 | 1700333 | 1300900 | Миллерово | г. Миллерово, ул. Вокзальная, 1 | | 6 | Т0451 | 1700341 | 1300892 | Лермонтовская | г. Пятигорск, ул. Стрелковой Дивизии, 49, о.п. Лермонтовская | | 7 | Т0471 | 1700325 | 1300883 | Минутка | г. Кисловодск, ул. Главная, , о.п. Минутка | | 8 | Т0446 | 1700319 | 1300894 | Сельмаш | г. Ростов-на-Дону, ул. Сельмаш, 11 | | 9 | Т0447 | 1700402 | 1300875 | Краснодар-1 | г. Краснодар, ул. Привокзальная площадь, 1 | | 10 | Т0448 | 1700407 | 1300880 | Ессентуки | г. Ессентуки, ул. Привокзальная , 1 | | 11 | Т0449 | 1700327 | 1300874 | Батайск | г. Батайск, ул. Железнодорожников, 1 | | 12 | Т0452 | 1700318 | 1300885 | Сельмаш | г. Ростов-на-Дону, ул. Сельмаш, 11 | | 13 | Т0453 | 1700329 | 1300895 | Сельмаш | г. Ростов-на-Дону, ул. Сельмаш, 11 | | 14 | Т0454 | 1700315 | 1300877 | Ростов Главный | г. Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная, 1-2 | | 15 | Т0455 | 1700403 | 1300887 | Пятигорск | г. Пятигорск, пл. Привокзальная, 1 | | 16 | Т0456 | 1700412 | 1300876 | Минеральные Воды | г. Минеральные Воды, пл. Привокзальная, 1 | | 17 | Т0457 | 1700372 | 1300889 | Ростов Главный | г. Ростов-на-Дону, ул. Депутатская, 3 | | 18 | Т0458 | 1700396 | 1300899 | Краснодар-1 | г. Краснодар, ул. Привокзальная площадь, 1 | | 19 | Т0460 | 1700395 | 1300873 | Пятигорск | г. Пятигорск, пл. Привокзальная, 1 | | 20 | Т0462 | 1700314 | 1300881 | Ростов Главный | г. Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная, 1-2 | | 21 | Т0463 | 1700331 | 1300886 | Сельмаш | г. Ростов-на-Дону, ул. Сельмаш, 11 | | 22 | Т0464 | 1700406 | 1300897 | Ессентуки | г. Ессентуки, ул. Привокзальная, 1 | | 23 | Т0465 | 1700409 | 1300901 | Минеральные Воды | г. Минеральные Воды, пл. Привокзальная, 1 | | 24 | Т0466 | 1700324 | 1300878 | Ростов Главный | г. Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная, 1-2 | | 25 | Т0467 | 1700330 | 1300896 | Ростов Главный | г. Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная, 1-2 | | 26 | Т0468 | 1700345 | 1300884 | Ростов Главный | г. Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная, 1-2 | | 27 | Т0472 | 1700332 | 1300882 | Сельмаш | г. Ростов-на-Дону, ул. Сельмаш, 11 | | 28 | Т0473 | 1700335 | 1300898 | Таганрог-2 | г. Таганрог, ул. Восстания, 1/2 | | 29 | Т0474 | 1700367 | 1300872 | Таганрог-2 | г. Таганрог, ул. Восстания, 1/2 | | 30 | Т0475 | 1700342 | 1300890 | Кисловодск | г. Кисловодск, ул. Привокзальная, 1 | | | | | | | | |
| Сроки оказания услуг | С 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года | | | | | | | |
| **5. Форма, сроки и порядок оплаты** | | | | | | | | |
| Форма оплаты | Оплата осуществляется в безналичной форме путем перечисления средств на счет победителя открытого конкурса | | | | | | | |
| Срок и порядок оплаты | Оплата услуг производится ежемесячно, после подписания Заказчиком и победителя открытого конкурса акта сдачи-приемки оказанных услуг на основании счетов, выставляемых победителем открытого конкурса, в течение 30 (тридцати пяти) дней с даты получения от победителя открытого конкурса полного комплекта документов (в том числе счет, счет-фактура, акт сдачи-приемки оказанных услуг, другие документы, подтверждающие выполнение и приемку оказанных услуг в установленном порядке) при отсутствии разногласий относительно оказанных услуг.  В случае если победителем открытого конкурса признан участник закупки, на стороне которого выступает несколько физических или юридических лиц, указанный срок оплаты применяется при условии, что все лица, выступающие на стороне победителя открытого конкурса, являются субъектами малого и среднего предпринимательства в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 г. № 1352. | | | | | | | |
| **6. Документы, предоставляемые в подтверждение соответствия предлагаемых участником услуг** | | | | | | | | |
| Предоставление документов в подтверждение соответствия предлагаемых участником услуг не требуется. | | | | | | | | |
| **7. Расчет стоимости услуг за единицу** | | | | | | | | |
| Стоимость каждого наименования услуг за единицу без учета НДС указывается участником в техническом предложении,оформленном в соответствии с формой приложения № 3 к конкурсной документации.  Стоимость каждого наименования услуг за единицу и порядок формирования начальной максимальной цены договора приведен в приложении №1 к техническому заданию | | | | | | | | |

*Таблица №2*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Наименование закупаемых услуг, их количество (объем), цены за единицу услуги и начальная (максимальная) цена договора** | | | | | | | | |
| **Наименование услуги** | | **Ед.изм.** | **Количество (объем)** | | **Цена за единицу без учета НДС** | **Цена за единицу с учетом НДС** | **Всего без учета НДС** | **Всего с учетом НДС** |
| **ЛОТ №2** | |  | | | | | | |
| Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК в составе контрольно-кассовой техники «МК-35Ф» в 2019г. | | Усл.ед | 1 | | **15 359 098,34** | **18 430 918,01** | **15 359 098,34** | **18 430 918,01** |
| **ИТОГО начальная (максимальная) цена** | | - | - | | - | - | **15 359 098,34** | **18 430 918,01** |
| **Порядок формирования начальной (максимальной) цены** | | Начальная (максимальная) цена договора (цена лота №2) включает расходы, на перевозку, страхование и т.п., уплату таможенных пошлин, налогов (кроме НДС), и других обязательных платежей), в том числе транспортные и командировочные расходы, затраты на расходные материалы.  Порядок формирования начальной максимальной цены договора приведен в приложении №2 к техническому заданию | | | | | | |
| **2. Требования к услугам** | | | | | | | | |
| **лот № 2** | | | | | | | | |
| Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК в составе контрольно-кассовой техники «МК-35Ф» в 2019 году | Нормативные документы, согласно которым установлены требования | | | Оказываемые услуги по технической поддержке контрольно-кассовых машин «МК-35Ф», оснащенных фискальными накопителями (ФН), должны соответствовать требованиям:  - Федерального Закона от 03.07.2016 г. №290-ФЗ «О Внесении изменений в Федеральный Закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт";  - Государственного реестра контрольно-кассовой техники. Государственный реестр контрольно-кассовой техники - перечень сведений о моделях контрольно-кассовой техники, применяемой на территории Российской Федерации. | | | | |
| Технические и функциональные характеристики услуги | | | Контрольно-кассовая техника, включенная в Государственный реестр контрольно-кассовой техники и применяемая пользователями при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, должна обеспечиваться технической поддержкой (услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту, техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники, замене ФН) поставщика (ОАО Специальное конструкторское бюро вычислительной техники «Искра») или центра технического обслуживания - лица, уполномоченного поставщиком на осуществление технической поддержки модели контрольно-кассовой техники (далее – ЦТО).  Услуги должно оказываться квалифицированным административно-производственным персоналом, имеющим право оказания услуг по технической поддержке ККТ «МК-35Ф», а также оказания услуг по обслуживанию клиентского программного обеспечения АСУ ППК «Мобильная касса». Специалисты должны быть обучены у генерального поставщика и правообладателя или в организации, получившей право на обучение от генерального поставщика и правообладателя.  Услуги должны оказываться с использованием необходимого сервисного и диагностического оборудования и запасных частей к ККТ «МК-35Ф».  Услуги «горячей линии» для приема заявок по работе ККТ «МК-35Ф» должны быть обеспечены аудиозаписью и предоставляться по запросу Заказчика в течение 5 (пяти) дней с момента получения такого запроса.  Услуги круглосуточной «горячей линии» по приемке заявок по работе ККТ «МК-35Ф» должны оказываться в соответствии с перечнем оказания услуг.  Должен быть обеспечен гарантийный ремонт ККТ «МК-35Ф», а также послегарантийный ремонт.  Победитель открытого конкурса должен осуществить техническую поддержку 620 единиц ККТ «МК-35Ф», согласно эксплуатационной документации поставщика оборудования, а также осуществить полный комплекс квалифицированных высококачественных услуг необходимых для бесперебойной работы ККТ «МК-35Ф», оснащенных электронными контрольными лентами защищенными или фискальными накопителями, установленных на вокзалах, станциях и остановочных пунктах полигона обслуживания заказчика.  При оказании услуг победитель открытого конкурса руководствуется требованиями по охране труда, изложенными в распоряжении ОАО «РЖД» от 17.08.2009г. №1722р.  При оказании услуг победитель открытого конкурса обеспечивает выполнение мероприятий по охране труда на своих участках работы, соблюдение своим персоналом правил охраны труда и техники безопасности.  Победитель открытого конкурса должен иметь необходимый резерв запасных частей и модулей в количестве, необходимом для обеспечения услуг.  Оказание услуг осуществляется согласно предварительно согласованным с Заказчиком графиком и периодом.  Гарантии на предоставленные услуги - гарантийный срок на результаты услуг в течение 12 (двенадцати) месяцев, а на материалы, комплектующие и запасные части, в течение гарантийных сроков указанных заводом изготовителем. | | | | |
| Требования к качеству услуги | | | ККТ «МК-35Ф» - контрольно-кассовая техника МК-35Ф АСУ ППК. (МК-35Ф – мобильный (переносной) программно-аппаратный комплекс с установленной программной частью клиентского программного обеспечения АСУ ППК. Комплекс позволяет реализовывать все виды проездных документов на поезда пригородного сообщения, а также отслеживать свое местоположение.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вид обслуживания | Состав работ | Периодичность проведения | | ТО-2 ККТ «МК-35Ф» | - Технический осмотр.  - Внешняя чистка, включая чистку дисплея.  - Замена рулона бумажной ленты.  - Проверка работоспособности.  - Проверка батареи «RTC» (если с момента изготовления ККТ МК-35Ф или последней установкой батареи «RTC» прошло более 12 месяцев).  - Чистка ККТ МК-35Ф (снаружи и внутри).  - Проверка отправки данных в ОФД.  - Резервирование ПО АСУ ППК.  - Очистка временных файлов.  - Проверка отправки данных на сервер АСУ ППК.  - Проверка и корректировка ЛБД АСУ ППК.  - Проверка актуальности версии ПО АСУ ППК.  - Актуализация информации о ККТ МК-35Ф, об изменение места размещения, в личном кабинете на сайте Изготовителя ККТ МК-35Ф. В случай отсутствия этой информации Изготовитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств по этой ККТ МК-35Ф. | 1 раз в квартал  производится специалистами победителя открытого конкурса | | ТО-3 ККТ «МК-35Ф» | - Проведение ТО-2.  - Диагностирование ККТ МК-35Ф.  - Проверка батареи «RTC».  - Проверка на актуальность прошивки (установка навой версии при необходимости).  - Проверка корректности сертификатов безопасности АСУ ППК. | 1 раз в год специалистами победителя открытого конкурса | | Предоставление круглосуточной "горячей линии" по приему заявок от диспетчера Заказчика (Call-центр) ККТ "МК-35Ф" | 1) Информационные услуги осуществляются путем устного консультирования сотрудников заказчика (далее - абонент) по многоканальному телефону центра технической поддержки победителя открытого конкурса по вопросам связанным с работой программно-аппаратного комплекса АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф», а также путем составления справок о причинах возникновения ошибки при эксплуатации ККТ «МК-35Ф». Звонки абонентов на многоканальный телефон центра технической поддержки победителя открытого конкурса из всех регионов России, как с мобильных, так и со стационарных телефонов, должны быть бесплатными для абонентов.  2) Информационные услуги должны оказываться круглосуточно семь дней в неделю. В случае невозможности принять вызов, должна производиться автоматическая регистрация обращений абонентов с использованием голосового меню для последующей обработки и выполнения обратного звонка в рабочее время по номеру, указанному абонентом, при соответствующем запросе абонента.  3) Оказание информационных услуг должно начинаться в момент соединения средств связи абонента со средствами связи победителя открытого конкурса, после чего абонент выбирает конкретное направление консультирования, руководствуясь указаниями голосового меню. Информационные услуги, должны включать в себя в том числе:  - консультации по инженерно-техническому обслуживанию АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф»;  - консультации по порядку работы с АСУ ППК и использованию се функций в части ККТ «МК-35Ф»;  - обработку статистики поступивших запросов;  - предоставление заказчику уведомления о необходимости выполнения работ по диагностике АСУ ППК и возможному ремонту оборудования:  - формирование справок о причинах возникновения ошибки;  - формирование отчетных документов.  4) Консультирование по избранному абонентом направлению должно производиться в соответствии с типовыми сценариями, утвержденными заказчиком, при этом отклонение оператора от типового сценария возможно в случае возникновения не предусмотренной сценарием ситуации. В случае отклонения от типового сценария оператор должен производить консультирование исходя из содержания запроса и предусмотренного эксплуатационной документацией порядка работы с АСУ ППК.  Регламент оказания информационных услуг.  1.1. Основные понятия и определения.  Абонент - сотрудник заказчика, позвонивший по одному из номеров телефона оператора победителя открытого конкурса.  Абонентская плата - фиксированная стоимость оказания информационных услуг в течение одного месяца за одно установленное клиентское место.  Акт приема-передачи оказанных услуг - документ об оказанных услугах за отчетный период, оформленный в установленном порядке. АРМ верхнего уровня - программное обеспечение из состава АСУ ППК, устанавливаемое на рабочих местах (офисных или переносных персональных компьютерах) технических специалистов и руководства заказчика. Раздел «Статистики работы» в АРМ верхнего уровня используется в рамках настоящего Договора, для определения количества фактически используемых заказчиком в отчетном периоде Клиентских устройств в части мобильных касс.  Голосовое меню - система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри Call-центра, используя информацию, вводимую клиентом на клавиатуре телефона с помощью тонального набора. Маршрутизация осуществляется на основании согласованного Сторонами на этапе подписания Договора сценария голосового меню.  Звонок/вызов - любое соединение технических средств связи победителя открытого конкурса и устройства телефонной связи абонента. Инженерно-техническое обслуживание АСУ ППК - комплекс действий и мероприятий технических специалистов заказчика и победителя открытого конкурса по поддержанию работоспособности АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф».  Инцидент - любое событие, которое привело или может привести к нарушению или снижению качества предоставления Сервиса/Услуги в рамках эксплуатации АСУ ППК заказчиком.  Клиентское устройство - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий основной бизнес процесс АСУ ККТК: продажу, выдачу или учет проездных документов, автоматический контроль пропуска, а так же предоставление справочной информации заказчика. Клиентскими устройствами являются: мобильные кассы ККТ «МК- 35Ф».  Мобильная касса ККТ «МК-35Ф» - переносной программно-технический комплекс, предназначенный для продажи и валидации (проверки достоверности и подлинности) билетов па поезда пригородного сообщения, а также продажи сопутствующих товаров. Обратный звонок- звонок по технологии «Обратный вызов», осуществляемый следующим образом: Call-центр, при получении входящего звонка от абонента, идентифицирует телефонный номер звонящего. На определившийся номер, либо на номер, указанный абонентом, осуществляется обратный звонок в заданных конкретным случаем условиях (срок для обратного звонка). Абонент принимает входящий вызов и получает консультацию.  Оператор - специалист победителя открытого конкурса, осуществляющий непосредственное оказание услуг абоненту путем консультирования или приема информации о возникновении ошибки.  Отчет об оказанных услугах - оформленный надлежащим образом документ, содержащий количество оказанных услуг за определенный период.  Отчетные документы - комплект документов, оформленных надлежащим образом, подтверждающий выполнение услуг за определенный период.  Отчетный период - календарный месяц, в котором были оказаны услуги.  Очередь на соединение (очередь)- звонки/вызовы, которые либо автоматически, либо в результате выбора абонента ожидают ответа оператора.  Показатель Регламента оценки качества информационных услуг - согласованный Сторонами при подписании договора производственный показатель, дающий возможность объективно оценить качество предоставления услуг.  Претензия - оформленный надлежащим порядком документ о некачественном выполнении услуг.  Регламент рассмотрения претензий - согласованный Сторонами при подписании Договора порядок рассмотрения претензий.  Решение инцидента - устранение, а в случае невозможности минимизация негативного влияния инцидента на основные функции АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф».  Статистика запросов - отчет по обработке входящих и исходящих звонков за определенный период, составленный на основании записи данных об оказанных услугах, статистика запросов должна содержать данные о количестве поступивших звонков, их продолжительности, времени ожидания ответа абонентом, с фиксацией случаев, когда абонент не дождался ответа, о жалобах на качество оказания услуг, поступивших исполнителю.  Стоимость услуг, оказанных в отчетном месяце - сумма денежных средств, которые должен оплатить заказчик по окончании отчетного периода.  Телефон оператора победителя открытого конкурса - номера телефонов победителя открытого конкурса, по которым могут позвонить абоненты, с целью получить информационные услуги. Телефоны оператора победителя открытого конкурса размещаются на клиентских устройствах заказчика, а также на билетах.  Техническое заключение о причинах возникновения ошибки - технический документ, оформляемый исполнителем на основании заявления абонента об ошибке, содержащий описание причины возникновения программной или аппаратной ошибки при эксплуатации АСУ ППК и возможные пути ее устранения.  Управление инцидентами - процесс, направленный на скорейшее восстановление нормального уровня сервиса при эксплуатации АСУ ППК в части «МК-35Ф» с минимально возможными потерями для деятельности заказчика;  Программное обеспечение (ПО), которое обеспечивает автоматизацию процессов регистрации, координации и управления инцидентами, а гак же служит официальным средством обмена информации между заказчиком и исполнителем.  1.2. Порядок оказания услуг.  1.2.1. Оказание информационных услуг осуществляется путем устного консультирования абонентов заказчика по телефонам операторов победителя открытого конкурса, а также - путем регистрации, приоритезации, обращений абонентов, идентифицированных как инцидент, координации и контроля процесса «Управления инцидентами» с целью скорейшего решения инцидента, атак же составления технических заключений.  1.2.1.1. Оказание информационных услуг абонентам обеспечивается круглосуточно семь дней в неделю.  1.2.1.2. Оказание устного консультирования начинается в момент соединения средств связи абонента со средствами связи победителя открытого конкурса, после чего абонент выбирает конкретное направление консультирования, руководствуясь указаниями голосового меню.  1.2.1.3. Консультирование по избранному абонентом направлению производится в соответствии с типовыми сценариями, утвержденными заказчиком, при этом отклонение оператора от типового сценария возможно в случае возникновения не предусмотренной сценарием ситуации. В случае отклонения от типового сценария оператор производит консультирование исходя из содержания запроса и предусмотренного эксплуатационной документацией порядка работы с АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф».  1.2.1.4. победителя открытого конкурса производит анализ частоты возникновения не предусмотренных типовыми сценариями ситуаций и, по мере накопления аналогичных запросов, производит разработку и согласование нового типового сценария или внесение изменений в действующие. Заказчик по результатам оценки качества оказанных услуг или обращений абонентов может указать исполнителю на необходимость разработки или доработки типовых сценариев.  1.2.1.5. Типовые сценарии подлежат утверждению заказчиком. При заключении договора исполнитель в порядке обмена электронными сообщениями, установленном сторонами, направляет заказчику существующие к моменту заключения договора типовые сценарии, а заказчик подтверждает их получение. При доработке или разработке новых сценариев исполнитель в указанном в настоящем пункте порядке направляет их заказчику, а заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения направляет уведомление об утверждении, либо отказе в утверждении, либо о необходимости дополнительной доработки.  1.2.1.6. В случаях, когда это предусмотрено голосовым меню, типовым сценарием, а также при возникновении ситуации, не предусмотренной типовым сценарием и неразрешимой в процессе консультирования, или ошибки, оператор вправе прекратить консультирование, уведомив абонента, что ответ на его запрос будет дан путем совершения обратного звонка.  1.2.1.7. Специалисты заказчика направляют в адрес победителя открытого конкурса заявки на проведение анализа возможных причин неисправности АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф» на основании обращений абонентов.  1.2.1.8. Обращения абонентов получаются заказчиком в письменном или электронном виде и регистрируются в надлежащем порядке.  1.2.1.9. Обращения абонентов принимаются написанными в свободной форме.  1.2.1.10. В заявке указывается дата и регистрационный номер обращения абонента.  1.2.1.11. Сотрудники победителя открытого конкурса направляют в адрес заказчика:  - уведомления о необходимости выполнения работ по диагностике АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф» и возможному ремонту оборудования;  - технические заключения о причинах возникновения ошибки.  1.2.1.12. Уведомления о необходимости выполнения работ по диагностике АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф» и возможному ремонту оборудования формируются по результатам консультаций абонентов. Форма уведомлений для каждого типа проблемы согласуется заказчиком в порядке, предусмотренном для согласования типовых сценариев. При изменении типовых сценариев могут возникать новые типы уведомлений, которые согласуются заказчиком на этапе утверждения нового типового сценария.  1.2.1.13. Технические заключения о возможных причинах неисправности АСУ ППК формируются в ответ на заявку заказчика с текстом Обращения пользователя АСУ ППК. Техническое заключение формируется по результатам технического анализа возможных причин неисправности АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф».  Техническое заключение должно содержать:  - регистрационный помер,  - дату составления,  - ссылку на регистрационный номер и дату получения Обращения пользователя АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф»,  - описание способов технического расследования (чтение и анализ Log-файлов устройства за определенный период, чтение и анализ локальных баз данных устройства за определенный период, чтение и анализ статистики сервера АСУ ППК и т.д.),  - заключение о возможных причинах возникновения неисправности,  - подпись и расшифровку подписи ответственного лица, проводившего техническое расследование,  - приложение, содержащее распечатку информации, на основании которой проводилось техническое расследование.  Техническое заключение должно быть сформирована и направлена заказчику не позднее, чем через пять календарных дней после получения заявки заказчика с текстом Обращения пользователя АСУ ППК ККТ «МК-35Ф».  1.2.1.14. Во всех случаях, когда в договоре предусмотрен обмен электронными сообщениями или обмен техническими документами между сотрудниками победителя открытого конкурса и специалистами заказчика и отсутствует специальная оговорка, стороны подразумевают, что такой обмен производится в соответствии с порядком использования стандартных средств ПО Redmine (или эквивалент) и/или электронной почты.  1.2.1.15. ПО Redmine (или эквивалент) устанавливается на оборудовании победителя открытого конкурса и администрируется Исполнителем.  1.2.1.16. Специалисты победителя открытого конкурса и специалисты заказчика подключаются, как пользователи ПО Redmine (или эквивалент), исполнителем.  1.2.1.17. При обмене техническими документами производится также обмен текстовыми уведомлениями с использованием стандартных средств ПО Redmine (или эквивалент).  1.2.1.18. При направлении технического документа создается задача в ПО Redmine (или эквивалент), которая по мере работы с техническими документами меняет статус.  1.2.1.19. Информация о создании задачи и любом изменении ее статуса или содержания должна направляться по электронной почте на адреса, указанные для каждого пользователя ПО Redmine (или эквивалент), а также - по адресу, согласованному в письменном виде.  1.2.1.20. Обращения абонентов идентифицированные как инцидент, в случае если инцидент не решён в результате устного консультирования, подлежат обязательной регистрации в ПО Redmine (или эквивалент), приоритезации и назначение ответственных за решение инцидента. Процесс Управления инцидентами подлежит контролю со стороны победителя открытого конкурса до момента решения инцидента. Перечень услуг по технической поддержке ПО «Мобильная касса»: Клиентское программное обеспечение АСУ ППК «Мобильная касса» (ПО «Мобильная касса») - прикладное ПО, работающее в среде ОС Windows СЕ 6.0 и выше. Осуществляет функции управления ККТ «МК-35Ф» в процессе использования данного оборудования в качестве мобильного устройства по продаже проездных документов на пригородном пассажирском железнодорожном транспорте в составе аппаратно-программного комплекса «Автоматизированная система управления пригородной пассажирской компанией» (АСУ ППК).  При осуществлении всех видов регламентных работ проводится проверка:  - корректности работы ПО «Мобильная касса» путем совершения последовательности действий по оформлению всех видов платных, льготных безденежных, либо с частичной оплатой проездных документов, в том числе персонифицированных, в том числе по бесконтактным СМАРТ-картам, без выполнения операции печати фискальных документов, с различными сочетаниями станций отправления и назначения, по каждому сформированному на экране проездному документу производится выверка тарифа с этатонными тарифными таблицами;  - корректности работы процессов автоматического обновления ПО и НСИ (нормативно-справочной информации) путем выверки в сервисном меню установленной на устройство версии ПО и НСИ, их обновление в ручном режиме (при необходимости).  В случае выявления некорректного функционирования ПО «Мобильная касса» производится комплекс предписанных производителем операций по восстановлению его работоспособности. Общая ежемесячная стоимость (абонентская плата) оказываемых информационных услуг, рассчитывается исходя из количества используемых Клиентских устройств заказчиком в отчетном месяце. Количество Клиентских устройств в части мобильных касс в отчетном месяце, определяется исходя из количества используемых Клиентских устройств (Мобильная касса) в отчетном месяце по данным «Статистики работы» в АРМ верхнего уровня.  Количество Клиентских устройств в отчетном месяце, Стороны отражают в акте приема-передачи оказанных услуг, подписываемом сторонами. Оплата услуг осуществляется исходя из количества Клиентских устройств, указанных акте приема-передачи оказанных услуг. | Ежемесячно | | Замена ФН на ККТ | - Снятие отчетов работы ККТ МК-35Ф.  - Демонтаж ФН.  - Ввод информации на портале ИФНС.  - Ввод информации на портале ОФД.  - Составление актов передачи ФН и передача заказчику.  - Опробование ККТ МК-35Ф в работе.  Проверка статуса обмена с сервером ОФД (при необходимости):  - Передача статуса транспортного соединения с Сервером ОФД.  - Чтение сообщения для Сервера ОФД.  - Передача квитанции от Сервера ОФД**.** | 1 раз в год производится специалистами победителя открытого конкурса по заявке Заказчика. | | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | Выезд специалиста, диагностика и ремонт/замена комплектующих, настройка программного обеспечения | По заявке Заказчика. Устранение неисправностей должно быть выполнено в течение 32 часов с момента поступления заявки. | | Заявка оформляется Заказчиком по средствам электронной системы redmine (техническая поддержка АСУ ППК) и по средствам телефонной связи на номер горячей линии Колл-центра [8 800 775 15 0](tel:+78007750000)7 | | | | | | | |
| **3. Требования к результатам** | | | | | | | | |
| **лот № 2** | | | | | | | | |
| Услуги должны быть оказаны в полном объеме, в установленный срок и соответствовать предъявляемым в соответствии с документацией и договором требованиям. | | | | | | | | |
| **4.****Место, условия и порядок оказания услуг** | | | | | | | | |
| **лот № 2** | | | | | | | | |
| Место оказания услуг | Места оказания услуг указаны в перечне обслуживаемых ККТ «МК-35Ф»:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № п/п | Заводской номер | Станция расположения | | 1 | 1700098 | Дербент | | 2 | 1700863 | Дербент | | 3 | 1701382 | Дербент | | 4 | 1702462 | Дербент | | 5 | 1702463 | Дербент | | 6 | 1702681 | Дербент | | 7 | 1702693 | Дербент | | 8 | 1703073 | Каменоломни | | 9 | 1702305 | Кр.Сулин (Оп 1101 км) | | 10 | 1700477 | Краснодар-1 | | 11 | 1702297 | Краснодар-2 | | 12 | 1700010 | Лихая | | 13 | 1700011 | Лихая | | 14 | 1700012 | Лихая | | 15 | 1700017 | Лихая | | 16 | 1700018 | Лихая | | 17 | 1700023 | Лихая | | 18 | 1700026 | Лихая | | 19 | 1700029 | Лихая | | 20 | 1700030 | Лихая | | 21 | 1700031 | Лихая | | 22 | 1700033 | Лихая | | 23 | 1700035 | Лихая | | 24 | 1700037 | Лихая | | 25 | 1700038 | Лихая | | 26 | 1700039 | Лихая | | 27 | 1700042 | Лихая | | 28 | 1700050 | Лихая | | 29 | 1700053 | Лихая | | 30 | 1700069 | Лихая | | 31 | 1700478 | Лихая | | 32 | 1700814 | Лихая | | 33 | 1701375 | Лихая | | 34 | 1701380 | Лихая | | 35 | 1701962 | Лихая | | 36 | 1701996 | Лихая | | 37 | 1702230 | Лихая | | 38 | 1702253 | Лихая | | 39 | 1702304 | Лихая | | 40 | 1702464 | Лихая | | 41 | 1702466 | Лихая | | 42 | 1702467 | Лихая | | 43 | 1702475 | Лихая | | 44 | 1702476 | Лихая | | 45 | 1702481 | Лихая | | 46 | 1702483 | Лихая | | 47 | 1702488 | Лихая | | 48 | 1702489 | Лихая | | 49 | 1702490 | Лихая | | 50 | 1702491 | Лихая | | 51 | 1702495 | Лихая | | 52 | 1702499 | Лихая | | 53 | 1702500 | Лихая | | 54 | 1702502 | Лихая | | 55 | 1702505 | Лихая | | 56 | 1702507 | Лихая | | 57 | 1702683 | Лихая | | 58 | 1702700 | Лихая | | 59 | 1702706 | Лихая | | 60 | 1703034 | Лихая | | 61 | 1703075 | Лихая | | 62 | 1702702 | Локомотивстрой | | 63 | 1700055 | Минеральные Воды | | 64 | 1700056 | Минеральные Воды | | 65 | 1700057 | Минеральные Воды | | 66 | 1700058 | Минеральные Воды | | 67 | 1700059 | Минеральные Воды | | 68 | 1700060 | Минеральные Воды | | 69 | 1700061 | Минеральные Воды | | 70 | 1700062 | Минеральные Воды | | 71 | 1700063 | Минеральные Воды | | 72 | 1700064 | Минеральные Воды | | 73 | 1700065 | Минеральные Воды | | 74 | 1700066 | Минеральные Воды | | 75 | 1700067 | Минеральные Воды | | 76 | 1700068 | Минеральные Воды | | 77 | 1700076 | Минеральные Воды | | 78 | 1700077 | Минеральные Воды | | 79 | 1700078 | Минеральные Воды | | 80 | 1700079 | Минеральные Воды | | 81 | 1700080 | Минеральные Воды | | 82 | 1700081 | Минеральные Воды | | 83 | 1700082 | Минеральные Воды | | 84 | 1700083 | Минеральные Воды | | 85 | 1700084 | Минеральные Воды | | 86 | 1700085 | Минеральные Воды | | 87 | 1700086 | Минеральные Воды | | 88 | 1700087 | Минеральные Воды | | 89 | 1700088 | Минеральные Воды | | 90 | 1700089 | Минеральные Воды | | 91 | 1700090 | Минеральные Воды | | 92 | 1700091 | Минеральные Воды | | 93 | 1700092 | Минеральные Воды | | 94 | 1700093 | Минеральные Воды | | 95 | 1700094 | Минеральные Воды | | 96 | 1700095 | Минеральные Воды | | 97 | 1700096 | Минеральные Воды | | 98 | 1700097 | Минеральные Воды | | 99 | 1700861 | Минеральные Воды | | 100 | 1700891 | Минеральные Воды | | 101 | 1700902 | Минеральные Воды | | 102 | 1701312 | Минеральные Воды | | 103 | 1701318 | Минеральные Воды | | 104 | 1701329 | Минеральные Воды | | 105 | 1701332 | Минеральные Воды | | 106 | 1701348 | Минеральные Воды | | 107 | 1701351 | Минеральные Воды | | 108 | 1701381 | Минеральные Воды | | 109 | 1701969 | Минеральные Воды | | 110 | 1701974 | Минеральные Воды | | 111 | 1701980 | Минеральные Воды | | 112 | 1701983 | Минеральные Воды | | 113 | 1701987 | Минеральные Воды | | 114 | 1701991 | Минеральные Воды | | 115 | 1701992 | Минеральные Воды | | 116 | 1701997 | Минеральные Воды | | 117 | 1701999 | Минеральные Воды | | 118 | 1702003 | Минеральные Воды | | 119 | 1702004 | Минеральные Воды | | 120 | 1702007 | Минеральные Воды | | 121 | 1702008 | Минеральные Воды | | 122 | 1702216 | Минеральные Воды | | 123 | 1702219 | Минеральные Воды | | 124 | 1702244 | Минеральные Воды | | 125 | 1702245 | Минеральные Воды | | 126 | 1702254 | Минеральные Воды | | 127 | 1702255 | Минеральные Воды | | 128 | 1702259 | Минеральные Воды | | 129 | 1702278 | Минеральные Воды | | 130 | 1702295 | Минеральные Воды | | 131 | 1702298 | Минеральные Воды | | 132 | 1702299 | Минеральные Воды | | 133 | 1702300 | Минеральные Воды | | 134 | 1702301 | Минеральные Воды | | 135 | 1702307 | Минеральные Воды | | 136 | 1702309 | Минеральные Воды | | 137 | 1702469 | Минеральные Воды | | 138 | 1702470 | Минеральные Воды | | 139 | 1702471 | Минеральные Воды | | 140 | 1702473 | Минеральные Воды | | 141 | 1702482 | Минеральные Воды | | 142 | 1702484 | Минеральные Воды | | 143 | 1702485 | Минеральные Воды | | 144 | 1702492 | Минеральные Воды | | 145 | 1702494 | Минеральные Воды | | 146 | 1702497 | Минеральные Воды | | 147 | 1702504 | Минеральные Воды | | 148 | 1702508 | Минеральные Воды | | 149 | 1702685 | Минеральные Воды | | 150 | 1702694 | Минеральные Воды | | 151 | 1702696 | Минеральные Воды | | 152 | 1702704 | Минеральные Воды | | 153 | 1702705 | Минеральные Воды | | 154 | 1702707 | Минеральные Воды | | 155 | 1703091 | Минеральные Воды | | 156 | 1701993 | НЭВЗ (Оп 1165 км) | | 157 | 1702695 | НЭВЗ (Оп 1165 км) | | 158 | 1703074 | Персиановка | | 159 | 1700013 | Ростов Главный | | 160 | 1700015 | Ростов Главный | | 161 | 1700021 | Ростов Главный | | 162 | 1700022 | Ростов Главный | | 163 | 1700024 | Ростов Главный | | 164 | 1700025 | Ростов Главный | | 165 | 1700034 | Ростов Главный | | 166 | 1700041 | Ростов Главный | | 167 | 1700045 | Ростов Главный | | 168 | 1700046 | Ростов Главный | | 169 | 1700047 | Ростов Главный | | 170 | 1700048 | Ростов Главный | | 171 | 1700052 | Ростов Главный | | 172 | 1700070 | Ростов Главный | | 173 | 1700074 | Ростов Главный | | 174 | 1700099 | Ростов Главный | | 175 | 1700479 | Ростов Главный | | 176 | 1700482 | Ростов Главный | | 177 | 1700484 | Ростов Главный | | 178 | 1700884 | Ростов Главный | | 179 | 1701362 | Ростов Главный | | 180 | 1701383 | Ростов Главный | | 181 | 1701967 | Ростов Главный | | 182 | 1701968 | Ростов Главный | | 183 | 1701979 | Ростов Главный | | 184 | 1701982 | Ростов Главный | | 185 | 1701995 | Ростов Главный | | 186 | 1702271 | Ростов Главный | | 187 | 1702465 | Ростов Главный | | 188 | 1702486 | Ростов Главный | | 189 | 1702493 | Ростов Главный | | 190 | 1702509 | Ростов Главный | | 191 | 1702680 | Ростов Главный | | 192 | 1702690 | Ростов Главный | | 193 | 1702691 | Ростов Главный | | 194 | 1702708 | Ростов Главный | | 195 | 1702709 | Ростов Главный | | 196 | 1702930 | Ростов Главный | | 197 | 1703012 | Ростов Главный | | 198 | 1703092 | Ростов Главный | | 199 | 1700014 | Сальск | | 200 | 1700036 | Сальск | | 201 | 1700040 | Сальск | | 202 | 1700051 | Сальск | | 203 | 1700071 | Сальск | | 204 | 1700072 | Сальск | | 205 | 1700480 | Сальск | | 206 | 1700481 | Сальск | | 207 | 1702229 | Сальск | | 208 | 1702246 | Сальск | | 209 | 1702274 | Сальск | | 210 | 1702302 | Сальск | | 211 | 1702472 | Сальск | | 212 | 1702477 | Сальск | | 213 | 1702478 | Сальск | | 214 | 1702479 | Сальск | | 215 | 1702498 | Сальск | | 216 | 1702506 | Сальск | | 217 | 1703016 | Сальск | | 218 | 1703013 | Сельмаш | | 219 | 1700016 | Таганрог-2 | | 220 | 1700019 | Таганрог-2 | | 221 | 1700020 | Таганрог-2 | | 222 | 1700027 | Таганрог-2 | | 223 | 1700028 | Таганрог-2 | | 224 | 1700032 | Таганрог-2 | | 225 | 1700043 | Таганрог-2 | | 226 | 1700044 | Таганрог-2 | | 227 | 1700049 | Таганрог-2 | | 228 | 1700054 | Таганрог-2 | | 229 | 1700075 | Таганрог-2 | | 230 | 1700483 | Таганрог-2 | | 231 | 1700485 | Таганрог-2 | | 232 | 1700486 | Таганрог-2 | | 233 | 1701966 | Таганрог-2 | | 234 | 1701981 | Таганрог-2 | | 235 | 1701985 | Таганрог-2 | | 236 | 1701986 | Таганрог-2 | | 237 | 1701989 | Таганрог-2 | | 238 | 1701994 | Таганрог-2 | | 239 | 1701998 | Таганрог-2 | | 240 | 1702005 | Таганрог-2 | | 241 | 1702006 | Таганрог-2 | | 242 | 1702211 | Таганрог-2 | | 243 | 1702212 | Таганрог-2 | | 244 | 1702218 | Таганрог-2 | | 245 | 1702231 | Таганрог-2 | | 246 | 1702252 | Таганрог-2 | | 247 | 1702296 | Таганрог-2 | | 248 | 1702303 | Таганрог-2 | | 249 | 1702308 | Таганрог-2 | | 250 | 1702460 | Таганрог-2 | | 251 | 1702461 | Таганрог-2 | | 252 | 1702468 | Таганрог-2 | | 253 | 1702474 | Таганрог-2 | | 254 | 1702480 | Таганрог-2 | | 255 | 1702487 | Таганрог-2 | | 256 | 1702496 | Таганрог-2 | | 257 | 1702501 | Таганрог-2 | | 258 | 1702682 | Таганрог-2 | | 259 | 1702686 | Таганрог-2 | | 260 | 1702692 | Таганрог-2 | | 261 | 1702697 | Таганрог-2 | | 262 | 1702699 | Таганрог-2 | | 263 | 1702701 | Таганрог-2 | | 264 | 1702703 | Таганрог-2 | | 265 | 1702997 | Таганрог-2 | | 266 | 1703010 | Таганрог-2 | | 267 | 1703014 | Таганрог-2 | | 268 | 1703021 | Таганрог-2 | | 269 | 1703062 | Таганрог-2 | | 270 | 1703063 | Таганрог-2 | | 271 | 1703090 | Таганрог-2 | | 272 | 1700073 | Шептуховка | | | | | | | | |
| Сроки оказания услуг | С 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года | | | | | | | |
| **5. Форма, сроки и порядок оплаты** | | | | | | | | |
| Форма оплаты | Оплата осуществляется в безналичной форме путем перечисления средств на счет победителя открытого конкурса | | | | | | | |
| Срок и порядок оплаты | Оплата услуг производится ежемесячно, после подписания Заказчиком и победителя открытого конкурса акта сдачи-приемки оказанных услуг на основании счетов, выставляемых победителем открытого конкурса, в течение 30 (тридцати пяти) дней с даты получения от победителя открытого конкурса полного комплекта документов (в том числе счет, счет-фактура, акт сдачи-приемки оказанных услуг, другие документы, подтверждающие выполнение и приемку оказанных услуг в установленном порядке) при отсутствии разногласий относительно оказанных услуг.  В случае если победителем открытого конкурса признан участник закупки, на стороне которого выступает несколько физических или юридических лиц, указанный срок оплаты применяется при условии, что все лица, выступающие на стороне победителя открытого конкурса, являются субъектами малого и среднего предпринимательства в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 г. № 1352. | | | | | | | |
| **6. Документы, предоставляемые в подтверждение соответствия предлагаемых участником услуг** | | | | | | | | |
| Предоставление документов в подтверждение соответствия предлагаемых участником услуг не требуется. | | | | | | | | |
| **7. Расчет стоимости услуг за единицу** | | | | | | | | |
| Стоимость каждого наименования услуг за единицу без учета НДС указывается участником в техническом предложении,оформленном в соответствии с формой приложения № 3 к конкурсной документации.  Стоимость каждого наименования услуг за единицу и порядок формирования начальной максимальной цены договора приведен в приложении №2 к техническому заданию | | | | | | | | |

*Таблица №3*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Наименование закупаемых услуг, их количество (объем), цены за единицу услуги и начальная (максимальная) цена договора** | | | | | | | | |
| **Наименование услуги** | | **Ед.изм.** | **Количество (объем)** | | **Цена за единицу без учета НДС** | **Цена за единицу с учетом НДС** | **Всего без учета НДС** | **Всего с учетом НДС** |
| **ЛОТ №3** | |  | | | | | | |
| Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК в составе автоматизированного рабочего места кассира в 2019 году | | Усл.ед | 1 | | **2 637 635,61** | **3 165 162,73** | **2 637 635,61** | **3 165 162,73** |
| **ИТОГО начальная (максимальная) цена** | | - | - | | - | - | **2 637 635,61** | **3 165 162,73** |
| **Порядок формирования начальной (максимальной) цены** | | Начальная (максимальная) цена договора (цена лота № 3) включает расходы, на перевозку, страхование и т.п., уплату таможенных пошлин, налогов (кроме НДС), и других обязательных платежей), в том числе транспортные и командировочные расходы, затраты на расходные материалы.  Порядок формирования начальной максимальной цены договора приведен в приложении №3 к техническому заданию. | | | | | | |
| **2. Требования к услугам** | | | | | | | | |
| **лот № 3** | | | | | | | | |
| Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК в составе автоматизированного рабочего места кассира в 2019 году | Нормативные документы, согласно которым установлены требования | | | Оказываемые услуги по технической поддержке аппаратно-программных комплексов «Автоматизированное рабочее место билетного кассира» в составе автоматизированных рабочих мест билетного кассира, установленного на них клиентского программного обеспечения АСУ ППК «АРМ билетного кассира» и контрольно-кассовых машин «ПРИМ-08Ф», оснащенных, фискальным накопителем (ФН) должны соответствовать требованиям:  - Федерального Закона от 03.07.2016 г. №290-ФЗ «О Внесении изменений в Федеральный Закон "О Применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт";  - Государственного реестра контрольно-кассовой техники. Государственный реестр контрольно-кассовой техники - перечень сведений о моделях контрольно-кассовой техники, применяемой на территории Российской Федерации | | | | |
| Технические и функциональные характеристики услуги | | | Контрольно-кассовая техника, включенная в Государственный реестр контрольно-кассовой техники и применяемая пользователями при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, должна обеспечиваться технической поддержкой (услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту, техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники, замене ФН) поставщика (АО Специальное конструкторское бюро вычислительной техники «Искра») или центра технического обслуживания - лица, уполномоченного поставщиком на осуществление технической поддержки модели контрольно-кассовой техники (далее – ЦТО).  Услуги должно оказываться квалифицированным административно-производственным персоналом, имеющим право оказания услуг по технической поддержке ККТ ПРИМ-08Ф, а также оказания услуг по обслуживанию клиентского программного обеспечения АСУ ППК «АРМ билетного кассира». Специалисты должны быть обучены у генерального поставщика и правообладателя или в организации, получившей право на обучение от генерального поставщика и правообладателя.  Услуги должны оказываться с использованием необходимого сервисного и диагностического оборудования и запасных частей к АРМ кассира и ККТ ПРИМ-08Ф.  Должен быть обеспечен гарантийный ремонт АРМ кассира и ККТ ПРИМ-08Ф, а также послегарантийный ремонт.  Победитель открытого конкурса должен осуществить техническую поддержку АРМ кассира и ККТ ПРИМ-08Ф, согласно эксплуатационной документации поставщика оборудования, а так же осуществить полный комплекс квалифицированных высококачественных услуг необходимых для бесперебойной работы АРМ кассира и ККТ ПРИМ-08Ф, установленных на вокзалах, станциях и остановочных пунктах полигона обслуживания заказчика.  При оказании услуг победитель открытого конкурса руководствуется требованиями по охране труда, изложенными в распоряжении ОАО «РЖД» от 17.08.2009г. №1722р.  При оказании услуг победителя открытого конкурса обеспечивает выполнение мероприятий по охране труда на своих участках работы, соблюдение своим персоналом правил охраны труда и техники безопасности.  Победитель открытого конкурса должен иметь необходимый резерв запасных частей и модулей в количестве, необходимом для обеспечения услуг.  Оказание услуг осуществляется согласно предварительно согласованным с Заказчиком графиком и периодом.  Гарантии на предоставленные услуги - гарантийный срок на результаты услуг в течение 12 (двенадцати) месяцев, а на материалы, комплектующие и запасные части, в течение гарантийных сроков указанных заводом изготовителем. | | | | |
| Требования к качеству услуги | | | АРМ-кассира – программно-аппаратный комплекс, состоящий из персонального компьютера, необходимых для работы системы периферийных устройств и фискального регистратора ПРИМ-08Ф. На АРМ-кассира установлена программная часть клиентского программного обеспечения АСУ ППК. Комплекс позволяет производить продажу проездных документов на поезда пригородного сообщения, а также вести первичную статистическую отчетности кассиров билетных касс.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вид работ | Состав работ | Периодичность проведения | | ТО-1 АРМ кассира | 1. Проверка работоспособности периферийного оборудования: 2. GPRS (3G)-модем, 3. считыватель БСК, 4. принтер А4 (при наличии). 5. Проверка наличия свободного дискового пространства на системном диске, удаление временных файлов Windows, чистка «Корзины» посредством утилиты «Windows» - «Очистка диска». 6. Проверка состояния файловой системы на наличие ошибок с помощью стандартных утилит Windows. 7. Проверка на вирусы локальных дисков и их удаление при обнаружении. 8. Удаление нерегламентированного программного обеспечения. 9. Проверка на соответствие системного времени Windows и фискального регистратора системному времени сервера АСУ ППК, ручная корректировка (при необходимости). 10. Проверка корректности работы программного обеспечения:  * операционная система Windows: анализ системных журналов событий; * антивирусная программа; * драйверы периферийных устройств: модем, считыватель БСК, фискальный регистратор с помощью прикладного ПО ASPPB.Tester; * прикладного программного обеспечения АРМ кассира АСУ ППК.  1. Установка актуальных обновлений системного программного обеспечения Windows посредством Windows Update и антивирусных баз. 2. Резервное копирование файлов (папка с прикладным ПО АРМ кассира АСУ ППК). 3. Проверка отправки данных на сервер АСУ ППК. 4. Проверка и корректировка ЛБД АСУ ППК. 5. Проверка актуальности версии ПО АСУ ППК. | 1 раз в месяц  Работы  по ТО-1 производятся специалистами победителя открытого конкурса (в том числе удаленно) | | ТО-2 АРМ кассира | 1. Выполнение регламентных работ ТО-1. 2. Дефрагментация жесткого диска системного блока. 3. Чистка корпуса системного блока (внутри и снаружи с разборкой). 4. Проверка корректности сертификатов безопасности АСУ ППК. | 1 раз в полгода  Работы производятся специалистами победителя открытого конкурса | | ТО-2 ККТ ПРИМ-08Ф | 1. Технический осмотр ККТ ПРИМ-08Ф. 2. Чистка корпуса ККТ ПРИМ-08Ф (снаружи и внутри тракта протяжки ленты). 3. Замена рулона бумажной ленты ККТ ПРИМ-08Ф. 4. Проверка работоспособности ККТ ПРИМ-08Ф. 5. Чистка ККТ ПРИМ-08Ф (снаружи и внутри). 6. Актуализация информации о ККТ ПРИМ-08Ф, об изменение места размещения, в личном кабинете на сайте Изготовителя ККТ ПРИМ-08Ф. В случай отсутствия этой информации Изготовитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств по этой ККТ ПРИМ-08Ф. | 1 раз в месяц производятся специалистами победителя открытого конкурса | | ТО-3 ККТ ПРИМ-08Ф | 1. Выполнение регламентных работ ТО-2. 2. Диагностирование ККТ ПРИМ-08Ф. | 1 раз в год | | Предоставление круглосуточной "горячей линии" по приему заявок от диспетчера Заказчика (Call-центр) АРМ кассира | 1. Информационные услуги осуществляются путем устного консультирования сотрудников Заказчика, его клиентов или потенциальных потребителей (далее – абонент) по многоканальному телефону центра технической поддержки победителя открытого конкурса по вопросам связанным с работой программно-аппаратного комплекса АСУ ППК, в части АРМ-кассира, а также путем составления справок о причинах возникновения ошибки при эксплуатации. Звонки абонентов на многоканальный телефон центра технической поддержки победителя открытого конкурса из всех регионов России, как с мобильных, так и со стационарных телефонов, должны быть бесплатными для абонентов. 2. Информационные услуги должны оказываться круглосуточно семь дней в неделю. В случае невозможности принять вызов, должна производиться автоматическая регистрация обращений абонентов с использованием голосового меню для последующей обработки и выполнения обратного звонка в рабочее время по номеру, указанному абонентом, при соответствующем запросе абонента. 3. Оказание информационных услуг должно начинаться в момент соединения средств связи абонента со средствами связи победителя открытого конкурса, после чего абонент выбирает конкретное направление консультирования, руководствуясь указаниями голосового меню. Информационные услуги, должны включать в себя в том числе:  * консультации по инженерно-техническому обслуживанию АСУ ППК; * консультации по инженерно-техническому обслуживанию выделенных рабочих мест; * консультации по порядку работы с АСУ ППК и использованию ее функций; * обработку статистики поступивших запросов; * предоставление заказчику уведомления о необходимости выполнения работ по диагностике АСУ ППК и возможному ремонту оборудования; * формирование справок о причинах возникновения ошибки; * формирование отчетных документов.   Консультирование по избранному абонентом направлению должно производиться в соответствии с типовыми сценариями, утвержденными Заказчиком, при этом отклонение оператора от типового сценария возможно в случае возникновения не предусмотренной сценарием ситуации. В случае отклонения от типового сценария оператор должен производить консультирование исходя из содержания запроса и предусмотренного эксплуатационной документацией порядка работы с АСУ ППК. | Ежемесячно | | Замена ФН на ККТ | 1. Снятие отчетов работы ККТ ПРИМ-08Ф. 2. Демонтаж ФН. 3. Ввод информации на портале ИФНС. 4. Ввод информации на портале ОФД. 5. Составление актов передачи ФН и передача заказчику. 6. Опробование ККТ ПРИМ-08Ф в работе.   Проверка статуса обмена с сервером ОФД (при необходимости):   1. Передача статуса транспортного соединения с Сервером ОФД. 2. Чтение сообщения для Сервера ОФД. 3. Передача квитанции от Сервера ОФД**.** | 1 раз в год производится специалистами победителя открытого конкурса по заявке Заказчика. | | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | Выезд специалиста, диагностика и ремонт/замена комплектующих, настройка программного обеспечения. | По заявке Заказчика. Устранение неисправностей должно быть выполнено в течение 32 часов с момента поступления заявки. | | Заявка оформляется Заказчиком по средствам электронной системы redmine (техническая поддержка АСУ ППК) и по средствам телефонной связи на номер горячей линии Колл-центра [8 800 775 15 0](tel:+78007750000)7 | | | | | | | |
| **3. Требования к результатам** | | | | | | | | |
| **лот № 3** | | | | | | | | |
| Услуги должны быть оказаны в полном объеме, в установленный срок и соответствовать предъявляемым в соответствии с документацией и договором требованиям. | | | | | | | | |
| **4.****Место, условия и порядок оказания услуг** | | | | | | | | |
| **лот № 3** | | | | | | | | |
| Место оказания услуг | Места оказания услуг указаны в перечне обслуживаемых АРМ кассира, в состав которых входит фискальный регистратор ПРИМ-08Ф:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **№ п/п** | **№ АРМ кассира** | **Кол-во АРМ кассира** | **№ ПРИМ-08Ф** | **Кол-во ПРИМ-08Ф** | **Адрес установки обслуживаемого оборудования** | | 1 | КО04; КО53 | 2 | 1701844  1704280 | 2 | 357200 г. Минеральные Воды, станция "Минеральные Воды" | | 2 | КО08 | 1 | 1707739 | 1 | 357601 г. Ессентуки, станция "Ессентуки" | | 3 | КО52 | 1 | 1707745 | 1 | 357800 г. Георгиевск, станция "Георгиевск", пригородная касса | | 4 | КО51 | 1 | 1707742 | 1 | 357500 г. Пятигорск, станция "Пятигорск", пригородная касса | | 5 | КО10; КО50 | 2 | 1704251  1707747 | 2 | 357700 г. Кисловодск, Станция "Кисловодск" | | 6 | КО12; | 1 | 1701845 | 1 | 357100 г. Невиномысск. Станция "Невинномысская", пригородная касса | | 7 | КО14 | 1 | 1707744 | 1 | 361000, Кабардино-Балкарская Республика, Прохладненский р-н,г Прохладный. Станция "Прохладная" | | 8 | КО20 КО21; КО22 КО23; КО44; КО45; КО42 | 7 | 1706477  1706512  1706514  1706476  1706513  1706483  1706480 | 7 | 344001, г.Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная, 1/2 | | 9 | КО46 | 1 | 1706481 | 1 | 346880, Ростовская обл., г. Батайск, ул. Железнодорожная, 1 | | 10 | К483; К484 | 2 | 1706482  1706484 | 2 | 350033, г.Краснодар, пл. Привокзальная, 1 | | 11 | КО36 | 1 | 1706474 | 1 | 347630, Ростовская обл., г. Сальск, ул. Привокзальная, 1 | | 12 | КО25 | 1 | 1706511 | 1 | 344029, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Сельмаш, 11 | | 13 | КО35 | 1 | 1706485 | 1 | 346130, Ростовская обл., г. Миллерово, ул. Шолохова, 5, ст. Миллерово | | 14 | КО37; КО47 | 2 | 1706472  1706471 | 2 | 347904, Ростовская обл., г. Таганрог, пл. Восстания, 1 | | 15 | КО19 | 1 | 1704244 | 1 | 355000, Ставропольский край, г.Ставрополь, «Пригородная касса» | | 16 | КО981 | 1 | 1706536 | 1 | 350020 Краснодарский край, г. Краснодар ул.Гаврилова П.М. | | 17 | K0039 | 1 | 1707133 | 1 | 346970, Ростовская обл, Матвеево-Курганский р-он, п. Матвеев Курган, ул. Комсомольская 101 | | 18 | K0031 | 1 | 1706547 | 1 | 347850, Ростовская обл, Каменский р-он, рп Глубокий, ул Станционная 1 | | 19 | K0029 | 1 | 1708143 | 1 | 346481, Ростовская обл, Октябрьский р-он, рп Каменоломни, ул. Железнодорожная 1 | | 20 | K0007 | 1 | 1707129 | 1 | 346880, Ростовская обл, г. Батайск, ул. Железнодорожная 1 | | 21 | K0005 | 1 | 1706540 | 1 | 357200, Ставропольский кр., г. Минеральные-Воды , Привокзальная площадь, 1 | |  | ИТОГО | 31 |  | 31 |  | | | | | | | | |
| Сроки оказания услуг | С 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года | | | | | | | |
| **5. Форма, сроки и порядок оплаты** | | | | | | | | |
| Форма оплаты | Оплата осуществляется в безналичной форме путем перечисления средств на счет победителя открытого конкурса | | | | | | | |
| Срок и порядок оплаты | Оплата услуг производится ежемесячно, после подписания Заказчиком и победителя открытого конкурса акта сдачи-приемки оказанных услуг на основании счетов, выставляемых победителем открытого конкурса, в течение 30 (тридцати пяти) дней с даты получения от победителя открытого конкурса полного комплекта документов (в том числе счет, счет-фактура, акт сдачи-приемки оказанных услуг, другие документы, подтверждающие выполнение и приемку оказанных услуг в установленном порядке) при отсутствии разногласий относительно оказанных услуг.  В случае если победителем открытого конкурса признан участник закупки, на стороне которого выступает несколько физических или юридических лиц, указанный срок оплаты применяется при условии, что все лица, выступающие на стороне победителя открытого конкурса, являются субъектами малого и среднего предпринимательства в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 г. № 1352. | | | | | | | |
| **6. Документы, предоставляемые в подтверждение соответствия предлагаемых участником услуг** | | | | | | | | |
| Предоставление документов в подтверждение соответствия предлагаемых участником услуг не требуется. | | | | | | | | |
| **7. Расчет стоимости услуг за единицу** | | | | | | | | |
| Стоимость каждого наименования услуг за единицу без учета НДС указывается участником в техническом предложении,оформленном в соответствии с формой приложения № 3 к конкурсной документации.  Стоимость каждого наименования услуг за единицу и порядок формирования начальной максимальной цены договора приведен в приложении №3 к техническому заданию | | | | | | | | |

*Таблица №4*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Наименование закупаемых услуг, их количество (объем), цены за единицу услуги и начальная (максимальная) цена договора** | | | | | | | | |
| **Наименование услуги** | | **Ед.изм.** | **Количество (объем)** | | **Цена за единицу без учета НДС** | **Цена за единицу с учетом НДС** | **Всего без учета НДС** | **Всего с учетом НДС** |
| **ЛОТ №4** | |  | | | | | | |
| Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК в составе оборудования валидации в 2019 году | | Усл.ед | 1 | | **3 135 216,93** | **3 762 260,32** | **3 135 216,93** | **3 762 260,32** |
| **ИТОГО начальная (максимальная) цена** | | - | - | | - | - | **3 135 216,93** | **3 762 260,32** |
| **Порядок формирования начальной (максимальной) цены** | | Начальная (максимальная) цена договора (цена лота № 4) включает расходы, на перевозку, страхование и т.п., уплату таможенных пошлин, налогов (кроме НДС), и других обязательных платежей), в том числе транспортные и командировочные расходы, затраты на расходные материалы.  Порядок формирования начальной максимальной цены договора приведен в приложении №4 к техническому заданию | | | | | | |
| **2. Требования к услугам** | | | | | | | | |
| **лот № 4** | | | | | | | | |
| Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК в составе оборудования валидации в 2019 году | Технические и функциональные характеристики услуги | | | Победителя открытого конкурса должен оказывать услуги своими силами и/или привлекать за свой счет для оказания услуг третьих лиц, при этом третьи лица привлекаются только с письменного согласия Заказчика.  Штат победителя открытого конкурса должен быть укомплектован трудовыми ресурсами, необходимыми для исполнения обязательств по договору, прошедшими подготовку у производителя турникетов (Закрытое акционерное общество «Электронные системы» (ЗАО «ЭЛСИ»), г. Санкт-Петербург, Волхонское ш., д.11, к. 2) и у разработчика «Автоматизированной системы управления пригородной пассажирской компанией» (АСУ ППК) (АО «Свердловская пригородная компания», 620075, Екатеринбург, ул. Белинского, д. 56) на предмет осуществления обслуживания АСУ ППК, а также должен иметь в штате работников, имеющих квалификацию Электромеханик по средствам автоматики и приборам технологического оборудования не ниже 4 (четвертого) разряда.  Победитель открытого конкурса должен обладать правом на оказание услуг по предмету настоящего аукциона, предоставленным правообладателем «Автоматизированной системы управления пригородной пассажирской компанией» (АСУ ППК) (АО «Свердловская пригородная компания», 620075, Екатеринбург, ул. Белинского, д. 56).  Наличие действующего соглашения победителя открытого конкурса с разработчиком турникетных систем для получения доступа к системам и программному обеспечению турникетов.  Победитель открытого конкурса должен иметь необходимый резерв запасных частей и модулей в количестве, необходимом для обеспечения услуг.  Оказание услуг осуществляется согласно предварительно согласованным с Заказчиком графиком и периодом.  Гарантии на предоставленные услуги - гарантийный срок на результаты услуг в течение 12 (двенадцати) месяцев, а на материалы, комплектующие и запасные части, в течение гарантийных сроков указанных заводом изготовителем. | | | | |
| Требования к качеству услуги | | | Оборудование валидации состоит из комплектов валидационных устройств, работающих под управлением АРМ концентратора валидационных устройств. АРМ концентратора валидационных устройств – программно-аппаратный комплекс, состоящий из персонального компьютера и необходимых для работы системы периферийных устройств. На АРМ-концентратора валидации билетов установлена программная часть клиентского программного обеспечения АСУ ППК. Комплекс позволяет контролировать и управлять состоянием турникетных проходов, а также вести статистику и формировать отчеты количества проходов пассажиров через турникетные линии.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вид обслуживания | Состав работ | Периодичность проведения | | ТО валидационных устройств турникетов | 1. Проводится анализ отказов в работе по журналу ремонта УТ; 2. Тестируется работа сканера штрих-кода, считывателя бесконтактных карт; 3. Производится тестовый проход; 4. Делается запись в журнале ремонта УТ; | 1 раз в две недели сотрудниками победителя открытого конкурса | | 1. Проводится анализ отказов в работе по журналу ремонта УТ; 2. Тестируется работа сканера штрих-кода, считывателя бесконтактных карт; 3. Производится тестовый проход; 4. С помощью приложения "Подключение к удаленному рабочему столу" производится подключение к валидатору турникета и проверяются следующие параметры:  * автозапуск приложения Application.exe; * в приложении "Диспетчер задач" проверяется потребление системных ресурсов приложением Application.exe (% загрузки ЦП (не должен более минуты превышать 50%), потребление оперативной памяти (не более 150 МБ));  1. Во вкладке "Состояние турникета" в приложение Application.exe проверяются состояние сканеров и БСК (сообщение "ОШИБКА в РАБОТЕ" свидетельствует об ошибке подключения к данному сканеру или БСК), проверяется связь с сервером (нормальное состояние "Подключено); 2. В приложении "АРМ турникетной линейки" на концентраторе турникетов проверяется:  * Правильность мнемосхемы турникетной линейки (нумерация турникетов, настройки IP адресов, ориентация в пространстве каждого турникета, направление прохода (в город, на платформу, в обе стороны) каждого турникета) * Отработка команды перевода в аварийный режим с открытием всех дверей турникетов нажатием кнопки "В аварийный режим";   - Отработка команды перевода в штатный режим с закрытием всех дверей турникетов нажатием кнопки "В штатный режим";  7. Осуществляется продувка и прочистка компонентов оборудования валидации;  8. Проводится проверка актуальности базы данных штрих-кодов двух типов: «internal» и «infotecks», проверка и обновление программного обеспечения ViPNet.  9. Делается запись в журнале ремонта УТ; | 1 раз в месяц сотрудниками победителя открытого конкурса | | ТО АРМ концентратора валидационных устройств | 1. Проверка работоспособности периферийного оборудования:  * Монитор, * Манипуляторов (Клавиатура, мышь).  1. Проверка наличия свободного дискового пространства на системном диске, удаление временных файлов Windows, чистка «Корзины» посредством утилиты «Windows» - «Очистка диска». 2. Проверка состояния файловой системы на наличие ошибок с помощью стандартных утилит Windows. 3. Проверка на вирусы локальных дисков и их удаление при обнаружении. 4. Удаление нерегламентированного программного обеспечения. 5. Проверка на соответствие системного времени Windows системному времени сервера АСУ ППК, ручная корректировка (при необходимости). 6. Проверка интернет соединения. 7. Проверка корректности работы программного обеспечения:  * операционная система Windows: анализ системных журналов событий; * антивирусная программа; * проверка прикладного программного обеспечения «Управления комплектами валидации» АСУ ППК;  1. Установка актуальных обновлений системного программного обеспечения Windows посредством WindowsUpdate, антивирусных баз 2. Резервное копирование файлов (папка с прикладным ПО «Управления комплектами валидации» АСУ ППК).   11. Очистка системного блока (с разборкой) с помощью пылесоса (при необходимости). | 1 раз в месяц  сотрудниками победителя открытого конкурса | | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | Выезд специалиста, диагностика и ремонт/замена комплектующих, настройка программного обеспечения | По заявке Заказчика. Устранение неисправностей должно быть выполнено в течении 32 часов с момента поступления заявки. | | | | | |
| **3. Требования к результатам** | | | | | | | | |
| **лот № 4** | | | | | | | | |
| Услуги должны быть оказаны в полном объеме, в установленный срок и соответствовать предъявляемым в соответствии с документацией и договором требованиям. | | | | | | | | |
| **4.****Место, условия и порядок оказания услуг** | | | | | | | | |
| **лот № 4** | | | | | | | | |
| Место оказания услуг | Места оказания услуг указаны в перечне обслуживаемых валидационных устройств:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **№ п/п** | **Место (станция) установки** | **Наименование и количество оборудования** | | 1 | Золотушка | 4 комплекта валидационных устройств | | 2 АРМ концентратора валидационных устройств | | 2 | Иноземцево | 2 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 3 | Кисловодск | 4 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 4 | Лермонтовская | 4 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 5 | Машук | 4 комплекта валидационных устройств | | 2 АРМ концентратора валидационных устройств | | 7 | Минутка | 4 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 8 | Оп 3 км | 4 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 9 | Оп 5 км | 4 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 10 | Подкумок | 2 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 11 | Ростов Главный | 20 комплектов валидационных устройств | | 3 АРМ концентратора валидационных устройств | | 12 | Сельмаш | 4 комплектов валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 13 | Скачки | 4 комплекта валидационных устройств | | 2 АРМ концентратора валидационных устройств | | 14 | Минеральные Воды | 6 комплектов валидационных устройств | | | | | | | | |
| Сроки оказания услуг | С 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года | | | | | | | |
| **5. Форма, сроки и порядок оплаты** | | | | | | | | |
| Форма оплаты | Оплата осуществляется в безналичной форме путем перечисления средств на счет победителя открытого конкурса | | | | | | | |
| Срок и порядок оплаты | Оплата услуг производится ежемесячно, после подписания Заказчиком и победителя открытого конкурса акта сдачи-приемки оказанных услуг на основании счетов, выставляемых победителем открытого конкурса, в течение 30 (тридцати пяти) дней с даты получения от победителя открытого конкурса полного комплекта документов (в том числе счет, счет-фактура, акт сдачи-приемки оказанных услуг, другие документы, подтверждающие выполнение и приемку оказанных услуг в установленном порядке) при отсутствии разногласий относительно оказанных услуг.  В случае если победителем открытого конкурса признан участник закупки, на стороне которого выступает несколько физических или юридических лиц, указанный срок оплаты применяется при условии, что все лица, выступающие на стороне победителя открытого конкурса, являются субъектами малого и среднего предпринимательства в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 г. № 1352. | | | | | | | |
| **6. Документы, предоставляемые в подтверждение соответствия предлагаемых участником услуг** | | | | | | | | |
| Предоставление документов в подтверждение соответствия предлагаемых участником услуг не требуется. | | | | | | | | |
| **7. Расчет стоимости услуг за единицу** | | | | | | | | |
| Стоимость каждого наименования услуг за единицу без учета НДС указывается участником в техническом предложении,оформленном в соответствии с формой приложения № 3 к конкурсной документации.  Стоимость каждого наименования услуг за единицу и порядок формирования начальной максимальной цены договора приведен в приложении №4 к техническому заданию | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Приложение №1  к техническому заданию** | | | | | | | |
| **Наименование закупаемых услуг, их количество (объем), единичные расценки и начальная (максимальная) цена договора по Лоту №1** | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Кол-во** | **Кол-во услуг на единицу оборудования** | **Общее кол-во услуг, усл. ед.** | **Начальная (максимальная) цена за ед. услуги, руб. без НДС** | **Начальная (максимальная) цена за усл. ед., руб. без НДС** | **Начальная (максимальная) стоимость, руб. с НДС 20%** |
|  |  | **Оборудования, шт.** |  |  |
| 1 | ТО-2 ТС | 30 | 11 | 330 | 1 935,26 | 638 635,80 | 766 362,96 |
| 2 | ТО-3 ТС | 30 | 1 | 30 | 2 322,31 | 69 669,30 | 83 603,16 |
| 3 | ТО-2 ККТ ПРИМ-21ФА | 30 | 11 | 330 | 1 055,59 | 348 344,70 | 418 013,64 |
| 4 | ТО-3 ККТ ПРИМ-21ФА | 30 | 1 | 30 | 1 055,59 | 31 667,70 | 38 001,24 |
| 5 | Предоставление круглосуточной "горячей линии" по приему заявок от диспетчера Заказчика (Call-центр) ТС | 30 | 12 | 360 | 1 108,38 | 399 016,80 | 478 820,16 |
| 6 | Замена ФН на ККТ | 30 | 1 | 30 | 10 272,33 | 308 169,90 | 369 803,88 |
| 7 | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | 140 | 1 | 140 | 1 055,59 | 147 782,60 | 177 339,12 |
| 8 | Ввод/вывод из эксплуатации | 10 | 1 | 10 | 1319,49 | 13 194,90 | 15 833,88 |
| **ИТОГО (общее количество услуг)** | | | | **1260** |  | **1 956 481,70** | **2 347 778,04** |
| 9 | Использование комплекта ЗИП в составе: |  |  |  |  |  |  |
| 9.1. | Жидкокристаллическая панель AUO-M170EG01 VD | 1 | 1 | 1 | 1 453,90 | 1 453,90 | 1 744,68 |
| 9.2. | Сенсорный экран A-touch PAW 17PT1G with SAWUSB | 1 | 1 | 1 | 11 703,89 | 11 703,89 | 14 044,67 |
| 9.3. | Жесткий диск 500Gb 2,5" SATA | 1 | 1 | 1 | 5 612,23 | 5 612,23 | 6 734,68 |
| 9.4. | Контроллер УПД | 1 | 1 | 1 | 5670 | 5 670,00 | 6 804,00 |
| 9.5. | Модуль памяти SO-DIMM DDRII 1024Mb 800MHz Crucial | 1 | 1 | 1 | 1 305,80 | 1 305,80 | 1 566,96 |
| 9.6. | Монетоприемник NRI | 1 | 1 | 1 | 21 336,17 | 21 336,17 | 25 603,40 |
| 9.7. | Хоппер монет MC, RH standart,-МK2, 10 rub, RH2X02RU00003 (HC Tall) | 1 | 1 | 1 | 9 992,94 | 9 992,94 | 11 991,53 |
| 9.8. | Антенна GSM-BY05-FME 3м кабель 3dBi на липком основании | 1 | 1 | 1 | 202,32 | 202,32 | 242,78 |
| 9.9. | Концентратор на 7 портов USB 2.0 D-Link DUB-H7 | 1 | 1 | 1 | 1 341,48 | 1 341,48 | 1 609,78 |
| 9.10. | Замок С510ZM-1 (длина 23 мм) | 1 | 1 | 1 | 140,74 | 140,74 | 168,89 |
| 9.11. | Замок С510 ZS-1 (длина 18 мм) | 1 | 1 | 1 | 228,7 | 228,7 | 274,44 |
| 9.12. | Автомат дифференциальный 1P+N 25A/30 АВДТ32 ИЭК | 1 | 1 | 1 | 721,58 | 721,58 | 865,90 |
| 9.13. | Блок питания SP-100-24 | 1 | 1 | 1 | 3 496,65 | 3 496,65 | 4 195,98 |
| 9.14. | Направляющие BOYARD шариковые DB4501Zn/300 (DB450 L300) | 1 | 1 | 1 | 64,62 | 64,62 | 77,54 |
| 9.15. | Направляющие шариковые неполного выдвижения BOYARD 250мм DB1711Zn/250 | 1 | 1 | 1 | 64,62 | 64,62 | 77,54 |
| 9.16. | Кабель интерфейсный банкнотоприемника | 1 | 1 | 1 | 1 095,18 | 1 095,18 | 1 314,22 |
| 9.17. | Кабель купюроприемника Y-образный | 1 | 1 | 1 | 1 332,69 | 1 332,69 | 1 599,23 |
| 9.18. | Батарея для источника бесперебойного питания | 1 | 1 | 1 | 2 492,95 | 2 492,95 | 2 991,54 |
| 9.19. | Sam-Модуль | 1 | 1 | 1 | 1 313,55 | 1 313,55 | 1 576,26 |
| 9.20. | Блок интерфейсный | 1 | 1 | 1 | 4 539,05 | 4 539,05 | 5 446,86 |
| 9.21. | Модуль презентера в сборе | 1 | 1 | 1 | 19 264,57 | 19 264,57 | 23 117,48 |
| 9.22. | Жгут ФН | 1 | 1 | 1 | 1 161,15 | 1 161,15 | 1 393,38 |
| 9.23. | Вентилятор Titan 40х40х10 TFD4010M12C | 1 | 1 | 1 | 230,47 | 230,47 | 276,56 |
| 9.24. | Датчик открывания дверей МК04-1А71В-500W | 1 | 1 | 1 | 620,16 | 620,16 | 744,19 |
| 9.25. | Замок для РЭА \Jin Tay | 1 | 1 | 1 | 246,3 | 246,3 | 295,56 |
| 9.26. | УНЧ (Усилитель НЧ) | 1 | 1 | 1 | 1 834,09 | 1 834,09 | 2 200,91 |
| 9.27. | Жгут питания (от PayLink к хопперам) | 1 | 1 | 1 | 1 095,18 | 1 095,18 | 1 314,22 |
| 9.28. | Нож неподвижный | 1 | 1 | 1 | 1 372,27 | 1 372,27 | 1 646,72 |
| 9.29. | Нож | 1 | 1 | 1 | 435,43 | 435,43 | 522,52 |
| 9.30. | Идентификационный знак | 1 | 1 | 1 | 131,95 | 131,95 | 158,34 |
| 9.31. | Жгут-переходник | 1 | 1 | 1 | 1 438,24 | 1 438,24 | 1 725,89 |
| 9.32. | Считыватель SAM | 1 | 1 | 1 | 1 438,24 | 1 438,24 | 1 725,89 |
| 9.33. | Пин-Пад клавиатура Cryptera 1217 5610 PCI 3/0 | 1 | 1 | 1 | 30 508,47 | 30 508,47 | 36 610,16 |
| ИТОГО **(общее кол-во запасных частей)** | | | | **33** |  | **133 885,58** | **160 662,70** |
| ИТОГО: | |  |  |  |  | **2090367,28** | **2 508 440,74** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Приложение №2  к техническому заданию** | | | | | | | |
| **Наименование закупаемых услуг, их количество (объем), единичные расценки и начальная (максимальная) цена договора по Лоту №2** | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Кол-во** | **Кол-во услуг на единицу оборудования** | **Общее кол-во услуг** | **Начальная (максимальная) цена за ед. услуги, руб. без НДС** | **Начальная (максимальная) цена за усл. ед., руб. без НДС** | **Начальная (максимальная) стоимость, руб. с НДС 20%** |
| **Оборудования, шт.** |
| 1 | ТО-2 ККТ «МК-35Ф» | 272 | 3 | 816 | 5 805,76 | 4 737 500,16 | 5 685 000,19 |
| 2 | ТО-3 ККТ «МК-35Ф» | 272 | 1 | 272 | 5 981,69 | 1 627 019,68 | 1 952 423,62 |
| 3 | Предоставление круглосуточной "горячей линии" по приему заявок от диспетчера Заказчика (Call-центр) ККТ "МК-35Ф" | 272 | 12 | 3264 | 712,52 | 2 325 665,28 | 2 790 798,34 |
| 4 | Замена ФН на ККТ | 272 | 1 | 272 | 10 272,33 | 2 794 073,76 | 3 352 888,51 |
| 5 | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | 816 | 1 | 816 | 1 055,59 | 861 361,44 | 1 033 633,73 |
| 6 | Ввод/вывод из эксплуатации | 10 | 1 | 10 | 1319,49 | 13 194,90 | 15 833,88 |
| **ИТОГО (общее количество услуг)** | | | | **5450** |  | **12 358 815,22** | **14 830 578,26** |
| 7 | Использование комплекта ЗИП в составе: |  |  |  |  |  |  |
| 7.1. | Пленочная панель управления "МК-35Ф" ДШС3.040.015 | 6 | 1 | 6 | 1 258,48 | 7 550,88 | 9 061,06 |
| 7.2. | Сборка сканера ДШС3.044.012 | 3 | 1 | 3 | 22 423,73 | 67 271,19 | 80 725,43 |
| 7.3. | Блок дисплейный ДШС3.049.012 | 3 | 1 | 3 | 18 521,19 | 55 563,57 | 66 676,28 |
| 7.4. | Модуль фискальной памяти ДШС3.065.063 | 3 | 1 | 3 | 11 021,19 | 33 063,57 | 39 676,28 |
| 7.5. | Контроллер управления ДШС3.093.292-01 | 3 | 1 | 3 | 20 618,64 | 61 855,92 | 74 227,10 |
| 7.6. | Адаптер клавиатуры ДШС3.093.300 | 3 | 1 | 3 | 4 792,37 | 14 377,11 | 17 252,53 |
| 7.7. | Блок интерфейсный ДШС3.093.306 | 3 | 1 | 3 | 8 031,36 | 24 094,08 | 28 912,90 |
| 7.8. | Модуль системный ДШС3.093.307-01 | 3 | 1 | 3 | 9 978,81 | 29 936,43 | 35 923,72 |
| 7.9. | Конвертер питания ДШС5.087.005-01 | 30 | 1 | 30 | 15 000,00 | 450 000,00 | 540 000,00 |
| 7.10. | Плата светодиода для ПТК "МК-35Ф" ДШС5.125.003 | 3 | 1 | 3 | 4 792,37 | 14 377,11 | 17 252,53 |
| 7.11. | Считыватель BSK (доработка) UEMR ISKR SAM2 ДШС6.641.057-01 | 6 | 1 | 6 | 20 847,46 | 125 084,76 | 150 101,71 |
| 7.12. | Батарея литий-ионная Lilon BAK C18650CC 2S2P 7,4V(5200mAh) ДШС6.641.063 | 193 | 1 | 193 | 6 317,80 | 1 219 335,40 | 1 463 202,48 |
| 7.13. | Модуль дисплейный с сенсорным экраном «AWT-320240T35P07» | 2 | 1 | 2 | 11 288,14 | 22 576,28 | 27 091,54 |
| 7.14. | Модуль MGSM-GPS-GLONASS-USB | 2 | 1 | 2 | 19 817,80 | 39 635,60 | 47 562,72 |
| 7.15. | GPS-GLONASS антенна «ME402SG/15CM1.30/HFL» | 6 | 1 | 6 | 1 322,03 | 7 932,18 | 9 518,62 |
| 7.16. | Механизм термопринтера MLT 288HS | 6 | 1 | 6 | 2 394,91 | 14 369,46 | 17 243,35 |
| 7.17. | Преобразователь AC/DC USE318-0920 | 30 | 1 | 30 | 1 779,66 | 53 389,80 | 64 067,76 |
| 7.18. | Стилус «HTC ST» для HTC MAX 4G T8290 | 3 | 1 | 3 | 169,49 | 508,47 | 610,16 |
| 7.19. | Пленка защитная PARITY для сенсорного экрана 3,5” РР00164 | 3 | 1 | 3 | 69,49 | 208,47 | 250,16 |
| 7.20. | Батарея «CR1220 3V» | 13 | 1 | 13 | 93,22 | 1 211,86 | 1 454,23 |
| 7.21. | Батарея «CR2032 3V» | 12 | 1 | 12 | 168,64 | 2 023,68 | 2 428,42 |
| 7.22. | Жгут ДШС6.640.963-01 | 4 | 1 | 4 | 209,32 | 837,28 | 1 004,74 |
| 7.23. | Жгут конвертера питания ДШС6.640.969-01 | 4 | 1 | 4 | 751,15 | 3 004,60 | 3 605,52 |
| 7.24. | Жгут ДШС6.640.973-01 | 4 | 1 | 4 | 330,51 | 1 322,04 | 1 586,45 |
| 7.25. | Жгут интерфейсный контроллера управления ДШС6.640.974-01 | 3 | 1 | 3 | 901,39 | 2 704,17 | 3 245,00 |
| 7.26. | Жгут ДШС6.641.000-01 | 6 | 1 | 6 | 782,2 | 4 693,20 | 5 631,84 |
| 7.27. | Жгут ДШС6.641.055 | 7 | 1 | 7 | 495,76 | 3 470,32 | 4 164,38 |
| 7.28. | Жгут ДШС6.641.058 | 5 | 1 | 5 | 330,51 | 1 652,55 | 1 983,06 |
| 7.29. | Жгут ДШС6.641.059 | 4 | 1 | 4 | 1 112,71 | 4 450,84 | 5 341,01 |
| 7.30. | Жгут ДШС6.641.060 | 6 | 1 | 6 | 198,31 | 1 189,86 | 1 427,83 |
| 7.31. | Жгут ДШС6.641.062 | 5 | 1 | 5 | 330,51 | 1 652,55 | 1 983,06 |
| 7.32. | Жгут ДШС6.641.108 | 5 | 1 | 5 | 495,76 | 2 478,80 | 2 974,56 |
| 7.33. | Жгут ДШС6.641.109 | 5 | 1 | 5 | 627,97 | 3 139,85 | 3 767,82 |
| 7.34. | Жгут ДШС6.641.110 | 4 | 1 | 4 | 121,19 | 484,76 | 581,71 |
| 7.35. | Комплект жгутов | 4 | 1 | 4 | 4 329,66 | 17 318,64 | 20 782,37 |
| 7.36. | Шлейф (Connfly DS1057-03-5A40W4L8-180MM-2B) | 4 | 1 | 4 | 110,17 | 440,68 | 528,82 |
| 7.37. | Корпус «МК-35Ф» | 4 | 1 | 4 | 1 614,41 | 6 457,64 | 7 749,17 |
| 7.38. | Магнит NdFeB D11х7х3мм N33 | 4 | 1 | 4 | 110,17 | 440,68 | 528,82 |
| 7.39. | Комплект деталей ЗИП для ПТК | 4 | 1 | 4 | 340 | 1 360,00 | 1 632,00 |
| 7.40. | Sam модуль | 4 | 1 | 4 | 1 313,55 | 5 254,20 | 6 305,04 |
| 7.41. | Жгут ФН | 4 | 1 | 4 | 510 | 2 040,00 | 2 448,00 |
| 7.42. | Bluetooth модули | 272 | 1 | 272 | 2 542,37 | 691 524,64 | 829 829,57 |
| ИТОГО **(общее кол-во запасных частей)** | | | | **698** |  | **3 000 283,12** | **3 600 339,74** |
| ИТОГО: | | | | | | **15 359 098,34** | **18 430 918,01** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Приложение №3 к техническому заданию** | | | | | | | | |
| **Наименование закупаемых услуг, их количество (объем), единичные расценки и начальная (максимальная) цена договора по Лоту №3** | | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | | **Кол-во** | **Кол-во услуг на единицу оборудования** | **Общее кол-во услуг** | **Начальная (максимальная) цена за ед. услуги, руб. без НДС** | **Начальная (максимальная) цена за усл. ед., руб. без НДС** | **Начальная (максимальная) стоимость, руб. с НДС 20%** |
| **Оборудования, шт.** |
| 1 | ТО-1 АРМ кассира | | 31 | 10 | 310 | 3 676,98 | 1 139 863,80 | 1 367 836,56 |
| 2 | ТО-2 АРМ кассира | | 31 | 2 | 62 | 3 927,69 | 243 516,78 | 292 220,14 |
| 3 | ТО-2 ККТ ПРИМ-08Ф | | 31 | 11 | 341 | 1 055,59 | 359 956,19 | 431 947,43 |
| 4 | ТО-3 ККТ ПРИМ-08Ф | | 31 | 1 | 31 | 1 055,59 | 32 723,29 | 39 267,95 |
| 5 | Предоставление круглосуточной "горячей линии" по приему заявок от диспетчера Заказчика (Call-центр) АРМ кассира | | 31 | 12 | 372 | 1 108,38 | 412 317,36 | 494 780,83 |
| 6 | Замена ФН на ККТ | | 31 | 1 | 31 | 10 272,33 | 318 442,23 | 382 130,68 |
| 7 | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | | 36 | 1 | 36 | 1 055,59 | 38 001,24 | 45 601,49 |
| 8 | Ввод/вывод из эксплуатации | | 10 | 1 | 10 | 1319,49 | 13 194,90 | 15 833,88 |
| **ИТОГО (общее количество услуг)** | | | | | **1193** |  | **2 558 015,79** | **3 069 618,95** |
| 9 | Использование комплекта ЗИП в составе: |  | |  |  |  |  |  |
| 9.1. | Интерфейсная плата 4хСОМ-port | 1 | | 1 | 1 | 2 324,06 | 2 324,06 | 2 788,87 |
| 9.2. | Жесткий диск Seagate HDD 500GB | 1 | | 1 | 1 | 6 650,24 | 6 650,24 | 7 980,29 |
| 9.3. | Модуль памяти RAM Kingston | 1 | | 1 | 1 | 1 783,95 | 1 783,95 | 2 140,74 |
| 9.4. | ИБП APC UPS BACK-RS500VA | 1 | | 1 | 1 | 3 846,76 | 3 846,76 | 4 616,11 |
| 9.5. | Клавиатура Genius KB-110 | 1 | | 1 | 1 | 523,15 | 523,15 | 627,78 |
| 9.6. | Оптическая мышь Logitech B110 | 1 | | 1 | 1 | 314,04 | 314,04 | 376,85 |
| 9.7. | Считыватель БСК SBSK-03 | 1 | | 1 | 1 | 9 331,44 | 9 331,44 | 11 197,73 |
| 9.8. | Кабель COM-порта RD-013-06, db9m/db9f 1.8m | 1 | | 1 | 1 | 202,32 | 202,32 | 242,78 |
| 9.9. | Блок питания модема Novacom NW12-1201000 | 1 | | 1 | 1 | 343,06 | 343,06 | 411,67 |
| 9.10. | Жгут ФН | 1 | | 1 | 1 | 343,07 | 343,07 | 411,68 |
| 9.11. | Считыватель SAM-модулей KingBoss PC/SC Smart Card Reader N99 | 1 | | 1 | 1 | 2 990,85 | 2 990,85 | 3 589,02 |
| 9.12. | Блок питания для TSP643 24B 2,5A | 1 | | 1 | 1 | 5 871,74 | 5 871,74 | 7 046,09 |
| 9.13. | Головка печати TMP 6 | 1 | | 1 | 1 | 3 058,58 | 3 058,58 | 3 670,30 |
| 9.14. | Двигатель бумаги | 1 | | 1 | 1 | 2 929,27 | 2 929,27 | 3 515,12 |
| 9.15. | Рычаг открытия крышки TSP 6 | 1 | | 1 | 1 | 1 900,07 | 1 900,07 | 2 280,08 |
| 9.16. | Сборка валика TMP 6 | 1 | | 1 | 1 | 2 546,62 | 2 546,62 | 3 055,94 |
| 9.17. | Мотор | 1 | | 1 | 1 | 2 375,09 | 2 375,09 | 2 850,11 |
| 9.18. | Основная плата | 1 | | 1 | 1 | 17 324,93 | 17 324,93 | 20 789,92 |
| 9.19. | Задняя крышка | 1 | | 1 | 1 | 3 245,95 | 3 245,95 | 3 895,14 |
| 9.20. | Устройство передачи данных (УПД) | 1 | | 1 | 1 | 5 889,33 | 5 889,33 | 7 067,20 |
| 9.21. | Рулонодержатель для принтера | 1 | | 1 | 1 | 580,56 | 580,56 | 696,67 |
| 9.22. | Считыватель Sam | 1 | | 1 | 1 | 1 438,24 | 1 438,24 | 1 725,89 |
| 9.23. | Sam модуль | 1 | | 1 | 1 | 1 313,55 | 1 313,55 | 1 576,26 |
| 9.24. | Батарея для ИБП | 1 | | 1 | 1 | 2 492,95 | 2 492,95 | 2 991,54 |
| ИТОГО **(общее кол-во запасных частей)** | | | | | **24** |  | **79 619,82** | **95 543,78** |
| ИТОГО: | | | | | | | **2 637 635,61** | **3 165 162,73** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Приложение №4  к техническому заданию** | | | | | | | |
| **Наименование закупаемых услуг, их количество (объем), единичные расценки и начальная (максимальная) цена договора по Лоту №4** | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Кол-во** | **Кол-во услуг на единицу оборудования** | **Общее кол-во услуг** | **Начальная (максимальная) цена за ед. услуги, руб. без НДС** | **Начальная (максимальная) цена за усл. ед., руб. без НДС** | **Начальная (максимальная) стоимость, руб. с НДС 20%** |
| **Оборудования, шт.** |
| 1 | ТО валидационных устройств турникетов | 66 | 12 | 792 | 2 178,37 | 1 725 269,04 | 2 070 322,85 |
| 2 | ТО АРМ оператора турникетов | 17 | 12 | 204 | 3 870,50 | 789 582,00 | 947 498,40 |
| 3 | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | 40 | 1 | 40 | 1 055,59 | 42 223,60 | 50 668,32 |
| **ИТОГО (общее количество услуг)** | | | | **1036** |  | **2 557 074,64** | **3 068 489,57** |
| 4 | Использование комплекта ЗИП в составе: |  |  |  |  |  |  |
| 4.1. | Считыватель SAM-модулей KingBoss PC/SC Smart Card Reader N99 | 2 | 1 | 2 | 3 096,87 | 6 193,74 | 7 432,49 |
| 4.2. | Блок питания для TSP643 24B 2,5A | 2 | 1 | 2 | 5 698,62 | 11 397,24 | 13 676,69 |
| 4.3. | Накладка | 1 | 1 | 1 | 7 447,91 | 7 447,91 | 8 937,49 |
| 4.4. | Индикатор разрешения прохода (Е7025.05) | 1 | 1 | 1 | 4 335,62 | 4 335,62 | 5 202,74 |
| 4.5. | Индикация направления прохода (Е7025.03) | 1 | 1 | 1 | 3 655,99 | 3 655,99 | 4 387,19 |
| 4.6. | Инвертор привода | 2 | 1 | 2 | 87 619,09 | 175 238,18 | 210 285,82 |
| 4.7. | Индикатор единичный красный | 1 | 1 | 1 | 1 793,66 | 1 793,66 | 2 152,39 |
| 4.8. | Индикатор единичный зеленый | 1 | 1 | 1 | 1 643,72 | 1 643,72 | 1 972,46 |
| 4.9. | Диск SSD 120GB | 1 | 1 | 1 | 3 529,20 | 3 529,20 | 4 235,04 |
| 4.10. | ИБП UPS 550ВА | 1 | 1 | 1 | 3 846,76 | 3 846,76 | 4 616,11 |
| 4.11. | ИБП EATON 2000ВА | 1 | 1 | 1 | 50 492,47 | 50 492,47 | 60 590,96 |
| 4.12. | Стабилизатор напряжения | 1 | 1 | 1 | 77 590,50 | 77 590,50 | 93 108,60 |
| 4.13. | Кожух верхний УТ-2009 с отверстием под накладку | 1 | 1 | 1 | 57 214,56 | 57 214,56 | 68 657,47 |
| 4.14. | Сканер ШК | 1 | 1 | 1 | 50 341,98 | 50 341,98 | 60 410,38 |
| 4.15. | Валидатор | 1 | 1 | 1 | 103 383,24 | 103 383,24 | 124 059,89 |
| 4.16. | Ридер БСК | 1 | 1 | 1 | 20 037,52 | 20 037,52 | 24 045,02 |
| ИТОГО **(общее кол-во запасных частей)** | | | | **19,00** |  | **578 142,29** | **693 770,75** |
| ИТОГО: | | | | | | **3 135 216,93** | **3 762 260,32** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 3к конкурсной документации |

Техническое предложение[[1]](#footnote-1)

*Оформляется участником отдельно по каждому лоту*

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Наименование участника:** *указать наименование участника, ИНН*

**Номер закупки, номер и предмет лота**

*участник должен указать номер закупки, номер и предмет лота, соответствующие указанным в документации*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование[[2]](#footnote-2) предложенных услуг их количество (объем) и предложенная цена договора[[3]](#footnote-3)** | | | | | | | | | | | |
| **Наименование услуги** | **Ед.изм.** | | **Количество (объем)** | | | **Цена за единицу без учета НДС** | | **Цена за единицу с учетом НДС** | **Всего без учета НДС** | | **Всего с учетом НДС** |
| *Указать наименование услуги, с указанием марки, модели, названия* | *Указать ед. изм. согласно ОКЕИ* | | *Указать количество (объем) согласно единицам измерения* | | | *Колонка включается при необходимости (если участник должен указать цены за единицу товара, работы, услуги)*  *Указать цену в рублях* | | *Колонка включается при необходимости (если участник должен указать цены за единицу товара, работы, услуги)*  *Указать цену в рублях* | *Указать цену в рублях* | | *Указать цену в рублях* |
| **ИТОГО** | - | | - | | | - | | - | *Указать сумму всего без учета НДС* | | *Указать сумму всего с учетом НДС* |
| **Порядок формирования предложенной цены** | Цена договора (цена лота № \_\_) включает *участник должен указать учтены ли в цене расходы, на перевозку, страхование и т.п., уплату таможенных пошлин, налогов (кроме НДС), и других обязательных платежей) в соответствии с порядком формирования начальной (максимальной) цены, указанным в техническом задании документации.* | | | | | | | | | | |
| **Характеристики предлагаемых услуг[[4]](#footnote-4)** | | | | | | | | | | | |
| *Указать наименование услуги, с указанием марки, модели, названия.*  *В случае если товар, работы, услуги являются эквивалентными указать слово «эквивалент», указать марку, модель, название, производителя а в характеристиках товаров, работ, услуг в обязательном порядке указать конкретные характеристики и их значения, соответствующие требованиям технического задания документации (указывается, если в техническом задании документации предусмотрена возможность предоставления эквивалентных услуг)* | Нормативные документы, согласно которым установлены требования | | | ***Колонка включается в случае, если заказчиком в техническом задании указаны документы, применяемые в национальной системе стандартизации.***  *Участник должен указать наименование и реквизиты регламентов, иных документов, применяемых в национальной системе стандартизации, которым соответствует предложенный товар (работа, услуга), в соответствии с требованиями технического задания документации.*  *Участник вместо перечисления нормативных документов вправе указать: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование участника) настоящим подтверждает, что предлагаемый товар, работы, услуги соответствуют требованиям нормативных документов, указанных в техническом задании документации.».* | | | | | | | |
| Технические и функциональные характеристики услуги | | | ***При поставке товаров, выполнении работ, оказании услуг указывается:***  *Участник должен перечислить характеристики товаров, работ, услуг в соответствии с требованиями технического задания документации и указать их конкретные значения.*  *Например:*  *«длина товара: составляет \_\_\_ см».*  ***При выполнении работ, оказании услуг может быть указано:***  *Участник вместо перечисления характеристик вправе указать: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование участника) настоящим подтверждает, что предлагаемые работы, услуги соответствуют техническим и функциональным требованиям к работам, услугам, указанным в техническом задании документации.».* | | | | | | | |
| Характеристики услуг, относящиеся к безопасности | | | *Участник должен указать характеристики услуг, в части их безопасности в соответствии с требованиями технического задания документации (при необходимости с указанием нормативно-правовых актов, которыми установлены требования).*  *Участник вместо перечисления характеристик вправе указать: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование участника) настоящим подтверждает, что предлагаемые услуги соответствует требованиям к безопасности товаров, работ, услуг, указанным в техническом задании документации.».* | | | | | | | |
| Характеристики услуг относящиеся к качеству | | | *Участник должен указать характеристики услуг в части их качества в соответствии с требованиями технического задания документации (при необходимости с указанием нормативно-правовых актов, которыми установлены требования).*  *Участник вместо перечисления характеристик вправе указать: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование участника) настоящим подтверждает, что предлагаемый товар, работы, услуги соответствует требованиям к качеству товаров, работ, услуг, указанным в техническом задании документации.».* | | | | | | | |
| **Результат оказания услуг** | | | | | | | | | | | |
| *Участник должен указать гарантируемый результат и согласие с условиями технического задания документации.*  *Например:*  *при поставке товаров:*  *«Товары будут поставлены в полном объеме, в установленный срок и в соответствии с предъявляемым требованиям технического задания документации, договора».*  *при оказании услуг:*  *«По итогам оказания услуг заказчику будет предоставлен отчет в соответствии с требованиями и в сроки, установленные в техническом задании документации, договоре».* | | | | | | | | | | | |
| **Место, условия и порядок оказания услуг** | | | | | | | | | | | |
| **лот № \_\_\_** | | | | | | | | | | | |
| Место оказания услуг | *Участник должен указать место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг в соответствии с требованиями технического задания.*  *Участник вместо указания места поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг вправе указать: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование участника) настоящим подтверждает, что поставит товар, выполнит работы, окажет услуги в месте(ах), указанном(ых) в техническом задании документации.».* | | | | | | | | | | |
| Условия оказания услуг | *Участник должен указать условия поставки товара, выполнения работ, оказания услуг в соответствии с требованиями технического задания.*  *Участник вместо указания условий поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг вправе указать: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование участника) настоящим подтверждает, что поставит товар, выполнит работы, окажет услуги в соответствии с условиями поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг, указанными в техническом задании документации.* | | | | | | | | | | |
| Сроки оказания услуг | *Участник должен указать сроки поставки товара, выполнения работ, оказания услуг в соответствии с требованиями технического задания в формате: ДД.ММ.ГГГГ.*  *Участник вместо указания сроков поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг вправе указать: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование участника) настоящим подтверждает, что поставит товар, выполнит работы, окажет услуги в сроки, указанные в техническом задании документации.*  *В случае, если участнику предоставлялось право указать желаемый срок поставки товара, выполнения работ, оказания услуг, указывается: Участник должен указать срок поставки товара, выполнения работ, оказания услуг, но не больше срока, установленного в техническом задании: «Срок поставки товара, выполнения работ, оказания услуг составляет \_\_ дней (указать конкретное значение)».* | | | | | | | | | | |
| **Форма, сроки и порядок оплаты** | | | | | | | | | | | |
| Форма оплаты | *Участник должен указать форму оплаты по договору в соответствии с требованиями технического задания.*  *Участник вместо указания формы оплаты вправе указать: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование участника) настоящим подтверждает, что согласен с формой оплаты, указанной в техническом задании документации.* | | | | | | | | | | |
| Авансирование | ***Строка включается в случае, если участнику предоставляется право указать желаемый размер аванса.*** *Участник должен указать размер аванса, но не выше максимально возможного размера, установленного в техническом задании: «Аванс составляет \_\_ % (указать конкретное значение) от цены договора (стоимости этапа договора)».* | | | | | | | | | | |
| Срок и порядок оплаты | *Участник должен указать конкретные сроки и порядок оплаты по договору в соответствии с требованиями технического задания.*  *Участник вместо указания срока и порядка оплаты вправе указать: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование участника) настоящим подтверждает, что согласен со сроками и порядком оплаты, указанными в техническом задании документации.*  *В случае, если участнику предоставлялось право указать желаемый срок оплаты, указывается: Участник должен указать срок оплаты, но не меньше срока, установленного в техническом задании: «Срок оплаты составляет \_\_ дней (указать конкретное значение) от \_\_\_\_\_\_».* | | | | | | | | | | |
| **Сведения о предоставлении товаров собственного производства, товаров российского происхождения, а также инновационных и высокотехнологичных товаров, работ, услуг** | | | | | | | | | | | |
| **Наименование показателя** | | **Общая стоимость** | | | **в том числе[[5]](#footnote-5): *(указать сведения о стоимости на каждый год, в котором выполняются работы, оказываются услуги, поставляются товары*)** | | | | | | |
| на 20\_\_\_ г. | | на 20\_\_\_ г. | | | и т.д. | |
| Стоимость товаров, работ, услуг, являющихся инновационными и (или) высокотехнологичными из общего объема предлагаемых товаров, работ, услуг с учетом НДС, рублей[[6]](#footnote-6) | | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* | | | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* | | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* | | | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* | |
| Стоимость товаров, произведенных в Российской Федерации, из общего объема предлагаемых товаров с учетом НДС, рублей | | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* | | | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* | | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* | | | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* | |
| Стоимость товаров, по которым участник является производителем, из общего объема предлагаемых товаров с учетом НДС, рублей | | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* | | | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* | | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* | | | *Указать стоимость в рублях с учетом НДС* | |

Имеющий полномочия подписать техническое предложение участника от имени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Полное наименование участника)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Должность, подпись, ФИО)

Печать (при наличии)

Приложение № 7

к конкурсной документации

**ПРОЕКТ**

**ЛОТ №1**

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Ростов-на-Дону «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Акционерное общество «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания» (АО «СКППК»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являющийся субъектом МСП, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **Термины и определения**
2. В рамках настоящего Договора используются следующие термины и их определения.

**«Договор»** - настоящий Договор, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем, включая все Приложения и Дополнительные соглашения к нему.

**«Представитель Заказчика»** - лицо, уполномоченное Заказчиком на основании доверенности, требования и указания которого являются обязательными для Исполнителя.

**«Услуги»** - услуги, указанные в пунктах 2.2, 2.3 настоящего Договора.

**«Объект»** (место оказания Услуг) – *(указывается адрес)*.

**«Документация»**:

- инструкции, сертификаты, лицензии и другая документация, необходимая для оказания Услуг.

1. **Предмет Договора**

2.1. Настоящий Договор заключен по результатам проведения процедуры размещения заказа №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (протокол заседания Комиссии по осуществлению закупок АО «СКППК» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_).

1. Исполнитель обязуется оказать по заданию Заказчика Услуги, указанные в пункте 2.3 настоящего Договора в соответствии с условиями и в срок, предусмотренные настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги на условиях настоящего Договора.

2.3. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг, виды, сроки оказания, а также требования к которым определяются в Задании Заказчика (приложение № 1 к настоящему Договору) и в Ведомости договорной цены (приложение № 2 к настоящему Договору).

1. **Стоимость Услуг по Договору**

3.1. Цена настоящего Договора без учета НДС в соответствии с Ведомостью договорной цены (приложение № 2 к настоящему Договору) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), руб. \_\_ копеек, кроме того НДС (20%) – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_ копеек. Итого стоимость Услуг по Договору составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Сроки оказания Услуг**

4.1. Начало оказания Услуг - «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_, дата завершения оказания Услуг – «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_.

1. **Обязательства Сторон**
   1. **Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества, в сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

5.1.2. Обеспечить качество оказываемых Услуг и их соответствие утвержденному Заказчиком Заданию (приложение № 1 к настоящему Договору).

5.1.3. Обеспечить наличие / получение всех необходимых профессиональных разрешений и согласований на оказание Услуг, требуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и субъекта Российской Федерации.

В случае наложения на Заказчика административного взыскания и/или производства последним вынужденных расходов по исполнению предписаний надзорных органов в связи с неисполнением Исполнителем норм законодательства, Исполнитель обязан в срок не более 5 (пяти) дней возместить Заказчику расходы в полном объеме, а также все причиненные в связи с этим убытки.

5.1.4. Оказать Услуги с привлечением квалифицированного персонала, достаточного для оказания Услуг по настоящему Договору.

5.1.5. Не передавать третьим лицам ни полностью, ни частично свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Заказчика. Нарушение данного положения является основанием для расторжения Заказчиком настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке.

5.1.6. В случае привлечения для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц - нести ответственность перед Заказчиком за надлежащее оказание Услуг по настоящему Договору привлеченными третьими лицами, за координацию их деятельности.

5.1.7. Не использовать документы, информацию, поступившие от Заказчика, кроме как в целях реализации настоящего Договора.

5.1.8. В случае изменения своих почтовых и/или банковских реквизитов, а также иных изменений, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, – письменно известить об этом Заказчика в двухдневный срок от даты таких изменений.

5.1.9. Предоставить Заказчику информацию об изменениях в составе владельцев, включая конечных бенефициаров, и (или) исполнительных органов не позднее чем через 5 (пять) календарных дней после таких изменений. При этом Заказчику направляется информационная справка, содержащая сведения о владельцах Исполнителя, включая конечных бенефициаров, с приложением подтверждающих документов.

5.1.10. Выполнить в полном объеме иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5.1.11. Не допускать уступки контрагентом прав требований по договору другому лицу без согласия АО «СКППК».

5.1.12. В срок до 5 числа месяца следующего за отчетным месяцем, предоставить Заказчику 2 экземпляра акта приемки оказанных Услуг, счета-фактуры и счета на оплату.

5.1.13. Предоставить гарантию на предоставленные услуги:

- гарантийный срок на результаты услуг в течение 12 (двенадцати) месяцев;

-на материалы, комплектующие и запасные части, в течение гарантийных сроков, указанных заводом изготовителем.

* 1. **Заказчик обязуется:**

5.2.1. Своевременно предоставить Исполнителю доступ к месту оказания Услуг.

5.2.2. Принять оказанные надлежащим образом Услуги.

5.2.3. Оплатить оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.4. Выполнить в полном объеме иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5.2.5. В течение 10 дней с момента получения от Исполнителя акта приемки оказанных Услуг, принять оказанные услуги, либо предоставить мотивированный отказ от принятия услуг.

1. **Порядок и условия платежей**
   1. Оплата оказанных Услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно на основании подписанного обеими Сторонами акта приемки оказанных Услуг, счета-фактуры и счета на оплату.

6.2. Оплата оказанных услуг производится в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подписания АО «СКППК» документов о приемке оказанной услуги по договору (отдельному этапу договора). Оплата осуществляется на основании документов, оформленных в соответствии с условиями договора.

6.3. Стороны в течение 20 (двадцати) календарных дней после оказания Услуг либо расторжения Договора производят сверку расчетов по настоящему Договору. Акт сверки взаимных расчетов составляет и передает Заказчику Исполнитель.

6.4. В целях унификации подходов к определению срока расчета, датой возникновения обязательств по оплате является дата представления Исполнителем полного комплекта документов, указанная в реестре приема-передачи документов или на оттиске штампа АО «СКППК» на первичном учетном документе.

6.5. В случае нарушения, Исполнителем сроков представления комплекта документов, указанных в договоре, Исполнитель уплачивает штраф в размере 2,3% от стоимости оказанных услуг, подтвержденной документами, представленными в нарушение установленного договором срока, в течение 10 календарных дней, с даты предъявления АО «СКППК» требования в письменном виде.

6.6. Заказчик вправе требовать пересмотра условий расчетов по договору в случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, в нормативные документы ОАО "РЖД" и локальные нормативные акты АО «СКППК».

1. **Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При нарушении обязательств по своевременному выполнению работ, принятых на себя Исполнителем, Заказчик имеет право на начисление пени в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) от стоимости невыполненных работ за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости Договора.

7.3. Заказчик несет ответственность за несвоевременную приемку и несвоевременную оплату выполненных работ в виде пени в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) от не оплаченной в срок суммы за каждый день необоснованной задержки, но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости Договора.

7.4. Уплата пени не освобождает Исполнителя и Заказчика от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.5. Если при выполнении работ Заказчику по вине Исполнителя нанесен материальный ущерб, то он возмещается Исполнителем в полном объеме.

7.6. Исполнитель несет ответственность за качество выполненных работ в соответствии с действующим законодательством.

7.7. В случае несоблюдения Исполнителем условия о согласовании уступки прав требования (факторинга) с АО «СКППК», Исполнитель оплачивает штрафные санкции, в размере не ниже величины убытков или упущенных выгод АО «СКППК», понесенных в результате данной уступки.

7.8. У сторон договора не возникает права на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии с [пунктом 1](consultantplus://offline/ref=834FF50FA9D67A28211BFE141257B61195127D52820D76B361B15D1D72797C1CD21B7A79429D67S9F2E) статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. **Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы по принятому международному стандарту (война, наводнение и т.п.).

При возникновении не зависящих от Сторон обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению любой из них, полностью или частично, своих обязательств по настоящему Договору, срок исполнения обязательств сдвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств. Настоящим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности должна служить справка, выдаваемая соответствующими органами Торгово-Промышленной Палаты или иных органов государственной власти.

8.2. Каждая из Сторон обязуется информировать другую Сторону о наступлении или прекращении таких обстоятельств в пятидневный срок. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в качестве причины освобождения от ответственности за неисполнение обязательств.

8.3. Стороны анализируют характер форс-мажорных обстоятельств и в течение 10 рабочих дней подписывают соглашение о расторжении, продлении или частичном исполнении настоящего Договора и о соответствующих взаиморасчетах.

8.4. При продолжительности таких обстоятельств более трех месяцев каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору без права требовать возмещения ущерба другой Стороной.

1. **Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения.

9.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной стороной в Арбитражный суд по месту нахождения истца.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**10. Конфиденциальность полученной сторонами информации. Антикоррупционная оговорка**

* 1. Если Сторона благодаря исполнению своего обязательства по настоящему Договору получила от другой Стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищаемых законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без согласия другой Стороны.

Порядок и условия пользования такой информацией определяются соглашением Сторон.

* 1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

* 1. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора: тел. 8(863) 203-60-21, электронная почта info@ mail.skppk.ru.

Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора: тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, электронная почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 20 (Двадцать) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

* 1. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 10.2 настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.
  2. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 10.2 настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 10.3 настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

**11. Расторжение Договора**

11.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

11.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем, внесудебном порядке направив Исполнителю письменное уведомление в следующих случаях:

если Исполнитель в существенной степени не выполнит обязательства по настоящему Договору, что приведет к нецелесообразности для Заказчика дальнейшей реализации Договора;

если Исполнитель предоставил не соответствующие действительности сведения о своем соответствии условиям и требованиям конкурса, проведённого для заключения Договора на оказание Услуг;

в случае неисполнения Исполнителем требования о предоставлении информации согласно подпункту 5.1.9 Договора;

в иных случаях, прямо предусмотренных данным Договором и законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика Заказчик обязан возместить связанные с расторжением настоящего Договора обоснованные расходы Исполнителя.

11.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке и в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**12. Заключительные положения**

12.1. Недействительность отдельных положений настоящего Договора не влечет недействительности Договора в целом.

12.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются Дополнительными соглашениями, которые подписываются уполномоченными представителями и скрепляются печатями Сторон, и являются неотъемлемыми частями данного Договора.

12.3. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с даты соответствующих изменений. Все действия, совершённые Сторонами по старым адресам и счетам до поступления уведомлений об их изменении, считаются совершёнными надлежащим образом и засчитываются в счёт исполнения соответствующих обязательств.

12.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

12.6. К Договору прилагаются:

приложение № 1 – «Задание»;

приложение № 2 – «Ведомость договорной цены».

**13. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Заказчик»**  Акционерное общество  «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания»  юр. адрес: ул. Закруткина, д. 67В/2Б  г. Ростов-на-Дону, 344019,  почтовый адрес: ул. Депутатская, д. 3,  г. Ростов-на-Дону, 344001,  ОГРН 1076162005864 ИНН 6162051289  р/с 40702810500300005055  К/с 30101810300000000999  Филиал (ПАО) Банк ВТБ  в г. Ростове-на-Дону,  г. Ростов-на-Дону, БИК 046015999 | **«Исполнитель»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**«Заказчик» «Исполнитель»**

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г |

Приложение № 1

к договору от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание**

на оказание Услуг

наименование: «Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК (далее – услуги) в составе терминала самообслуживания (далее – ТС)»

**Заказчик** – АО «СКППК»

**Исполнитель** –

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Требования к услугам** | |
| Терминал самообслуживания – это автоматизированный пункт по оформлению проездных документов (билетов), предоставляющий возможность пассажиру: приобретать в режиме самообслуживания все виды проездных документов на поезда пригородного сообщения в любое удобное время за 10 дней до планируемой поездки; получать справочную информацию по расписанию движения пригородных поездов в режиме on-line по выбранному маршруту; производить оплату услуг (мобильная связь, Интернет, коммунальные услуги и прочие услуги) (при подключении соответствующей опции терминала). В состав ТС входит фискальный регистратор ПРИМ-21ФА.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Вид обслуживания** | **Состав работ** | **Периодичность проведения, кем проводятся** | | ТО-2 ТС | 1. Выезд специалиста победителя открытого конкурса на объект Заказчика. 2. Проверка готовности ТС. 3. Технический осмотр. 4. Чистка корпуса (снаружи и чистка монитора). 5. Удаление чеков из презентера. 6. Проверка работы считывающих устройств. 7. Калибровка сенсорного экрана, в случае его некорректной работы. 8. Техническое обслуживание банкнотоприемника в соответствии с РЭ. 9. Техническое обслуживание монетоприемника в соответствии с РЭ. 10. Техническое обслуживание системы хопперов в соответствии с РЭ. 11. Чистка узлов ТС «Искра-102». 12. Диагностика и чистка системного блока. 13. Техническое обслуживание считывателя карт в соответствии с РЭ. 14. Техническое обслуживание ПИН-клавиатуры в соответствии с РЭ. 15. Проверка заряда батареи источника бесперебойного питания (далее по тексту – ИБП). 16. Формирование справок и технических заключений о причинах возникновения ошибок. 17. Проверка наличия свободного дискового пространства на системном диске, удаление временных файлов Windows, чистка «Корзины» посредством утилиты «Windows» - «Очистка диска». 18. Проверка состояния файловой системы на наличие ошибок с помощью стандартных утилит Windows. 19. Проверка на вирусы локальных дисков и их удаление при обнаружении. 20. Удаление нерегламентированного программного обеспечения. 21. Проверка на соответствие системного времени Windows и фискального регистратора системному времени сервера АСУ ППК, ручная корректировка (при необходимости). 22. Проверка корректности работы программного обеспечения:  * операционная система Windows: анализ системных журналов событий; * антивирусная программа; * драйверы периферийных устройств: модем, считыватель БСК, фискальный регистратор с помощью прикладного ПО ASPPB.Tester; * прикладного программного обеспечения АРМ кассира АСУ ППК.  1. Установка актуальных обновлений системного программного обеспечения Windows посредством Windows Update и антивирусных баз.Резервное копирование файлов (папка с прикладным ПО ТС АСУ ППК). 2. Проверка отправки данных на сервер АСУ ППК. 3. Проверка и корректировка ЛБД АСУ ППК. 4. Проверка актуальности версии ПО АСУ ППК. | Один раз в месяц.  Работы по ТО-2 производятся специалистами победителя открытого конкурса | | ТО-3 ТС | 1. Выполнение регламентных работ ТО-2. 2. Диагностирование. 3. Дефрагментация жесткого диска системного блока. | Один раз в год.  Работы по ТО-3 производятся специалистами победителя открытого конкурса | | ТО-2 ККТ ПРИМ-21ФА | 1. Технический осмотр ККТ ПРИМ-21ФА. 2. Чистка корпуса ККТ ПРИМ-21ФА (снаружи и внутри тракта протяжки ленты). 3. Замена рулона бумажной ленты ККТ ПРИМ-21ФА. 4. Проверка работоспособности ККТ ПРИМ-21ФА. 5. Чистка ККТ ПРИМ-21ФА (снаружи и внутри). 6. Актуализация информации о ККТ ПРИМ-21ФА, об изменение места размещения, в личном кабинете на сайте Изготовителя ККТ ПРИМ-21ФА. В случай отсутствия этой информации Изготовитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств по этой ККТ ПРИМ-21ФА. | 1 раз в месяц | | ТО-3 ККТ ПРИМ-21ФА | 1. Выполнение регламентных работ ТО-2. 2. Диагностирование ККТ. | 1 раз в год | | Предоставление круглосуточной "горячей линии" по приему заявок от диспетчера Заказчика (Call-центр) ТС | Оказание информационных услуг обеспечивается круглосуточно семь дней в неделю. Звонок на данный номер со всех телефонных номеров по территории России бесплатный.  Информационные услуги, должны включать в себя в том числе:   1. консультации по инженерно-техническому обслуживанию АСУ ППК; 2. консультации по инженерно-техническому обслуживанию выделенных рабочих мест; 3. консультации по порядку работы с АСУ ППК и использованию ее функций; 4. обработку статистики поступивших запросов; 5. предоставление заказчику уведомления о необходимости оказания услуг по диагностике АСУ ППК и возможному ремонту оборудования; 6. формирование справок о причинах возникновения ошибки; 7. формирование отчетных документов. | Ежемесячно | | Замена ФН на ККТ | 1. Снятие отчетов работы ККТ ПРИМ-21ФА. 2. Демонтаж ФН. 3. Монтаж нового ФН. 4. Ввод информации на портале ИФНС. 5. Ввод информации на портале ОФД. 6. Составление актов передачи ФН и передача заказчику. 7. Опробование ККТ ПРИМ-21ФА в работе.   Проверка статуса обмена с сервером ОФД (при необходимости):   1. Передача статуса транспортного соединения с Сервером ОФД. 2. Чтение сообщения для Сервера ОФД. 3. Передача квитанции от Сервера ОФД**.** | 1 раз в год производится специалистами победителя открытого конкурса по заявке Заказчика. | | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | Выезд специалиста, диагностика и ремонт/замена комплектующих, настройка программного обеспечения | По заявке Заказчика.  Устранение неисправностей должно быть выполнено в течение 32 часов с момента поступления заявки. | | Заявка оформляется Заказчиком по средствам электронной системы redmine (техническая поддержка АСУ ППК) и по средствам телефонной связи на номер горячей линии Колл-центра [8 800 775 15 0](tel:+78007750000)7 | | |   Оказываемые услуги по технической поддержке ККТ ПРИМ-21ФА, оснащенных фискальными накопителями (ФН), должны соответствовать требованиям:  - Положения о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовых машин, утвержденного решением Государственной межведомственной комиссией по контрольно-кассовым машинам от 6 марта 1995 года (протокол №2/18-95) (с изменениями и дополнениями);  - Федерального Закона от 22.05.2003 г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» (с изменениями и дополнениями);  - Федеральный закон от 03.07.2016 № 290-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" и отдельные законодательные акты Российской Федерации"  - Государственного реестра контрольно-кассовой техники. Государственный реестр контрольно-кассовой техники - перечень сведений о моделях контрольно-кассовой техники, применяемой на территории Российской Федерации. Полномочия по ведению Государственного реестра переданы Федеральной налоговой службе России Постановлением Правительства РФ от 28.12.2011г №1168.  В целях обеспечения бесперебойной работы контрольно-кассовой техники (ККТ) и профилактики рисков выхода из строя, вся ККТ должна обеспечиваться технической поддержкой (услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, замене фискальных накопителей, перерегистрации ККТ, ремонту, техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники) генерального поставщика (АО Специальное конструкторское бюро вычислительной техники «Искра») или центра технического обслуживания - лица, уполномоченного генеральным поставщиком на осуществление технической поддержки модели контрольно-кассовой техники (далее – ЦТО).  Оказание услуг должно осуществляться квалифицированным административно-производственным персоналом, имеющим право оказания услуг по технической поддержке «Терм0438нал самообслуживания «Искра-102», ККТ «ПРИМ-21ФА», а также право оказания услуг по обслуживанию клиентского программного обеспечения АСУ ППК «Терминал самообслуживания». Специалисты должны быть обучены у генерального поставщика и правообладателя или в организации, получившей право на обучение от генерального поставщика и правообладателя, и иметь при наличии удостоверение на право предоставления услуг.  Победитель открытого конкурса должен иметь аттестат аккредитации на право предоставления услуг, выданный генеральным поставщиком.  Победитель открытого конкурса должен иметь фискальные накопители (ФН) и запасные части к ТС.  Победитель открытого конкурса обеспечивает гарантийный и послегарантийный ремонт ТС».  Оказание услуг должно осуществляться собственными силами, привлечение субподрядных организаций возможно только с письменного разрешения Заказчика, при этом за действия и бездействие субподрядной организации победителя открытого конкурса несет перед Заказчиком ответственность как за свои собственные.  При оказании услуг победитель открытого конкурса руководствуется требованиями по охране труда, изложенными в распоряжении ОАО «РЖД» от 17.08.2009г. №1722р.  При оказании услуг победителя открытого конкурса должен обеспечивает выполнение мероприятий по охране труда на своих участках работы, соблюдение своим персоналом правил охраны труда и техники безопасности.  Победитель открытого конкурса должен иметь необходимый резерв запасных частей и модулей в количестве, необходимом для обеспечения услуг.  Оказание услуг осуществляется согласно предварительно согласованным с Заказчиком графиком и периодом. | |
| **2. Требования к результатам** | |
| Услуги должны быть оказаны в полном объеме, в установленный срок и соответствовать предъявляемым в соответствии с документацией и договором требованиям. | |
| **3.****Место и порядок оказания услуг** | |
| Места оказания услуг указаны в перечне обслуживаемых ТС, в состав которых входят фискальные регистраторы (далее ФР) ПРИМ-21ФА:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № пп | Номер терминала | Номер ККТ | Заводской № | Место установки | Адрес | | 1 | Т0450 | 1700320 | 1300879 | Бештау | г. Железноводск, ул. Глинки, , о.п. Бештау | | 2 | Т0469 | 1700348 | 1300893 | Каменоломни | п. Каменоломни, ул. Привокзальная, 1 | | 3 | Т0459 | 1700323 | 1300891 | Сальск | г. Сальск, ул. Привокзальная, 1. | | 4 | Т0470 | 1700350 | 1300888 | Успенская | с. Авило-Успенка, ул. Кооператорная, 4 | | 5 | Т0461 | 1700333 | 1300900 | Миллерово | г. Миллерово, ул. Вокзальная, 1 | | 6 | Т0451 | 1700341 | 1300892 | Лермонтовская | г. Пятигорск, ул. Стрелковой Дивизии, 49, о.п. Лермонтовская | | 7 | Т0471 | 1700325 | 1300883 | Минутка | г. Кисловодск, ул. Главная, , о.п. Минутка | | 8 | Т0446 | 1700319 | 1300894 | Сельмаш | г. Ростов-на-Дону, ул. Сельмаш, 11 | | 9 | Т0447 | 1700402 | 1300875 | Краснодар-1 | г. Краснодар, ул. Привокзальная площадь, 1 | | 10 | Т0448 | 1700407 | 1300880 | Ессентуки | г. Ессентуки, ул. Привокзальная , 1 | | 11 | Т0449 | 1700327 | 1300874 | Батайск | г. Батайск, ул. Железнодорожников, 1 | | 12 | Т0452 | 1700318 | 1300885 | Сельмаш | г. Ростов-на-Дону, ул. Сельмаш, 11 | | 13 | Т0453 | 1700329 | 1300895 | Сельмаш | г. Ростов-на-Дону, ул. Сельмаш, 11 | | 14 | Т0454 | 1700315 | 1300877 | Ростов Главный | г. Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная, 1-2 | | 15 | Т0455 | 1700403 | 1300887 | Пятигорск | г. Пятигорск, пл. Привокзальная, 1 | | 16 | Т0456 | 1700412 | 1300876 | Минеральные Воды | г. Минеральные Воды, пл. Привокзальная, 1 | | 17 | Т0457 | 1700372 | 1300889 | Ростов Главный | г. Ростов-на-Дону, ул. Депутатская, 3 | | 18 | Т0458 | 1700396 | 1300899 | Краснодар-1 | г. Краснодар, ул. Привокзальная площадь, 1 | | 19 | Т0460 | 1700395 | 1300873 | Пятигорск | г. Пятигорск, пл. Привокзальная, 1 | | 20 | Т0462 | 1700314 | 1300881 | Ростов Главный | г. Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная, 1-2 | | 21 | Т0463 | 1700331 | 1300886 | Сельмаш | г. Ростов-на-Дону, ул. Сельмаш, 11 | | 22 | Т0464 | 1700406 | 1300897 | Ессентуки | г. Ессентуки, ул. Привокзальная, 1 | | 23 | Т0465 | 1700409 | 1300901 | Минеральные Воды | г. Минеральные Воды, пл. Привокзальная, 1 | | 24 | Т0466 | 1700324 | 1300878 | Ростов Главный | г. Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная, 1-2 | | 25 | Т0467 | 1700330 | 1300896 | Ростов Главный | г. Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная, 1-2 | | 26 | Т0468 | 1700345 | 1300884 | Ростов Главный | г. Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная, 1-2 | | 27 | Т0472 | 1700332 | 1300882 | Сельмаш | г. Ростов-на-Дону, ул. Сельмаш, 11 | | 28 | Т0473 | 1700335 | 1300898 | Таганрог-2 | г. Таганрог, ул. Восстания, 1/2 | | 29 | Т0474 | 1700367 | 1300872 | Таганрог-2 | г. Таганрог, ул. Восстания, 1/2 | | 30 | Т0475 | 1700342 | 1300890 | Кисловодск | г. Кисловодск, ул. Привокзальная, 1 | | |
| Сроки оказания услуг | 12 месяцев с даты заключения договора. |

**ПОДПИСИ СТОРОН**:

«Заказчик» «Исполнитель»

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г |

**Приложение № 2**

**к договору от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ВЕДОМОСТЬ ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ**

Наименование услуги: «Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК (далее – услуги) в составе терминала самообслуживания (далее – ТС)»

Ведомость стоимости Услуг:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг | Кол-во  Оборудования, шт. | Кол-во услуг на единицу оборудования | Общее кол-во услуг, усл. ед. | Цена за ед. услуги, руб. без НДС | Цена за усл. ед., руб. без НДС | стоимость, руб. с НДС 20% |
| 1 | ТО-2 ТС | 30 | 11 | 330 |  |  |  |
| 2 | ТО-3 ТС | 30 | 1 | 30 |  |  |  |
| 3 | ТО-2 ККТ ПРИМ-21ФА | 30 | 11 | 330 |  |  |  |
| 4 | ТО-3 ККТ ПРИМ-21ФА | 30 | 1 | 30 |  |  |  |
| 5 | Предоставление круглосуточной "горячей линии" по приему заявок от диспетчера Заказчика (Call-центр) ТС | 30 | 12 | 360 |  |  |  |
| 6 | Замена ФН на ККТ | 30 | 1 | 30 |  |  |  |
| 7 | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | 140 | 1 | 140 |  |  |  |
| 8 | Ввод/вывод из эксплуатации | 10 | 1 | 10 |  |  |  |
| ИТОГО (общее количество услуг) | | | | 1260 |  |  |  |
| 9 | Перечень комплектующих используемых для ремонта: |  |  |  |  |  |  |
| 9.1. | Жидкокристаллическая панель AUO-M170EG01 VD | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.2. | Сенсорный экран A-touch PAW 17PT1G with SAWUSB | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.3. | Жесткий диск 500Gb 2,5" SATA | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.4. | Контроллер УПД | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.5. | Модуль памяти SO-DIMM DDRII 1024Mb 800MHz Crucial | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.6. | Монетоприемник NRI | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.7. | Хоппер монет MC, RH standart,-МK2, 10 rub, RH2X02RU00003 (HC Tall) | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.8. | Антенна GSM-BY05-FME 3м кабель 3dBi на липком основании | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.9. | Концентратор на 7 портов USB 2.0 D-Link DUB-H7 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.10. | Замок С510ZM-1 (длина 23 мм) | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.11. | Замок С510 ZS-1 (длина 18 мм) | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.12. | Автомат дифференциальный 1P+N 25A/30 АВДТ32 ИЭК | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.13. | Блок питания SP-100-24 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.14. | Направляющие BOYARD шариковые DB4501Zn/300 (DB450 L300) | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.15. | Направляющие шариковые неполного выдвижения BOYARD 250мм DB1711Zn/250 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.16. | Кабель интерфейсный банкнотоприемника | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.17. | Кабель купюроприемника Y-образный | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.18. | Батарея для источника бесперебойного питания | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.19. | Sam-Модуль | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.20. | Блок интерфейсный | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.21 | Модуль презентера в сборе | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.22. | Жгут ФН | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.23. | Вентилятор Titan 40х40х10 TFD4010M12C | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.24. | Датчик открывания дверей МК04-1А71В-500W | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.25. | Замок для РЭА \Jin Tay | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.26. | УНЧ (Усилитель НЧ) | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.27. | Жгут питания (от PayLink к хопперам) | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.28. | Нож неподвижный | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.29. | Нож | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.30. | Идентификационный знак | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.31. | Жгут-переходник | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.32. | Считыватель SAM | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.33. | Пин-Пад клавиатура Cryptera 1217 5610 PCI 3/0 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| ИТОГО (общее кол-во запасных частей) | | | | 33 |  |  |  |
| ИТОГО: | | | | | |  |  |

1. Цена договора включает все виды налогов, все возможные расходы участника, связанные с оказанием услуг, в том числе транспортные и командировочные расходы, затраты на расходные материалы.

«Заказчик» «Исполнитель»

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г |

**ЛОТ №2**

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Ростов-на-Дону «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Акционерное общество «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания» (АО «СКППК»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являющийся субъектом МСП с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **Термины и определения**
2. В рамках настоящего Договора используются следующие термины и их определения.

**«Договор»** - настоящий Договор, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем, включая все Приложения и Дополнительные соглашения к нему.

**«Представитель Заказчика»** - лицо, уполномоченное Заказчиком на основании доверенности, требования и указания которого являются обязательными для Исполнителя.

**«Услуги»** - услуги, указанные в пунктах 2.2, 2.3 настоящего Договора.

**«Объект»** (место оказания Услуг) – *(указывается адрес)*.

**«Документация»**:

- инструкции, сертификаты, лицензии и другая документация, необходимая для оказания Услуг.

1. **Предмет Договора**

2.1. Настоящий Договор заключен по результатам проведения процедуры размещения заказа №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (протокол заседания Комиссии по осуществлению закупок АО «СКППК» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_).

1. Исполнитель обязуется оказать по заданию Заказчика Услуги, указанные в пункте 2.3 настоящего Договора в соответствии с условиями и в срок, предусмотренные настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги на условиях настоящего Договора.

2.3. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг, виды, сроки оказания, а также требования, к которым определяются в Задании Заказчика (приложение № 1 к настоящему Договору) и в Ведомости договорной цены (приложение № 2 к настоящему Договору).

1. **Стоимость Услуг по Договору**

3.1. Цена настоящего Договора без учета НДС в соответствии с Ведомостью договорной цены (приложение № 2 к настоящему Договору) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), руб. \_\_ копеек, кроме того НДС (20%) – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_ копеек. Итого стоимость Услуг по Договору составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Сроки оказания Услуг**

4.1. Начало оказания Услуг - «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_, дата завершения оказания Услуг – «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_.

1. **Обязательства Сторон**
   1. **Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества, в сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

5.1.2. Обеспечить качество оказываемых Услуг и их соответствие утвержденному Заказчиком Заданию (приложение № 1 к настоящему Договору).

5.1.3. Обеспечить наличие / получение всех необходимых профессиональных разрешений и согласований на оказание Услуг, требуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и субъекта Российской Федерации.

В случае наложения на Заказчика административного взыскания и/или производства последним вынужденных расходов по исполнению предписаний надзорных органов в связи с неисполнением Исполнителем норм законодательства, Исполнитель обязан в срок не более 5 (пяти) дней возместить Заказчику расходы в полном объеме, а также все причиненные в связи с этим убытки.

5.1.4. Оказать Услуги с привлечением квалифицированного персонала, достаточного для оказания Услуг по настоящему Договору.

5.1.5. Не передавать третьим лицам ни полностью, ни частично свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Заказчика. Нарушение данного положения является основанием для расторжения Заказчиком настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке.

5.1.6. В случае привлечения для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц - нести ответственность перед Заказчиком за надлежащее оказание Услуг по настоящему Договору привлеченными третьими лицами, за координацию их деятельности.

5.1.7. Не использовать документы, информацию, поступившие от Заказчика, кроме как в целях реализации настоящего Договора.

5.1.8. В случае изменения своих почтовых и/или банковских реквизитов, а также иных изменений, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, – письменно известить об этом Заказчика в двухдневный срок от даты таких изменений.

5.1.9. Предоставить Заказчику информацию об изменениях в составе владельцев, включая конечных бенефициаров, и (или) исполнительных органов не позднее чем через 5 (пять) календарных дней после таких изменений. При этом Заказчику направляется информационная справка, содержащая сведения о владельцах Исполнителя, включая конечных бенефициаров, с приложением подтверждающих документов.

5.1.10. Выполнить в полном объеме иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5.1.11. Не допускать уступки контрагентом прав требований по договору другому лицу без согласия АО «СКППК».

5.1.12. В срок до 5 числа месяца следующего за отчетным месяцем, предоставить Заказчику2 экземпляра акта приемки оказанных Услуг, счета-фактуры и счета на оплату.

5.1.13. Предоставить гарантию на предоставленные услуги:

- гарантийный срок на результаты услуг в течение 12 (двенадцати) месяцев;

-на материалы, комплектующие и запасные части, в течение гарантийных сроков, указанных заводом изготовителем.

* 1. **Заказчик обязуется:**

5.2.1. Своевременно предоставить Исполнителю доступ к месту оказания Услуг.

5.2.2. Принять оказанные надлежащим образом Услуги.

5.2.3. Оплатить оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.4. Выполнить в полном объеме иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5.2.5. В течение 10 дней с момента получения от Исполнителя акта приемки оказанных Услуг, принять оказанные услуги, либо предоставить мотивированный отказ от принятия услуг.

1. **Порядок и условия платежей**
   1. Оплата оказанных Услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно на основании подписанного обеими Сторонами акта приемки оказанных Услуг, счета-фактуры и счета на оплату.

6.2. Оплата оказанных услуг производится в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подписания АО «СКППК» документов о приемке оказанной услуги по договору (отдельному этапу договора). Оплата осуществляется на основании документов, оформленных в соответствии с условиями договора.

6.3. Стороны в течение 20 (двадцати) календарных дней после оказания Услуг либо расторжения Договора производят сверку расчетов по настоящему Договору. Акт сверки взаимных расчетов составляет и передает Заказчику Исполнитель.

6.4. В целях унификации подходов к определению срока расчета, датой возникновения обязательств по оплате является дата представления Исполнителем полного комплекта документов, указанная в реестре приема-передачи документов или на оттиске штампа АО «СКППК» на первичном учетном документе.

6.5. В случае нарушения, Исполнителем сроков представления комплекта документов, указанных в договоре, Исполнитель уплачивает штраф в размере 2,3% от стоимости оказанных услуг, подтвержденной документами, представленными в нарушение установленного договором срока, в течение 10 календарных дней, с даты предъявления АО «СКППК» требования в письменном виде.

6.6. Заказчик вправе требовать пересмотра условий расчетов по договору в случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, в нормативные документы ОАО "РЖД" и локальные нормативные акты АО «СКППК».

1. **Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При нарушении обязательств по своевременному выполнению работ, принятых на себя Исполнителем, Заказчик имеет право на начисление пени в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) от стоимости невыполненных работ за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости Договора.

7.3. Заказчик несет ответственность за несвоевременную приемку и несвоевременную оплату выполненных работ в виде пени в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) от не оплаченной в срок суммы за каждый день необоснованной задержки, но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости Договора.

7.4. Уплата пени не освобождает Исполнителя и Заказчика от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.5. Если при выполнении работ Заказчику по вине Исполнителя нанесен материальный ущерб, то он возмещается Исполнителем в полном объеме.

7.6. Исполнитель несет ответственность за качество выполненных работ в соответствии с действующим законодательством.

7.7. В случае несоблюдения Исполнителем условия о согласовании уступки прав требования (факторинга) с АО «СКППК», Исполнитель оплачивает штрафные санкции, в размере не ниже величины убытков или упущенных выгод АО «СКППК», понесенных в результате данной уступки.

7.8. У сторон договора не возникает права на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии с [пунктом 1](consultantplus://offline/ref=834FF50FA9D67A28211BFE141257B61195127D52820D76B361B15D1D72797C1CD21B7A79429D67S9F2E) статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. **Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы по принятому международному стандарту (война, наводнение и т.п.).

При возникновении не зависящих от Сторон обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению любой из них, полностью или частично, своих обязательств по настоящему Договору, срок исполнения обязательств сдвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств. Настоящим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности должна служить справка, выдаваемая соответствующими органами Торгово-Промышленной Палаты или иных органов государственной власти.

8.2. Каждая из Сторон обязуется информировать другую Сторону о наступлении или прекращении таких обстоятельств в пятидневный срок. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в качестве причины освобождения от ответственности за неисполнение обязательств.

8.3. Стороны анализируют характер форс-мажорных обстоятельств и в течение   
10 рабочих дней подписывают соглашение о расторжении, продлении или частичном исполнении настоящего Договора и о соответствующих взаиморасчетах.

8.4. При продолжительности таких обстоятельств более трех месяцев каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору без права требовать возмещения ущерба другой Стороной.

1. **Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения.

9.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной стороной в Арбитражный суд по месту нахождения истца.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**10. Конфиденциальность полученной сторонами информации. Антикоррупционная оговорка**

* 1. Если Сторона благодаря исполнению своего обязательства по настоящему Договору получила от другой Стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищаемых законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без согласия другой Стороны.

Порядок и условия пользования такой информацией определяются соглашением Сторон.

* 1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

* 1. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора: тел. 8(863) 203-60-21, электронная почта info@mail.skppk.ru.

Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора: тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, электронная почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 20 (Двадцать) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

* 1. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 10.2 настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.
  2. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 10.2 настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 10.3 настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

**11. Расторжение Договора**

11.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

11.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем, внесудебном порядке направив Исполнителю письменное уведомление в следующих случаях:

если Исполнитель в существенной степени не выполнит обязательства по настоящему Договору, что приведет к нецелесообразности для Заказчика дальнейшей реализации Договора;

если Исполнитель предоставил не соответствующие действительности сведения о своем соответствии условиям и требованиям конкурса, проведённого для заключения Договора на оказание Услуг;

в случае неисполнения Исполнителем требования о предоставлении информации согласно подпункту 5.1.9 Договора;

в иных случаях, прямо предусмотренных данным Договором и законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика Заказчик обязан возместить связанные с расторжением настоящего Договора обоснованные расходы Исполнителя.

11.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке и в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**12. Заключительные положения**

12.1. Недействительность отдельных положений настоящего Договора не влечет недействительности Договора в целом.

12.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются Дополнительными соглашениями, которые подписываются уполномоченными представителями и скрепляются печатями Сторон, и являются неотъемлемыми частями данного Договора.

12.3. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с даты соответствующих изменений. Все действия, совершённые Сторонами по старым адресам и счетам до поступления уведомлений об их изменении, считаются совершёнными надлежащим образом и засчитываются в счёт исполнения соответствующих обязательств.

12.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

12.6. К Договору прилагаются:

приложение № 1 – «Задание»;

приложение № 2 – «Ведомость договорной цены».

**13. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Заказчик»**  Акционерное общество  «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания»  юр. адрес: ул. Закруткина, д. 67В/2Б  г. Ростов-на-Дону, 344019,  почтовый адрес: ул. Депутатская, д. 3,  г. Ростов-на-Дону, 344001,  ОГРН 1076162005864 ИНН 6162051289  р/с 40702810500300005055  К/с 30101810300000000999  Филиал (ПАО) Банк ВТБ  в г. Ростове-на-Дону,  г. Ростов-на-Дону, БИК 046015999 | **«Исполнитель»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**«Заказчик» «Исполнитель»**

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г |

Приложение № 1

к договору от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание**

на оказание Услуг

наименование: «Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК (далее – услуги) в составе контрольно-кассовой техники «МК-35Ф» (далее – ККТ «МК-35Ф»).

**Заказчик** – АО «СКППК»

**Исполнитель** –

Таблица № 1

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Требования к услугам** | |
| ККТ «МК-35Ф» - контрольно-кассовая техника МК-35Ф АСУ ППК. (МК-35Ф – мобильный (переносной) программно-аппаратный комплекс с установленной программной частью клиентского программного обеспечения АСУ ППК. Комплекс позволяет реализовывать все виды проездных документов на поезда пригородного сообщения, а также отслеживать свое местоположение.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вид обслуживания | Состав работ | Периодичность проведения | | ТО-2 ККТ «МК-35Ф» | - Технический осмотр.  - Внешняя чистка, включая чистку дисплея.  - Замена рулона бумажной ленты.  - Проверка работоспособности.  - Проверка батареи «RTC» (если с момента изготовления ККТ МК-35Ф или последней установкой батареи «RTC» прошло более 12 месяцев).  - Чистка ККТ МК-35Ф (снаружи и внутри).  - Проверка отправки данных в ОФД.  - Резервирование ПО АСУ ППК.  - Очистка временных файлов.  - Проверка отправки данных на сервер АСУ ППК.  - Проверка и корректировка ЛБД АСУ ППК.  - Проверка актуальности версии ПО АСУ ППК.  - Актуализация информации о ККТ МК-35Ф, об изменение места размещения, в личном кабинете на сайте Изготовителя ККТ МК-35Ф. В случай отсутствия этой информации Изготовитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств по этой ККТ МК-35Ф. | 1 раз в квартал  производится специалистами победителя открытого конкурса | | ТО-3 ККТ «МК-35Ф» | - Проведение ТО-2.  - Диагностирование ККТ МК-35Ф.  - Проверка батареи «RTC».  - Проверка на актуальность прошивки (установка навой версии при необходимости).  - Проверка корректности сертификатов безопасности АСУ ППК. | 1 раз в год специалистами победителя открытого конкурса | | Предоставление круглосуточной "горячей линии" по приему заявок от диспетчера Заказчика (Call-центр) ККТ "МК-35Ф" | 1) Информационные услуги осуществляются путем устного консультирования сотрудников заказчика (далее - абонент) по многоканальному телефону центра технической поддержки победителя открытого конкурса по вопросам связанным с работой программно-аппаратного комплекса АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф», а также путем составления справок о причинах возникновения ошибки при эксплуатации ККТ «МК-35Ф». Звонки абонентов на многоканальный телефон центра технической поддержки победителя открытого конкурса из всех регионов России, как с мобильных, так и со стационарных телефонов, должны быть бесплатными для абонентов.  2) Информационные услуги должны оказываться круглосуточно семь дней в неделю. В случае невозможности принять вызов, должна производиться автоматическая регистрация обращений абонентов с использованием голосового меню для последующей обработки и выполнения обратного звонка в рабочее время по номеру, указанному абонентом, при соответствующем запросе абонента.  3) Оказание информационных услуг должно начинаться в момент соединения средств связи абонента со средствами связи победителя открытого конкурса, после чего абонент выбирает конкретное направление консультирования, руководствуясь указаниями голосового меню. Информационные услуги, должны включать в себя в том числе:  - консультации по инженерно-техническому обслуживанию АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф»;  - консультации по порядку работы с АСУ ППК и использованию се функций в части ККТ «МК-35Ф»;  - обработку статистики поступивших запросов;  - предоставление заказчику уведомления о необходимости выполнения работ по диагностике АСУ ППК и возможному ремонту оборудования:  - формирование справок о причинах возникновения ошибки;  - формирование отчетных документов.  4) Консультирование по избранному абонентом направлению должно производиться в соответствии с типовыми сценариями, утвержденными заказчиком, при этом отклонение оператора от типового сценария возможно в случае возникновения не предусмотренной сценарием ситуации. В случае отклонения от типового сценария оператор должен производить консультирование исходя из содержания запроса и предусмотренного эксплуатационной документацией порядка работы с АСУ ППК.  Регламент оказания информационных услуг.  1.1. Основные понятия и определения.  Абонент - сотрудник заказчика, позвонивший по одному из номеров телефона оператора победителя открытого конкурса.  Абонентская плата - фиксированная стоимость оказания информационных услуг в течение одного месяца за одно установленное клиентское место.  Акт приема-передачи оказанных услуг - документ об оказанных услугах за отчетный период, оформленный в установленном порядке. АРМ верхнего уровня - программное обеспечение из состава АСУ ППК, устанавливаемое на рабочих местах (офисных или переносных персональных компьютерах) технических специалистов и руководства заказчика. Раздел «Статистики работы» в АРМ верхнего уровня используется в рамках настоящего Договора, для определения количества фактически используемых заказчиком в отчетном периоде Клиентских устройств в части мобильных касс.  Голосовое меню - система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри Call-центра, используя информацию, вводимую клиентом на клавиатуре телефона с помощью тонального набора. Маршрутизация осуществляется на основании согласованного Сторонами на этапе подписания Договора сценария голосового меню.  Звонок/вызов - любое соединение технических средств связи победителя открытого конкурса и устройства телефонной связи абонента. Инженерно-техническое обслуживание АСУ ППК - комплекс действий и мероприятий технических специалистов заказчика и победителя открытого конкурса по поддержанию работоспособности АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф».  Инцидент - любое событие, которое привело или может привести к нарушению или снижению качества предоставления Сервиса/Услуги в рамках эксплуатации АСУ ППК заказчиком.  Клиентское устройство - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий основной бизнес процесс АСУ ККТК: продажу, выдачу или учет проездных документов, автоматический контроль пропуска, а так же предоставление справочной информации заказчика. Клиентскими устройствами являются: мобильные кассы ККТ «МК- 35Ф».  Мобильная касса ККТ «МК-35Ф» - переносной программно-технический комплекс, предназначенный для продажи и валидации (проверки достоверности и подлинности) билетов па поезда пригородного сообщения, а также продажи сопутствующих товаров. Обратный звонок- звонок по технологии «Обратный вызов», осуществляемый следующим образом: Call-центр, при получении входящего звонка от абонента, идентифицирует телефонный номер звонящего. На определившийся номер, либо на номер, указанный абонентом, осуществляется обратный звонок в заданных конкретным случаем условиях (срок для обратного звонка). Абонент принимает входящий вызов и получает консультацию.  Оператор - специалист победителя открытого конкурса, осуществляющий непосредственное оказание услуг абоненту путем консультирования или приема информации о возникновении ошибки.  Отчет об оказанных услугах - оформленный надлежащим образом документ, содержащий количество оказанных услуг за определенный период.  Отчетные документы - комплект документов, оформленных надлежащим образом, подтверждающий выполнение услуг за определенный период.  Отчетный период - календарный месяц, в котором были оказаны услуги.  Очередь на соединение (очередь)- звонки/вызовы, которые либо автоматически, либо в результате выбора абонента ожидают ответа оператора.  Показатель Регламента оценки качества информационных услуг - согласованный Сторонами при подписании договора производственный показатель, дающий возможность объективно оценить качество предоставления услуг.  Претензия - оформленный надлежащим порядком документ о некачественном выполнении услуг.  Регламент рассмотрения претензий - согласованный Сторонами при подписании Договора порядок рассмотрения претензий.  Решение инцидента - устранение, а в случае невозможности минимизация негативного влияния инцидента на основные функции АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф».  Статистика запросов - отчет по обработке входящих и исходящих звонков за определенный период, составленный на основании записи данных об оказанных услугах, статистика запросов должна содержать данные о количестве поступивших звонков, их продолжительности, времени ожидания ответа абонентом, с фиксацией случаев, когда абонент не дождался ответа, о жалобах на качество оказания услуг, поступивших исполнителю.  Стоимость услуг, оказанных в отчетном месяце - сумма денежных средств, которые должен оплатить заказчик по окончании отчетного периода.  Телефон оператора победителя открытого конкурса - номера телефонов победителя открытого конкурса, по которым могут позвонить абоненты, с целью получить информационные услуги. Телефоны оператора победителя открытого конкурса размещаются на клиентских устройствах заказчика, а также на билетах.  Техническое заключение о причинах возникновения ошибки - технический документ, оформляемый исполнителем на основании заявления абонента об ошибке, содержащий описание причины возникновения программной или аппаратной ошибки при эксплуатации АСУ ППК и возможные пути ее устранения.  Управление инцидентами - процесс, направленный на скорейшее восстановление нормального уровня сервиса при эксплуатации АСУ ППК в части «МК-35Ф» с минимально возможными потерями для деятельности заказчика;  Программное обеспечение (ПО), которое обеспечивает автоматизацию процессов регистрации, координации и управления инцидентами, а гак же служит официальным средством обмена информации между заказчиком и исполнителем.  1.2. Порядок оказания услуг.  1.2.1. Оказание информационных услуг осуществляется путем устного консультирования абонентов заказчика по телефонам операторов победителя открытого конкурса, а также - путем регистрации, приоритезации, обращений абонентов, идентифицированных как инцидент, координации и контроля процесса «Управления инцидентами» с целью скорейшего решения инцидента, атак же составления технических заключений.  1.2.1.1. Оказание информационных услуг абонентам обеспечивается круглосуточно семь дней в неделю.  1.2.1.2. Оказание устного консультирования начинается в момент соединения средств связи абонента со средствами связи победителя открытого конкурса, после чего абонент выбирает конкретное направление консультирования, руководствуясь указаниями голосового меню.  1.2.1.3. Консультирование по избранному абонентом направлению производится в соответствии с типовыми сценариями, утвержденными заказчиком, при этом отклонение оператора от типового сценария возможно в случае возникновения не предусмотренной сценарием ситуации. В случае отклонения от типового сценария оператор производит консультирование исходя из содержания запроса и предусмотренного эксплуатационной документацией порядка работы с АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф».  1.2.1.4. победителя открытого конкурса производит анализ частоты возникновения не предусмотренных типовыми сценариями ситуаций и, по мере накопления аналогичных запросов, производит разработку и согласование нового типового сценария или внесение изменений в действующие. Заказчик по результатам оценки качества оказанных услуг или обращений абонентов может указать исполнителю на необходимость разработки или доработки типовых сценариев.  1.2.1.5. Типовые сценарии подлежат утверждению заказчиком. При заключении договора исполнитель в порядке обмена электронными сообщениями, установленном сторонами, направляет заказчику существующие к моменту заключения договора типовые сценарии, а заказчик подтверждает их получение. При доработке или разработке новых сценариев исполнитель в указанном в настоящем пункте порядке направляет их заказчику, а заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения направляет уведомление об утверждении, либо отказе в утверждении, либо о необходимости дополнительной доработки.  1.2.1.6. В случаях, когда это предусмотрено голосовым меню, типовым сценарием, а также при возникновении ситуации, не предусмотренной типовым сценарием и неразрешимой в процессе консультирования, или ошибки, оператор вправе прекратить консультирование, уведомив абонента, что ответ на его запрос будет дан путем совершения обратного звонка.  1.2.1.7. Специалисты заказчика направляют в адрес победителя открытого конкурса заявки на проведение анализа возможных причин неисправности АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф» на основании обращений абонентов.  1.2.1.8. Обращения абонентов получаются заказчиком в письменном или электронном виде и регистрируются в надлежащем порядке.  1.2.1.9. Обращения абонентов принимаются написанными в свободной форме.  1.2.1.10. В заявке указывается дата и регистрационный номер обращения абонента.  1.2.1.11. Сотрудники победителя открытого конкурса направляют в адрес заказчика:  - уведомления о необходимости выполнения работ по диагностике АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф» и возможному ремонту оборудования;  - технические заключения о причинах возникновения ошибки.  1.2.1.12. Уведомления о необходимости выполнения работ по диагностике АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф» и возможному ремонту оборудования формируются по результатам консультаций абонентов. Форма уведомлений для каждого типа проблемы согласуется заказчиком в порядке, предусмотренном для согласования типовых сценариев. При изменении типовых сценариев могут возникать новые типы уведомлений, которые согласуются заказчиком на этапе утверждения нового типового сценария.  1.2.1.13. Технические заключения о возможных причинах неисправности АСУ ППК формируются в ответ на заявку заказчика с текстом Обращения пользователя АСУ ППК. Техническое заключение формируется по результатам технического анализа возможных причин неисправности АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф».  Техническое заключение должно содержать:  - регистрационный помер,  - дату составления,  - ссылку на регистрационный номер и дату получения Обращения пользователя АСУ ППК в части ККТ «МК-35Ф»,  - описание способов технического расследования (чтение и анализ Log-файлов устройства за определенный период, чтение и анализ локальных баз данных устройства за определенный период, чтение и анализ статистики сервера АСУ ППК и т.д.),  - заключение о возможных причинах возникновения неисправности,  - подпись и расшифровку подписи ответственного лица, проводившего техническое расследование,  - приложение, содержащее распечатку информации, на основании которой проводилось техническое расследование.  Техническое заключение должно быть сформирована и направлена заказчику не позднее, чем через пять календарных дней после получения заявки заказчика с текстом Обращения пользователя АСУ ППК ККТ «МК-35Ф».  1.2.1.14. Во всех случаях, когда в договоре предусмотрен обмен электронными сообщениями или обмен техническими документами между сотрудниками победителя открытого конкурса и специалистами заказчика и отсутствует специальная оговорка, стороны подразумевают, что такой обмен производится в соответствии с порядком использования стандартных средств ПО Redmine (или эквивалент) и/или электронной почты.  1.2.1.15. ПО Redmine (или эквивалент) устанавливается на оборудовании победителя открытого конкурса и администрируется Исполнителем.  1.2.1.16. Специалисты победителя открытого конкурса и специалисты заказчика подключаются, как пользователи ПО Redmine (или эквивалент), исполнителем.  1.2.1.17. При обмене техническими документами производится также обмен текстовыми уведомлениями с использованием стандартных средств ПО Redmine (или эквивалент).  1.2.1.18. При направлении технического документа создается задача в ПО Redmine (или эквивалент), которая по мере работы с техническими документами меняет статус.  1.2.1.19. Информация о создании задачи и любом изменении ее статуса или содержания должна направляться по электронной почте на адреса, указанные для каждого пользователя ПО Redmine (или эквивалент), а также - по адресу, согласованному в письменном виде.  1.2.1.20. Обращения абонентов идентифицированные как инцидент, в случае если инцидент не решён в результате устного консультирования, подлежат обязательной регистрации в ПО Redmine (или эквивалент), приоритезации и назначение ответственных за решение инцидента. Процесс Управления инцидентами подлежит контролю со стороны победителя открытого конкурса до момента решения инцидента. Перечень услуг по технической поддержке ПО «Мобильная касса»: Клиентское программное обеспечение АСУ ППК «Мобильная касса» (ПО «Мобильная касса») - прикладное ПО, работающее в среде ОС Windows СЕ 6.0 и выше. Осуществляет функции управления ККТ «МК-35Ф» в процессе использования данного оборудования в качестве мобильного устройства по продаже проездных документов на пригородном пассажирском железнодорожном транспорте в составе аппаратно-программного комплекса «Автоматизированная система управления пригородной пассажирской компанией» (АСУ ППК).  При осуществлении всех видов регламентных работ проводится проверка:  - корректности работы ПО «Мобильная касса» путем совершения последовательности действий по оформлению всех видов платных, льготных безденежных, либо с частичной оплатой проездных документов, в том числе персонифицированных, в том числе по бесконтактным СМАРТ-картам, без выполнения операции печати фискальных документов, с различными сочетаниями станций отправления и назначения, по каждому сформированному на экране проездному документу производится выверка тарифа с этатонными тарифными таблицами;  - корректности работы процессов автоматического обновления ПО и НСИ (нормативно-справочной информации) путем выверки в сервисном меню установленной на устройство версии ПО и НСИ, их обновление в ручном режиме (при необходимости).  В случае выявления некорректного функционирования ПО «Мобильная касса» производится комплекс предписанных производителем операций по восстановлению его работоспособности. Общая ежемесячная стоимость (абонентская плата) оказываемых информационных услуг, рассчитывается исходя из количества используемых Клиентских устройств заказчиком в отчетном месяце. Количество Клиентских устройств в части мобильных касс в отчетном месяце, определяется исходя из количества используемых Клиентских устройств (Мобильная касса) в отчетном месяце по данным «Статистики работы» в АРМ верхнего уровня.  Количество Клиентских устройств в отчетном месяце, Стороны отражают в акте приема-передачи оказанных услуг, подписываемом сторонами. Оплата услуг осуществляется исходя из количества Клиентских устройств, указанных акте приема-передачи оказанных услуг. | Ежемесячно | | Замена ФН на ККТ | - Снятие отчетов работы ККТ МК-35Ф.  - Демонтаж ФН.  - Ввод информации на портале ИФНС.  - Ввод информации на портале ОФД.  - Составление актов передачи ФН и передача заказчику.  - Опробование ККТ МК-35Ф в работе.  Проверка статуса обмена с сервером ОФД (при необходимости):  - Передача статуса транспортного соединения с Сервером ОФД.  - Чтение сообщения для Сервера ОФД.  - Передача квитанции от Сервера ОФД**.** | 1 раз в год производится специалистами победителя открытого конкурса по заявке Заказчика. | | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | Выезд специалиста, диагностика и ремонт/замена комплектующих, настройка программного обеспечения | По заявке Заказчика. Устранение неисправностей должно быть выполнено в течение 32 часов с момента поступления заявки. | | Заявка оформляется Заказчиком по средствам электронной системы redmine (техническая поддержка АСУ ППК) и по средствам телефонной связи на номер горячей линии Колл-центра [8 800 775 15 0](tel:+78007750000)7 | | |   Оказываемые услуги по технической поддержке контрольно-кассовых машин «МК-35Ф», оснащенных фискальными накопителями (ФН), должны соответствовать требованиям:  - Федерального Закона от 22.05.2003 г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» (с изменениями и дополнениями);  - Федерального Закона от 03.07.2016 г. №290-ФЗ «О Внесении изменений в Федеральный Закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт";  - Государственного реестра контрольно-кассовой техники. Государственный реестр контрольно-кассовой техники - перечень сведений о моделях контрольно-кассовой техники, применяемой на территории Российской Федерации  Контрольно-кассовая техника, включенная в Государственный реестр контрольно-кассовой техники и применяемая пользователями при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, должна обеспечиваться технической поддержкой (услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту, техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники, замене ФН) поставщика (ОАО Специальное конструкторское бюро вычислительной техники «Искра») или центра технического обслуживания - лица, уполномоченного поставщиком на осуществление технической поддержки модели контрольно-кассовой техники (далее – ЦТО).  Услуги должно оказываться квалифицированным административно-производственным персоналом, имеющим право оказания услуг по технической поддержке ККТ «МК-35Ф», а также оказания услуг по обслуживанию клиентского программного обеспечения АСУ ППК «Мобильная касса». Специалисты должны быть обучены у генерального поставщика и правообладателя или в организации, получившей право на обучение от генерального поставщика и правообладателя, и иметь при наличии удостоверение на право предоставления услуг. .  Услуги должны оказываться с использованием необходимого сервисного и диагностического оборудования и запасных частей к ККТ «МК-35Ф».  Услуги «горячей линии» для приема заявок по работе ККТ «МК-35Ф» должны быть обеспечены аудиозаписью и предоставляться по запросу Заказчика в течение 5 (пяти) дней с момента получения такого запроса.  Услуги круглосуточной «горячей линии» по приемке заявок по работе ККТ «МК-35Ф» должны оказываться в соответствии с перечнем оказания услуг.  Должен быть обеспечен гарантийный ремонт ККТ «МК-35Ф», а также послегарантийный ремонт.  Победитель открытого конкурса должен иметь аттестат аккредитации на право предоставления услуг, выданный генеральным поставщиком.  Победитель открытого конкурса должен осуществить техническую поддержку 272 единиц ККТ «МК-35Ф», согласно эксплуатационной документации поставщика оборудования, а также осуществить полный комплекс квалифицированных высококачественных услуг необходимых для бесперебойной работы ККТ «МК-35Ф», оснащенных электронными контрольными лентами защищенными или фискальными накопителями, установленных на вокзалах, станциях и остановочных пунктах полигона обслуживания заказчика.  При оказании услуг победитель открытого конкурса руководствуется требованиями по охране труда, изложенными в распоряжении ОАО «РЖД» от 17.08.2009г. №1722р.  При оказании услуг победитель открытого конкурса обеспечивает выполнение мероприятий по охране труда на своих участках работы, соблюдение своим персоналом правил охраны труда и техники безопасности.  Победитель открытого конкурса должен иметь необходимый резерв запасных частей и модулей в количестве, необходимом для обеспечения услуг.  Оказание услуг осуществляется согласно предварительно согласованным с Заказчиком графиком и периодом. | |
| **2. Требования к результатам** | |
| Услуги должны быть оказаны в полном объеме, в установленный срок и соответствовать предъявляемым в соответствии с документацией и договором требованиям. | |
| **3.****Место и порядок оказания услуг** | |
| Места оказания услуг указаны в перечне обслуживаемых ККТ «МК-35Ф»:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № п/п | Заводской номер | Станция складирования | | 1 | 1700098 | Дербент | | 2 | 1700863 | Дербент | | 3 | 1701382 | Дербент | | 4 | 1702462 | Дербент | | 5 | 1702463 | Дербент | | 6 | 1702681 | Дербент | | 7 | 1702693 | Дербент | | 8 | 1703073 | Каменоломни | | 9 | 1702305 | Кр.Сулин (Оп 1101 км) | | 10 | 1700477 | Краснодар-1 | | 11 | 1702297 | Краснодар-2 | | 12 | 1700010 | Лихая | | 13 | 1700011 | Лихая | | 14 | 1700012 | Лихая | | 15 | 1700017 | Лихая | | 16 | 1700018 | Лихая | | 17 | 1700023 | Лихая | | 18 | 1700026 | Лихая | | 19 | 1700029 | Лихая | | 20 | 1700030 | Лихая | | 21 | 1700031 | Лихая | | 22 | 1700033 | Лихая | | 23 | 1700035 | Лихая | | 24 | 1700037 | Лихая | | 25 | 1700038 | Лихая | | 26 | 1700039 | Лихая | | 27 | 1700042 | Лихая | | 28 | 1700050 | Лихая | | 29 | 1700053 | Лихая | | 30 | 1700069 | Лихая | | 31 | 1700478 | Лихая | | 32 | 1700814 | Лихая | | 33 | 1701375 | Лихая | | 34 | 1701380 | Лихая | | 35 | 1701962 | Лихая | | 36 | 1701996 | Лихая | | 37 | 1702230 | Лихая | | 38 | 1702253 | Лихая | | 39 | 1702304 | Лихая | | 40 | 1702464 | Лихая | | 41 | 1702466 | Лихая | | 42 | 1702467 | Лихая | | 43 | 1702475 | Лихая | | 44 | 1702476 | Лихая | | 45 | 1702481 | Лихая | | 46 | 1702483 | Лихая | | 47 | 1702488 | Лихая | | 48 | 1702489 | Лихая | | 49 | 1702490 | Лихая | | 50 | 1702491 | Лихая | | 51 | 1702495 | Лихая | | 52 | 1702499 | Лихая | | 53 | 1702500 | Лихая | | 54 | 1702502 | Лихая | | 55 | 1702505 | Лихая | | 56 | 1702507 | Лихая | | 57 | 1702683 | Лихая | | 58 | 1702700 | Лихая | | 59 | 1702706 | Лихая | | 60 | 1703034 | Лихая | | 61 | 1703075 | Лихая | | 62 | 1702702 | Локомотивстрой | | 63 | 1700055 | Минеральные Воды | | 64 | 1700056 | Минеральные Воды | | 65 | 1700057 | Минеральные Воды | | 66 | 1700058 | Минеральные Воды | | 67 | 1700059 | Минеральные Воды | | 68 | 1700060 | Минеральные Воды | | 69 | 1700061 | Минеральные Воды | | 70 | 1700062 | Минеральные Воды | | 71 | 1700063 | Минеральные Воды | | 72 | 1700064 | Минеральные Воды | | 73 | 1700065 | Минеральные Воды | | 74 | 1700066 | Минеральные Воды | | 75 | 1700067 | Минеральные Воды | | 76 | 1700068 | Минеральные Воды | | 77 | 1700076 | Минеральные Воды | | 78 | 1700077 | Минеральные Воды | | 79 | 1700078 | Минеральные Воды | | 80 | 1700079 | Минеральные Воды | | 81 | 1700080 | Минеральные Воды | | 82 | 1700081 | Минеральные Воды | | 83 | 1700082 | Минеральные Воды | | 84 | 1700083 | Минеральные Воды | | 85 | 1700084 | Минеральные Воды | | 86 | 1700085 | Минеральные Воды | | 87 | 1700086 | Минеральные Воды | | 88 | 1700087 | Минеральные Воды | | 89 | 1700088 | Минеральные Воды | | 90 | 1700089 | Минеральные Воды | | 91 | 1700090 | Минеральные Воды | | 92 | 1700091 | Минеральные Воды | | 93 | 1700092 | Минеральные Воды | | 94 | 1700093 | Минеральные Воды | | 95 | 1700094 | Минеральные Воды | | 96 | 1700095 | Минеральные Воды | | 97 | 1700096 | Минеральные Воды | | 98 | 1700097 | Минеральные Воды | | 99 | 1700861 | Минеральные Воды | | 100 | 1700891 | Минеральные Воды | | 101 | 1700902 | Минеральные Воды | | 102 | 1701312 | Минеральные Воды | | 103 | 1701318 | Минеральные Воды | | 104 | 1701329 | Минеральные Воды | | 105 | 1701332 | Минеральные Воды | | 106 | 1701348 | Минеральные Воды | | 107 | 1701351 | Минеральные Воды | | 108 | 1701381 | Минеральные Воды | | 109 | 1701969 | Минеральные Воды | | 110 | 1701974 | Минеральные Воды | | 111 | 1701980 | Минеральные Воды | | 112 | 1701983 | Минеральные Воды | | 113 | 1701987 | Минеральные Воды | | 114 | 1701991 | Минеральные Воды | | 115 | 1701992 | Минеральные Воды | | 116 | 1701997 | Минеральные Воды | | 117 | 1701999 | Минеральные Воды | | 118 | 1702003 | Минеральные Воды | | 119 | 1702004 | Минеральные Воды | | 120 | 1702007 | Минеральные Воды | | 121 | 1702008 | Минеральные Воды | | 122 | 1702216 | Минеральные Воды | | 123 | 1702219 | Минеральные Воды | | 124 | 1702244 | Минеральные Воды | | 125 | 1702245 | Минеральные Воды | | 126 | 1702254 | Минеральные Воды | | 127 | 1702255 | Минеральные Воды | | 128 | 1702259 | Минеральные Воды | | 129 | 1702278 | Минеральные Воды | | 130 | 1702295 | Минеральные Воды | | 131 | 1702298 | Минеральные Воды | | 132 | 1702299 | Минеральные Воды | | 133 | 1702300 | Минеральные Воды | | 134 | 1702301 | Минеральные Воды | | 135 | 1702307 | Минеральные Воды | | 136 | 1702309 | Минеральные Воды | | 137 | 1702469 | Минеральные Воды | | 138 | 1702470 | Минеральные Воды | | 139 | 1702471 | Минеральные Воды | | 140 | 1702473 | Минеральные Воды | | 141 | 1702482 | Минеральные Воды | | 142 | 1702484 | Минеральные Воды | | 143 | 1702485 | Минеральные Воды | | 144 | 1702492 | Минеральные Воды | | 145 | 1702494 | Минеральные Воды | | 146 | 1702497 | Минеральные Воды | | 147 | 1702504 | Минеральные Воды | | 148 | 1702508 | Минеральные Воды | | 149 | 1702685 | Минеральные Воды | | 150 | 1702694 | Минеральные Воды | | 151 | 1702696 | Минеральные Воды | | 152 | 1702704 | Минеральные Воды | | 153 | 1702705 | Минеральные Воды | | 154 | 1702707 | Минеральные Воды | | 155 | 1703091 | Минеральные Воды | | 156 | 1701993 | НЭВЗ (Оп 1165 км) | | 157 | 1702695 | НЭВЗ (Оп 1165 км) | | 158 | 1703074 | Персиановка | | 159 | 1700013 | Ростов Главный | | 160 | 1700015 | Ростов Главный | | 161 | 1700021 | Ростов Главный | | 162 | 1700022 | Ростов Главный | | 163 | 1700024 | Ростов Главный | | 164 | 1700025 | Ростов Главный | | 165 | 1700034 | Ростов Главный | | 166 | 1700041 | Ростов Главный | | 167 | 1700045 | Ростов Главный | | 168 | 1700046 | Ростов Главный | | 169 | 1700047 | Ростов Главный | | 170 | 1700048 | Ростов Главный | | 171 | 1700052 | Ростов Главный | | 172 | 1700070 | Ростов Главный | | 173 | 1700074 | Ростов Главный | | 174 | 1700099 | Ростов Главный | | 175 | 1700479 | Ростов Главный | | 176 | 1700482 | Ростов Главный | | 177 | 1700484 | Ростов Главный | | 178 | 1700884 | Ростов Главный | | 179 | 1701362 | Ростов Главный | | 180 | 1701383 | Ростов Главный | | 181 | 1701967 | Ростов Главный | | 182 | 1701968 | Ростов Главный | | 183 | 1701979 | Ростов Главный | | 184 | 1701982 | Ростов Главный | | 185 | 1701995 | Ростов Главный | | 186 | 1702271 | Ростов Главный | | 187 | 1702465 | Ростов Главный | | 188 | 1702486 | Ростов Главный | | 189 | 1702493 | Ростов Главный | | 190 | 1702509 | Ростов Главный | | 191 | 1702680 | Ростов Главный | | 192 | 1702690 | Ростов Главный | | 193 | 1702691 | Ростов Главный | | 194 | 1702708 | Ростов Главный | | 195 | 1702709 | Ростов Главный | | 196 | 1702930 | Ростов Главный | | 197 | 1703012 | Ростов Главный | | 198 | 1703092 | Ростов Главный | | 199 | 1700014 | Сальск | | 200 | 1700036 | Сальск | | 201 | 1700040 | Сальск | | 202 | 1700051 | Сальск | | 203 | 1700071 | Сальск | | 204 | 1700072 | Сальск | | 205 | 1700480 | Сальск | | 206 | 1700481 | Сальск | | 207 | 1702229 | Сальск | | 208 | 1702246 | Сальск | | 209 | 1702274 | Сальск | | 210 | 1702302 | Сальск | | 211 | 1702472 | Сальск | | 212 | 1702477 | Сальск | | 213 | 1702478 | Сальск | | 214 | 1702479 | Сальск | | 215 | 1702498 | Сальск | | 216 | 1702506 | Сальск | | 217 | 1703016 | Сальск | | 218 | 1703013 | Сельмаш | | 219 | 1700016 | Таганрог-2 | | 220 | 1700019 | Таганрог-2 | | 221 | 1700020 | Таганрог-2 | | 222 | 1700027 | Таганрог-2 | | 223 | 1700028 | Таганрог-2 | | 224 | 1700032 | Таганрог-2 | | 225 | 1700043 | Таганрог-2 | | 226 | 1700044 | Таганрог-2 | | 227 | 1700049 | Таганрог-2 | | 228 | 1700054 | Таганрог-2 | | 229 | 1700075 | Таганрог-2 | | 230 | 1700483 | Таганрог-2 | | 231 | 1700485 | Таганрог-2 | | 232 | 1700486 | Таганрог-2 | | 233 | 1701966 | Таганрог-2 | | 234 | 1701981 | Таганрог-2 | | 235 | 1701985 | Таганрог-2 | | 236 | 1701986 | Таганрог-2 | | 237 | 1701989 | Таганрог-2 | | 238 | 1701994 | Таганрог-2 | | 239 | 1701998 | Таганрог-2 | | 240 | 1702005 | Таганрог-2 | | 241 | 1702006 | Таганрог-2 | | 242 | 1702211 | Таганрог-2 | | 243 | 1702212 | Таганрог-2 | | 244 | 1702218 | Таганрог-2 | | 245 | 1702231 | Таганрог-2 | | 246 | 1702252 | Таганрог-2 | | 247 | 1702296 | Таганрог-2 | | 248 | 1702303 | Таганрог-2 | | 249 | 1702308 | Таганрог-2 | | 250 | 1702460 | Таганрог-2 | | 251 | 1702461 | Таганрог-2 | | 252 | 1702468 | Таганрог-2 | | 253 | 1702474 | Таганрог-2 | | 254 | 1702480 | Таганрог-2 | | 255 | 1702487 | Таганрог-2 | | 256 | 1702496 | Таганрог-2 | | 257 | 1702501 | Таганрог-2 | | 258 | 1702682 | Таганрог-2 | | 259 | 1702686 | Таганрог-2 | | 260 | 1702692 | Таганрог-2 | | 261 | 1702697 | Таганрог-2 | | 262 | 1702699 | Таганрог-2 | | 263 | 1702701 | Таганрог-2 | | 264 | 1702703 | Таганрог-2 | | 265 | 1702997 | Таганрог-2 | | 266 | 1703010 | Таганрог-2 | | 267 | 1703014 | Таганрог-2 | | 268 | 1703021 | Таганрог-2 | | 269 | 1703062 | Таганрог-2 | | 270 | 1703063 | Таганрог-2 | | 271 | 1703090 | Таганрог-2 | | 272 | 1700073 | Шептуховка | | |
| Сроки оказания услуг | 12 месяцев с даты заключения договора. |

**ПОДПИСИ СТОРОН**:

«Заказчик» «Исполнитель»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2

к договору от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВЕДОМОСТЬ ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ**

1. Наименование услуги: «Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК (далее – услуги) в составе контрольно-кассовой техники «МК-35Ф» (далее – ККТ «МК-35Ф»)».
2. Ведомость стоимости Услуг:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Кол-во**  **Оборудования, шт.** | **Кол-во услуг на единицу оборудования** | **Общее кол-во услуг** | **Цена за ед. услуги, руб. без НДС** | **Цена за усл. ед., руб. без НДС** | **Стоимость, руб. с НДС 20%** |
| 1 | ТО-2 ККТ «МК-35Ф» | 272 | 3 | 816 |  |  |  |
| 2 | ТО-3 ККТ «МК-35Ф» | 272 | 1 | 272 |  |  |  |
| 3 | Предоставление круглосуточной "горячей линии" по приему заявок от диспетчера Заказчика (Call-центр) ККТ "МК-35Ф" | 272 | 12 | 3264 |  |  |  |
| 4 | Замена ФН на ККТ | 272 | 1 | 272 |  |  |  |
| 5 | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | 816 | 1 | 816 |  |  |  |
| 6 | Ввод/вывод из эксплуатации | 10 | 1 | 10 |  |  |  |
| **ИТОГО (общее количество услуг)** | | | | **5450** |  |  |  |
| 7 | Перечень комплектующих используемых для ремонта: |  |  |  |  |  |  |
| 7.1 | Пленочная панель управления "МК-35Ф" ДШС3.040.015 | 6 | 1 | 6 |  |  |  |
| 7.2 | Сборка сканера ДШС3.044.012 | 3 | 1 | 3 |  |  |  |
| 7.3 | Блок дисплейный ДШС3.049.012 | 3 | 1 | 3 |  |  |  |
| 7.4 | Модуль фискальной памяти ДШС3.065.063 | 3 | 1 | 3 |  |  |  |
| 7.5 | Контроллер управления ДШС3.093.292-01 | 3 | 1 | 3 |  |  |  |
| 7.6 | Адаптер клавиатуры ДШС3.093.300 | 3 | 1 | 3 |  |  |  |
| 7.7 | Блок интерфейсный ДШС3.093.306 | 3 | 1 | 3 |  |  |  |
| 7.8 | Модуль системный ДШС3.093.307-01 | 3 | 1 | 3 |  |  |  |
| 7.9 | Конвертер питания ДШС5.087.005-01 | 30 | 1 | 30 |  |  |  |
| 7.10 | Плата светодиода для ПТК "МК-35Ф" ДШС5.125.003 | 3 | 1 | 3 |  |  |  |
| 7.11 | Считыватель BSK (доработка) UEMR ISKR SAM2 ДШС6.641.057-01 | 6 | 1 | 6 |  |  |  |
| 7.12 | Батарея литий-ионная Lilon BAK C18650CC 2S2P 7,4V(5200mAh) ДШС6.641.063 | 193 | 1 | 193 |  |  |  |
| 7.13 | Модуль дисплейный с сенсорным экраном «AWT-320240T35P07» | 2 | 1 | 2 |  |  |  |
| 7.14 | Модуль MGSM-GPS-GLONASS-USB | 2 | 1 | 2 |  |  |  |
| 7.15 | GPS-GLONASS антенна «ME402SG/15CM1.30/HFL» | 6 | 1 | 6 |  |  |  |
| 7.16 | Механизм термопринтера MLT 288HS | 6 | 1 | 6 |  |  |  |
| 7.17 | Преобразователь AC/DC USE318-0920 | 30 | 1 | 30 |  |  |  |
| 7.18 | Стилус «HTC ST» для HTC MAX 4G T8290 | 3 | 1 | 3 |  |  |  |
| 7.19 | Пленка защитная PARITY для сенсорного экрана 3,5” РР00164 | 3 | 1 | 3 |  |  |  |
| 7.20 | Батарея «CR1220 3V» | 13 | 1 | 13 |  |  |  |
| 7.21 | Батарея «CR2032 3V» | 12 | 1 | 12 |  |  |  |
| 7.22 | Жгут ДШС6.640.963-01 | 4 | 1 | 4 |  |  |  |
| 7.23 | Жгут конвертера питания ДШС6.640.969-01 | 4 | 1 | 4 |  |  |  |
| 7.24 | Жгут ДШС6.640.973-01 | 4 | 1 | 4 |  |  |  |
| 7.25 | Жгут интерфейсный контроллера управления ДШС6.640.974-01 | 3 | 1 | 3 |  |  |  |
| 7.26 | Жгут ДШС6.641.000-01 | 6 | 1 | 6 |  |  |  |
| 7.27 | Жгут ДШС6.641.055 | 7 | 1 | 7 |  |  |  |
| 7.28 | Жгут ДШС6.641.058 | 5 | 1 | 5 |  |  |  |
| 7.29 | Жгут ДШС6.641.059 | 4 | 1 | 4 |  |  |  |
| 7.30 | Жгут ДШС6.641.060 | 6 | 1 | 6 |  |  |  |
| 7.31 | Жгут ДШС6.641.062 | 5 | 1 | 5 |  |  |  |
| 7.32 | Жгут ДШС6.641.108 | 5 | 1 | 5 |  |  |  |
| 7.33 | Жгут ДШС6.641.109 | 5 | 1 | 5 |  |  |  |
| 7.34 | Жгут ДШС6.641.110 | 4 | 1 | 4 |  |  |  |
| 7.35 | Комплект жгутов | 4 | 1 | 4 |  |  |  |
| 7.36 | Шлейф (Connfly DS1057-03-5A40W4L8-180MM-2B) | 4 | 1 | 4 |  |  |  |
| 7.37 | Корпус «МК-35Ф» | 4 | 1 | 4 |  |  |  |
| 7.38 | Магнит NdFeB D11х7х3мм N33 | 4 | 1 | 4 |  |  |  |
| 7.39 | Комплект деталей ЗИП для ПТК | 4 | 1 | 4 |  |  |  |
| 7.40 | Sam модуль | 4 | 1 | 4 |  |  |  |
| 7.41 | Жгут ФН | 4 | 1 | 4 |  |  |  |
| 7.42 | [Bluetooth](https://voltacom.ru/catalog/mobile/handsfree/bth) модуль | 272 | 1 | 272 |  |  |  |
| ИТОГО **(общее кол-во запасных частей)** | | | | **698** |  |  |  |
| ИТОГО: | | | | | |  |  |

1. Цена договора включает все виды налогов, все возможные расходы участника, связанные с оказанием услуг, в том числе транспортные и командировочные расходы, затраты на расходные материалы.

«Заказчик» «Исполнитель»

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г |

**ЛОТ №3**

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Ростов-на-Дону «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Акционерное общество «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания» (АО «СКППК»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являющийся субъектом МСП, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

* + - 1. **Термины и определения**

1. В рамках настоящего Договора используются следующие термины и их определения.

**«Договор»** - настоящий Договор, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем, включая все Приложения и Дополнительные соглашения к нему.

**«Представитель Заказчика»** - лицо, уполномоченное Заказчиком на основании доверенности, требования и указания которого являются обязательными для Исполнителя.

**«Услуги»** - услуги, указанные в пунктах 2.2, 2.3 настоящего Договора.

**«Объект»** (место оказания Услуг) – *(указывается адрес)*.

**«Документация»**:

- инструкции, сертификаты, лицензии и другая документация, необходимая для оказания Услуг.

* + - 1. **Предмет Договора**

2.1. Настоящий Договор заключен по результатам проведения процедуры размещения заказа №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (протокол заседания Комиссии по осуществлению закупок АО «СКППК» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_).

1. Исполнитель обязуется оказать по заданию Заказчика Услуги, указанные в пункте 2.3 настоящего Договора в соответствии с условиями и в срок, предусмотренные настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги на условиях настоящего Договора.

2.3. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг, виды, сроки оказания, а также требования к которым определяются в Задании Заказчика (приложение № 1 к настоящему Договору) и в Ведомости договорной цены (приложение № 2 к настоящему Договору).

* + - 1. **Стоимость Услуг по Договору**

3.1. Цена настоящего Договора без учета НДС в соответствии с Ведомостью договорной цены (приложение № 2 к настоящему Договору) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), руб. \_\_ копеек, кроме того НДС (20%) – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_ копеек. Итого стоимость Услуг по Договору составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* + - 1. **Сроки оказания Услуг**

4.1. Начало оказания Услуг - «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_, дата завершения оказания Услуг – «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_.

* + - 1. **Обязательства Сторон**

**5.1.Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества, в сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

5.1.2. Обеспечить качество оказываемых Услуг и их соответствие утвержденному Заказчиком Заданию (приложение № 1 к настоящему Договору).

5.1.3. Обеспечить наличие / получение всех необходимых профессиональных разрешений и согласований на оказание Услуг, требуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и субъекта Российской Федерации.

В случае наложения на Заказчика административного взыскания и/или производства последним вынужденных расходов по исполнению предписаний надзорных органов в связи с неисполнением Исполнителем норм законодательства, Исполнитель обязан в срок не более 5 (пяти) дней возместить Заказчику расходы в полном объеме, а также все причиненные в связи с этим убытки.

5.1.4. Оказать Услуги с привлечением квалифицированного персонала, достаточного для оказания Услуг по настоящему Договору.

5.1.5. Не передавать третьим лицам ни полностью, ни частично свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Заказчика. Нарушение данного положения является основанием для расторжения Заказчиком настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке.

5.1.6. В случае привлечения для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц - нести ответственность перед Заказчиком за надлежащее оказание Услуг по настоящему Договору привлеченными третьими лицами, за координацию их деятельности.

5.1.7. Не использовать документы, информацию, поступившие от Заказчика, кроме как в целях реализации настоящего Договора.

5.1.8. В случае изменения своих почтовых и/или банковских реквизитов, а также иных изменений, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, – письменно известить об этом Заказчика в двухдневный срок от даты таких изменений.

5.1.9. Предоставить Заказчику информацию об изменениях в составе владельцев, включая конечных бенефициаров, и (или) исполнительных органов не позднее чем через 5 (пять) календарных дней после таких изменений. При этом Заказчику направляется информационная справка, содержащая сведения о владельцах Исполнителя, включая конечных бенефициаров, с приложением подтверждающих документов.

5.1.10. Выполнить в полном объеме иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5.1.11. Не допускать уступки контрагентом прав требований по договору другому лицу без согласия АО «СКППК».

5.1.12. В срок до 5 числа месяца следующего за отчетным месяцем, предоставить Заказчику 2 экземпляра акта приемки оказанных Услуг, счета-фактуры и счета на оплату.

5.1.13. Предоставить гарантию на предоставленные услуги:

- гарантийный срок на результаты услуг в течение 12 (двенадцати) месяцев;

-на материалы, комплектующие и запасные части, в течение гарантийных сроков, указанных заводом изготовителем.

**5.2.Заказчик обязуется:**

5.2.1. Своевременно предоставить Исполнителю доступ к месту оказания Услуг.

5.2.2. Принять оказанные надлежащим образом Услуги.

5.2.3. Оплатить оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.4. Выполнить в полном объеме иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5.2.5. В течение 10 дней с момента получения от Исполнителя акта приемки оказанных Услуг, принять оказанные услуги, либо предоставить мотивированный отказ от принятия услуг.

* + - 1. **Порядок и условия платежей**
  1. Оплата оказанных Услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно на основании подписанного обеими Сторонами акта приемки оказанных Услуг, счета-фактуры и счета на оплату.

6.2. Оплата оказанных услуг производится в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подписания АО «СКППК» документов о приемке оказанной услуги по договору (отдельному этапу договора). Оплата осуществляется на основании документов, оформленных в соответствии с условиями договора.

6.3. Стороны в течение 20 (двадцати) календарных дней после оказания Услуг либо расторжения Договора производят сверку расчетов по настоящему Договору. Акт сверки взаимных расчетов составляет и передает Заказчику Исполнитель.

6.4. В целях унификации подходов к определению срока расчета, датой возникновения обязательств по оплате является дата представления Исполнителем полного комплекта документов, указанная в реестре приема-передачи документов или на оттиске штампа АО «СКППК» на первичном учетном документе.

6.5. В случае нарушения, Исполнителем сроков представления комплекта документов, указанных в договоре, Исполнитель уплачивает штраф в размере 2,3% от стоимости оказанных услуг, подтвержденной документами, представленными в нарушение установленного договором срока, в течение 10 календарных дней, с даты предъявления АО «СКППК» требования в письменном виде.

6.6. Заказчик вправе требовать пересмотра условий расчетов по договору в случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, в нормативные документы ОАО "РЖД" и локальные нормативные акты АО «СКППК».

1. **Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При нарушении обязательств по своевременному выполнению работ, принятых на себя Исполнителем, Заказчик имеет право на начисление пени в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) от стоимости невыполненных работ за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости Договора.

7.3. Заказчик несет ответственность за несвоевременную приемку и несвоевременную оплату выполненных работ в виде пени в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) от не оплаченной в срок суммы за каждый день необоснованной задержки, но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости Договора.

7.4. Уплата пени не освобождает Исполнителя и Заказчика от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.5. Если при выполнении работ Заказчику по вине Исполнителя нанесен материальный ущерб, то он возмещается Исполнителем в полном объеме.

7.6. Исполнитель несет ответственность за качество выполненных работ в соответствии с действующим законодательством.

7.7. В случае несоблюдения Исполнителем условия о согласовании уступки прав требования (факторинга) с АО «СКППК», Исполнитель оплачивает штрафные санкции, в размере не ниже величины убытков или упущенных выгод АО «СКППК», понесенных в результате данной уступки.

7.8. У сторон договора не возникает права на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии с [пунктом 1](consultantplus://offline/ref=834FF50FA9D67A28211BFE141257B61195127D52820D76B361B15D1D72797C1CD21B7A79429D67S9F2E) статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. **Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы по принятому международному стандарту (война, наводнение и т.п.).

При возникновении не зависящих от Сторон обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению любой из них, полностью или частично, своих обязательств по настоящему Договору, срок исполнения обязательств сдвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств. Настоящим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности должна служить справка, выдаваемая соответствующими органами Торгово-Промышленной Палаты или иных органов государственной власти.

8.2. Каждая из Сторон обязуется информировать другую Сторону о наступлении или прекращении таких обстоятельств в пятидневный срок. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в качестве причины освобождения от ответственности за неисполнение обязательств.

8.3. Стороны анализируют характер форс-мажорных обстоятельств и в течение   
10 рабочих дней подписывают соглашение о расторжении, продлении или частичном исполнении настоящего Договора и о соответствующих взаиморасчетах.

8.4. При продолжительности таких обстоятельств более трех месяцев каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору без права требовать возмещения ущерба другой Стороной.

1. **Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения.

9.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной стороной в Арбитражный суд по месту нахождения истца.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**10. Конфиденциальность полученной сторонами информации. Антикоррупционная оговорка**

* 1. Если Сторона благодаря исполнению своего обязательства по настоящему Договору получила от другой Стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищаемых законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без согласия другой Стороны.

Порядок и условия пользования такой информацией определяются соглашением Сторон.

* 1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

* 1. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора: тел. 8(863) 203-60-21, электронная почта info@mail.skppk.ru.

Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора: тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, электронная почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 20 (Двадцать) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

* 1. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 10.2 настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.
  2. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 10.2 настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 10.3 настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

**11. Расторжение Договора**

11.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

11.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем, внесудебном порядке направив Исполнителю письменное уведомление в следующих случаях:

если Исполнитель в существенной степени не выполнит обязательства по настоящему Договору, что приведет к нецелесообразности для Заказчика дальнейшей реализации Договора;

если Исполнитель предоставил не соответствующие действительности сведения о своем соответствии условиям и требованиям конкурса, проведённого для заключения Договора на оказание Услуг;

в случае неисполнения Исполнителем требования о предоставлении информации согласно подпункту 5.1.9 Договора;

в иных случаях, прямо предусмотренных данным Договором и законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика Заказчик обязан возместить связанные с расторжением настоящего Договора обоснованные расходы Исполнителя.

11.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке и в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**12. Заключительные положения**

12.1. Недействительность отдельных положений настоящего Договора не влечет недействительности Договора в целом.

12.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются Дополнительными соглашениями, которые подписываются уполномоченными представителями и скрепляются печатями Сторон, и являются неотъемлемыми частями данного Договора.

12.3. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с даты соответствующих изменений. Все действия, совершённые Сторонами по старым адресам и счетам до поступления уведомлений об их изменении, считаются совершёнными надлежащим образом и засчитываются в счёт исполнения соответствующих обязательств.

12.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

12.6. К Договору прилагаются:

приложение № 1 – «Задание»;

приложение № 2 – «Ведомость договорной цены».

**13. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Заказчик»**  Акционерное общество  «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания»  юр. адрес: ул. Закруткина, д. 67В/2Б  г. Ростов-на-Дону, 344019,  почтовый адрес: ул. Депутатская, д. 3,  г. Ростов-на-Дону, 344001,  ОГРН 1076162005864 ИНН 6162051289  р/с 40702810500300005055  К/с 30101810300000000999  Филиал (ПАО) Банк ВТБ  в г. Ростове-на-Дону,  г. Ростов-на-Дону, БИК 046015999 | **«Исполнитель»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**«Заказчик» «Исполнитель»**

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г |

Приложение №1

к договору от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание**

на оказание Услуг

наименование: «Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК (далее – услуги) в составе автоматизированного рабочего места кассира (далее АРМ-кассира).

**Заказчик** – АО «СКППК»

**Исполнитель** –

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Требования к услугам** | |
| АРМ-кассира – программно-аппаратный комплекс, состоящий из персонального компьютера, необходимых для работы системы периферийных устройств и фискального регистратора ПРИМ-08Ф. На АРМ-кассира установлена программная часть клиентского программного обеспечения АСУ ППК. Комплекс позволяет производить продажу проездных документов на поезда пригородного сообщения, а также вести первичную статистическую отчетности кассиров билетных касс.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вид обслуживания | Состав работ | Периодичность проведения | | ТО-1 АРМ кассира | 1. Проверка работоспособности периферийного оборудования: 2. GPRS (3G)-модем, 3. считыватель БСК, 4. принтер А4 (при наличии). 5. Проверка наличия свободного дискового пространства на системном диске, удаление временных файлов Windows, чистка «Корзины» посредством утилиты «Windows» - «Очистка диска». 6. Проверка состояния файловой системы на наличие ошибок с помощью стандартных утилит Windows. 7. Проверка на вирусы локальных дисков и их удаление при обнаружении. 8. Удаление нерегламентированного программного обеспечения. 9. Проверка на соответствие системного времени Windows и фискального регистратора системному времени сервера АСУ ППК, ручная корректировка (при необходимости). 10. Проверка корректности работы программного обеспечения:  * операционная система Windows: анализ системных журналов событий; * антивирусная программа; * драйверы периферийных устройств: модем, считыватель БСК, фискальный регистратор с помощью прикладного ПО ASPPB.Tester; * прикладного программного обеспечения АРМ кассира АСУ ППК.  1. Установка актуальных обновлений системного программного обеспечения Windows посредством Windows Update и антивирусных баз. 2. Резервное копирование файлов (папка с прикладным ПО АРМ кассира АСУ ППК). 3. Проверка отправки данных на сервер АСУ ППК. 4. Проверка и корректировка ЛБД АСУ ППК. 5. Проверка актуальности версии ПО АСУ ППК. | 1 раз в месяц  Работы по ТО-1 производятся специалистами победителя открытого конкурса (в том числе удаленно) | | ТО-2 АРМ кассира | 1. Выполнение регламентных работ ТО-1. 2. Дефрагментация жесткого диска системного блока. 3. Чистка корпуса системного блока (внутри и снаружи с разборкой). 4. Проверка корректности сертификатов безопасности АСУ ППК. | 1 раз в полгода, Работы по ТО-2 производятся специалистами победителя открытого конкурса | | ТО-2 ККТ ПРИМ-08Ф | 1. Технический осмотр ККТ ПРИМ-08Ф. 2. Чистка корпуса ККТ ПРИМ-08Ф (снаружи и внутри тракта протяжки ленты). 3. Замена рулона бумажной ленты ККТ ПРИМ-08Ф. 4. Проверка работоспособности ККТ ПРИМ-08Ф. 5. Чистка ККТ ПРИМ-08Ф (снаружи и внутри). 6. Актуализация информации о ККТ ПРИМ-08Ф, об изменение места размещения, в личном кабинете на сайте Изготовителя ККТ ПРИМ-08Ф. В случай отсутствия этой информации Изготовитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств по этой ККТ ПРИМ-08Ф. | 1 раз в месяц производятся специалистами победителя открытого конкурса | | ТО-3 ККТ ПРИМ-08Ф | 1. Выполнение регламентных работ ТО-2. 2. Диагностирование ККТ ПРИМ-08Ф. | 1 раз в год | | Предоставление круглосуточной "горячей линии" по приему заявок от диспетчера Заказчика (Call-центр) АРМ кассира | 1. Информационные услуги осуществляются путем устного консультирования сотрудников Заказчика, его клиентов или потенциальных потребителей (далее – абонент) по многоканальному телефону центра технической поддержки победителя открытого конкурса по вопросам связанным с работой программно-аппаратного комплекса АСУ ППК, в части АРМ-кассира, а также путем составления справок о причинах возникновения ошибки при эксплуатации. Звонки абонентов на многоканальный телефон центра технической поддержки победителя открытого конкурса из всех регионов России, как с мобильных, так и со стационарных телефонов, должны быть бесплатными для абонентов. 2. Информационные услуги должны оказываться круглосуточно семь дней в неделю. В случае невозможности принять вызов, должна производиться автоматическая регистрация обращений абонентов с использованием голосового меню для последующей обработки и выполнения обратного звонка в рабочее время по номеру, указанному абонентом, при соответствующем запросе абонента. 3. Оказание информационных услуг должно начинаться в момент соединения средств связи абонента со средствами связи победителя открытого конкурса, после чего абонент выбирает конкретное направление консультирования, руководствуясь указаниями голосового меню. Информационные услуги, должны включать в себя в том числе:  * консультации по инженерно-техническому обслуживанию АСУ ППК; * консультации по инженерно-техническому обслуживанию выделенных рабочих мест; * консультации по порядку работы с АСУ ППК и использованию ее функций; * обработку статистики поступивших запросов; * предоставление заказчику уведомления о необходимости выполнения работ по диагностике АСУ ППК и возможному ремонту оборудования; * формирование справок о причинах возникновения ошибки; * формирование отчетных документов.   Консультирование по избранному абонентом направлению должно производиться в соответствии с типовыми сценариями, утвержденными Заказчиком, при этом отклонение оператора от типового сценария возможно в случае возникновения не предусмотренной сценарием ситуации. В случае отклонения от типового сценария оператор должен производить консультирование исходя из содержания запроса и предусмотренного эксплуатационной документацией порядка работы с АСУ ППК. | Ежемесячно | | Замена ФН на ККТ | 1. Снятие отчетов работы ККТ ПРИМ-08Ф. 2. Демонтаж ФН. 3. Ввод информации на портале ИФНС. 4. Ввод информации на портале ОФД. 5. Составление актов передачи ФН и передача заказчику. 6. Опробование ККТ ПРИМ-08Ф в работе.   7.Проверка статуса обмена с сервером ОФД (при необходимости):  7.1.Передача статуса транспортного соединения с Сервером ОФД.  7.2.Чтение сообщения для Сервера ОФД.   * 1. Передача квитанции от Сервера ОФД**.** | 1 раз в год производится специалистами победителя открытого конкурса по заявке Заказчика. | | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | Выезд специалиста, диагностика и ремонт/замена комплектующих, настройка программного обеспечения | По заявке Заказчика. Устранение неисправностей должно быть выполнено в течение 32 часов с момента поступления заявки. | | Заявка оформляется Заказчиком по средствам электронной системы redmine (техническая поддержка АСУ ППК) и по средствам телефонной связи на номер горячей линии Колл-центра [8 800 775 15 0](tel:+78007750000)7 | | |   Оказываемые услуги по технической поддержке аппаратно-программных комплексов «Автоматизированное рабочее место билетного кассира» в составе автоматизированных рабочих мест билетного кассира, установленного на них клиентского программного обеспечения АСУ ППК «АРМ билетного кассира» и контрольно-кассовых машин «ПРИМ-08Ф», оснащенных, фискальным накопителем (ФН) должны соответствовать требованиям:  - Федерального Закона от 22.05.2003 г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» (с изменениями и дополнениями);  - Федерального Закона от 03.07.2016 г. №290-ФЗ «О Внесении изменений в Федеральный Закон "О Применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт";  - Государственного реестра контрольно-кассовой техники. Государственный реестр контрольно-кассовой техники - перечень сведений о моделях контрольно-кассовой техники, применяемой на территории Российской Федерации  Контрольно-кассовая техника, включенная в Государственный реестр контрольно-кассовой техники и применяемая пользователями при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, должна обеспечиваться технической поддержкой (услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту, техническому обслуживанию контрольно-кассовой техники, замене ФН) поставщика (АО Специальное конструкторское бюро вычислительной техники «Искра») или центра технического обслуживания - лица, уполномоченного поставщиком на осуществление технической поддержки модели контрольно-кассовой техники (далее – ЦТО).  Услуги должно оказываться квалифицированным административно-производственным персоналом, имеющим право оказания услуг по технической поддержке ККТ ПРИМ-08Ф, а также оказания услуг по обслуживанию клиентского программного обеспечения АСУ ППК «АРМ билетного кассира». Специалисты должны быть обучены у генерального поставщика и правообладателя или в организации, получившей право на обучение от генерального поставщика и правообладателя.  Услуги должны оказываться с использованием необходимого сервисного и диагностического оборудования и запасных частей к АРМ кассира и ККТ ПРИМ-08Ф.  Должен быть обеспечен гарантийный ремонт АРМ кассира и ККТ ПРИМ-08Ф, а также послегарантийный ремонт.  Победитель открытого конкурса должен осуществить техническую поддержку АРМ кассира и ККТ ПРИМ-08Ф, согласно эксплуатационной документации поставщика оборудования, а так же осуществить полный комплекс квалифицированных высококачественных услуг необходимых для бесперебойной работы АРМ кассира и ККТ ПРИМ-08Ф, установленных на вокзалах, станциях и остановочных пунктах полигона обслуживания заказчика.  При оказании услуг победитель открытого конкурса руководствуется требованиями по охране труда, изложенными в распоряжении ОАО «РЖД» от 17.08.2009г. №1722р.  При оказании услуг победителя открытого конкурса обеспечивает выполнение мероприятий по охране труда на своих участках работы, соблюдение своим персоналом правил охраны труда и техники безопасности.  Победитель открытого конкурса должен иметь необходимый резерв запасных частей и модулей в количестве, необходимом для обеспечения услуг.  Оказание услуг осуществляется согласно предварительно согласованным с Заказчиком графиком и периодом. | |
| **2. Требования к результатам** | |
| Услуги должны быть оказаны в полном объеме, в установленный срок и соответствовать предъявляемым в соответствии с документацией и договором требованиям. | |
| **3.****Место и порядок оказания услуг** | |
| Места оказания услуг указаны в перечне обслуживаемых АРМ кассира, в состав которых входит фискальный регистратор ПРИМ-08Ф:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **№ п/п** | **№ АРМ кассира** | **Кол-во АРМ кассира** | **№ ПРИМ-08Ф** | **Кол-во ПРИМ-08Ф** | **Адрес установки обслуживаемого оборудования** | | 1 | КО04; КО53 | 2 | 1701844  1704280 | 2 | 357200 г.Минеральные Воды, станция "Минеральные Воды" | | 2 | КО08 | 1 | 1707739 | 1 | 357601 г.Ессентуки, станция "Ессентуки" | | 3 | КО52 | 1 | 1707745 | 1 | 357800 г. Георгиевск, станция "Георгиевск", пригородная касса | | 4 | КО51 | 1 | 1707742 | 1 | 357500 г.Пятигорск, станция "Пятигорск", пригородная касса | | 5 | КО10; КО50 | 2 | 1704251  1707747 | 2 | 357700 г.Кисловодск, Станция "Кисловодск" | | 6 | КО12; | 1 | 1701845 | 1 | 357100 г.Невиномысск. Станция "Невинномысская", пригородная касса | | 7 | КО14 | 1 | 1707744 | 1 | 361000, Кабардино-Балкарская Республика, Прохладненский р-н,г Прохладный. Станция "Прохладная" | | 8 | КО20 КО21; КО22 КО23; КО44; КО45; КО42 | 7 | 1706477  1706512  1706514  1706476  1706513  1706483  1706480 | 7 | 344001, г.Ростов-на-Дону, ул. Привокзальная, 1/2 | | 9 | КО46 | 1 | 1706481 | 1 | 346880, Ростовская обл., г. Батайск, ул. Железнодорожная, 1 | | 10 | К483; К484 | 2 | 1706482  1706484 | 2 | 350033, г.Краснодар, пл. Привокзальная, 1 | | 11 | КО36 | 1 | 1706474 | 1 | 347630, Ростовская обл., г. Сальск, ул. Привокзальная, 1 | | 12 | КО25 | 1 | 1706511 | 1 | 344029, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Сельмаш, 11 | | 13 | КО35 | 1 | 1706485 | 1 | 346130, Ростовская обл., г. Миллерово, ул. Шолохова, 5, ст. Миллерово | | 14 | КО37; КО47 | 2 | 1706472  1706471 | 2 | 347904, Ростовская обл., г. Таганрог, пл. Восстания, 1 | | 15 | КО19 | 1 | 1704244 | 1 | 355000, Ставропольский край, г.Ставрополь, «Пригородная касса» | | 16 | КО981 | 1 | 1706536 | 1 | 350020 Краснодарский край, г. Краснодар ул.Гаврилова П.М. | | 17 | K0039 | 1 | 1707133 | 1 | 346970, Ростовская обл, Матвеево-Курганский р-он, п. Матвеев Курган, ул. Комсомольская 101 | | 18 | K0031 | 1 | 1706547 | 1 | 347850, Ростовская обл, Каменский р-он, рп Глубокий, ул Станционная 1 | | 19 | K0029 | 1 | 1708143 | 1 | 346481, Ростовская обл, Октябрьский р-он, рп Каменоломни, ул. Железнодорожная 1 | | 20 | K0007 | 1 | 1707129 | 1 | 346880, Ростовская обл, г. Батайск, ул. Железнодорожная 1 | | 21 | K0005 | 1 | 1706540 | 1 | 357200, Ставропольский кр., г. Минеральные-Воды , Привокзальная площадь, 1 | |  | ИТОГО | 31 |  | 31 |  | | |
| Сроки оказания услуг | 12 месяцев с даты заключения договора. |

**ПОДПИСИ СТОРОН**:

«Заказчик» «Исполнитель»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2

к договору от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВЕДОМОСТЬ ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ**

Наименование услуги: «Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК (далее – услуги) в составе автоматизированного рабочего места кассира (далее АРМ-кассира).

Ведомость стоимости Услуг:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Кол-во**  **Оборудования, шт.** | **Кол-во услуг на единицу оборудования** | **Общее кол-во услуг** | **Цена за ед. услуги, руб. без НДС** | **Цена за усл. ед., руб. без НДС** | **Стоимость, руб. с НДС 20%** |
| 1 | ТО-1 АРМ кассира | 31 | 10 | 310 |  |  |  |
| 2 | ТО-2 АРМ кассира | 31 | 2 | 62 |  |  |  |
| 3 | ТО-2 ККТ ПРИМ-08Ф | 31 | 11 | 341 |  |  |  |
| 4 | ТО-3 ККТ ПРИМ-08Ф | 31 | 1 | 31 |  |  |  |
| 5 | Предоставление круглосуточной "горячей линии" по приему заявок от диспетчера Заказчика (Call-центр) АРМ кассира | 31 | 12 | 372 |  |  |  |
| 6 | Замена ФН на ККТ | 31 | 1 | 31 |  |  |  |
| 7 | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | 36 | 1 | 36 |  |  |  |
| 8 | Ввод/вывод из эксплуатации | 10 | 1 | 10 |  |  |  |
| **ИТОГО (общее количество услуг)** | | | | **1193** |  |  |  |
| 9 | Перечень комплектующих используемых для ремонта: |  |  |  |  |  |  |
| 9.1. | Интерфейсная плата 4хСОМ-port | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.2. | Жесткий диск Seagate HDD 500GB | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.3. | Модуль памяти RAM Kingston | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.4. | ИБП APC UPS BACK-RS500VA | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.5. | Клавиатура Genius KB-110 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.6. | Оптическая мышь Logitech B110 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.7. | Считыватель БСК SBSK-03 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.8. | Кабель COM-порта RD-013-06, db9m/db9f 1.8m | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.9. | Блок питания модема Novacom NW12-1201000 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.10. | Жгут ФН | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.11. | Считыватель SAM-модулей KingBoss PC/SC Smart Card Reader N99 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.12. | Блок питания для TSP643 24B 2,5A | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.13. | Головка печати TMP 6 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.14. | Двигатель бумаги | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.15. | Рычаг открытия крышки TSP 6 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.16. | Сборка валика TMP 6 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.17. | Мотор | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.18. | Основная плата | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.19. | Задняя крышка | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.20. | Устройство передачи данных (УПД) | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.21. | Рулонодержатель для принтера | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.22. | Считыватель Sam | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.23. | Sam модуль | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| 9.24. | Батарея для ИБП | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| ИТОГО **(общее кол-во запасных частей)** | | | | **24** |  |  |  |
| ИТОГО: | | | | | |  |  |

1. Цена договора включает все виды налогов, все возможные расходы участника, связанные с оказанием услуг, в том числе транспортные и командировочные расходы, затраты на расходные материалы.

«Заказчик» «Исполнитель»

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г |

**ЛОТ №4**

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Ростов-на-Дону «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Акционерное общество «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания» (АО «СКППК»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являющийся субъектом МСП, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1.Термины и определения**

1. В рамках настоящего Договора используются следующие термины и их определения.

**«Договор»** - настоящий Договор, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем, включая все Приложения и Дополнительные соглашения к нему.

**«Представитель Заказчика»** - лицо, уполномоченное Заказчиком на основании доверенности, требования и указания которого являются обязательными для Исполнителя.

**«Услуги»** - услуги, указанные в пунктах 2.2, 2.3 настоящего Договора.

**«Объект»** (место оказания Услуг) – *(указывается адрес)*.

**«Документация»**:

- инструкции, сертификаты, лицензии и другая документация, необходимая для оказания Услуг.

**2.Предмет Договора**

2.1. Настоящий Договор заключен по результатам проведения процедуры размещения заказа №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (протокол заседания Комиссии по осуществлению закупок АО «СКППК» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_).

1. Исполнитель обязуется оказать по заданию Заказчика Услуги, указанные в пункте 2.3 настоящего Договора в соответствии с условиями и в срок, предусмотренные настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги на условиях настоящего Договора.

2.3. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг, виды, сроки оказания, а также требования к которым определяются в Задании Заказчика (приложение № 1 к настоящему Договору) и в Ведомости договорной цены (приложение № 2 к настоящему Договору).

1. **Стоимость Услуг по Договору**

3.1. Цена настоящего Договора без учета НДС в соответствии с Ведомостью договорной цены (приложение № 2 к настоящему Договору) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), руб. \_\_ копеек, кроме того НДС (20%) – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_ копеек. Итого стоимость Услуг по Договору составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Сроки оказания Услуг**

4.1. Начало оказания Услуг - «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_, дата завершения оказания Услуг – «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_.

1. **Обязательства Сторон**
   1. **Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества, в сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

5.1.2. Обеспечить качество оказываемых Услуг и их соответствие утвержденному Заказчиком Заданию (приложение № 1 к настоящему Договору).

5.1.3. Обеспечить наличие / получение всех необходимых профессиональных разрешений и согласований на оказание Услуг, требуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и субъекта Российской Федерации.

В случае наложения на Заказчика административного взыскания и/или производства последним вынужденных расходов по исполнению предписаний надзорных органов в связи с неисполнением Исполнителем норм законодательства, Исполнитель обязан в срок не более 5 (пяти) дней возместить Заказчику расходы в полном объеме, а также все причиненные в связи с этим убытки.

5.1.4. Оказать Услуги с привлечением квалифицированного персонала, достаточного для оказания Услуг по настоящему Договору.

5.1.5. Не передавать третьим лицам ни полностью, ни частично свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Заказчика. Нарушение данного положения является основанием для расторжения Заказчиком настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке.

5.1.6. В случае привлечения для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц - нести ответственность перед Заказчиком за надлежащее оказание Услуг по настоящему Договору привлеченными третьими лицами, за координацию их деятельности.

5.1.7. Не использовать документы, информацию, поступившие от Заказчика, кроме как в целях реализации настоящего Договора.

5.1.8. В случае изменения своих почтовых и/или банковских реквизитов, а также иных изменений, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, – письменно известить об этом Заказчика в двухдневный срок от даты таких изменений.

5.1.9. Предоставить Заказчику информацию об изменениях в составе владельцев, включая конечных бенефициаров, и (или) исполнительных органов не позднее чем через 5 (пять) календарных дней после таких изменений. При этом Заказчику направляется информационная справка, содержащая сведения о владельцах Исполнителя, включая конечных бенефициаров, с приложением подтверждающих документов.

5.1.10. Выполнить в полном объеме иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5.1.11. Не допускать уступки контрагентом прав требований по договору другому лицу без согласия АО «СКППК».

5.1.12. В срок до 5 числа месяца следующего за отчетным месяцем, предоставить Заказчику 2 экземпляра акта приемки оказанных Услуг, счета-фактуры и счета на оплату.

5.1.13. Предоставить гарантию на предоставленные услуги:

- гарантийный срок на результаты услуг в течение 12 (двенадцати) месяцев;

-на материалы, комплектующие и запасные части, в течение гарантийных сроков, указанных заводом изготовителем.

* 1. **Заказчик обязуется:**

5.2.1. Своевременно предоставить Исполнителю доступ к месту оказания Услуг.

5.2.2. Принять оказанные надлежащим образом Услуги.

5.2.3. Оплатить оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.4. Выполнить в полном объеме иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5.2.5. В течение 10 дней с момента получения от Исполнителя акта приемки оказанных Услуг, принять оказанные услуги, либо предоставить мотивированный отказ от принятия услуг.

1. **Порядок и условия платежей**
   1. Оплата оказанных Услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно на основании подписанного обеими Сторонами акта приемки оказанных Услуг, счета-фактуры и счета на оплату.

6.2. Оплата оказанных услуг производится в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подписания АО «СКППК» документов о приемке оказанной услуги по договору (отдельному этапу договора). Оплата осуществляется на основании документов, оформленных в соответствии с условиями договора.

6.3. Стороны в течение 20 (двадцати) календарных дней после оказания Услуг либо расторжения Договора производят сверку расчетов по настоящему Договору. Акт сверки взаимных расчетов составляет и передает Заказчику Исполнитель.

6.4. В целях унификации подходов к определению срока расчета, датой возникновения обязательств по оплате является дата представления Исполнителем полного комплекта документов, указанная в реестре приема-передачи документов или на оттиске штампа АО «СКППК» на первичном учетном документе.

6.5. В случае нарушения, Исполнителем сроков представления комплекта документов, указанных в договоре, Исполнитель уплачивает штраф в размере 2,3% от стоимости оказанных услуг, подтвержденной документами, представленными в нарушение установленного договором срока, в течение 10 календарных дней, с даты предъявления АО «СКППК» требования в письменном виде.

6.6. Заказчик вправе требовать пересмотра условий расчетов по договору в случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, в нормативные документы ОАО "РЖД" и локальные нормативные акты АО «СКППК».

1. **Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При нарушении обязательств по своевременному выполнению работ, принятых на себя Исполнителем, Заказчик имеет право на начисление пени в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) от стоимости невыполненных работ за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости Договора.

7.3. Заказчик несет ответственность за несвоевременную приемку и несвоевременную оплату выполненных работ в виде пени в размере 0,1 % (Ноль целых одной десятой процента) от не оплаченной в срок суммы за каждый день необоснованной задержки, но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости Договора.

7.4. Уплата пени не освобождает Исполнителя и Заказчика от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.5. Если при выполнении работ Заказчику по вине Исполнителя нанесен материальный ущерб, то он возмещается Исполнителем в полном объеме.

7.6. Исполнитель несет ответственность за качество выполненных работ в соответствии с действующим законодательством.

7.7. В случае несоблюдения Исполнителем условия о согласовании уступки прав требования (факторинга) с АО «СКППК», Исполнитель оплачивает штрафные санкции, в размере не ниже величины убытков или упущенных выгод АО «СКППК», понесенных в результате данной уступки.

7.8. У сторон договора не возникает права на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии с [пунктом 1](consultantplus://offline/ref=834FF50FA9D67A28211BFE141257B61195127D52820D76B361B15D1D72797C1CD21B7A79429D67S9F2E) статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. **Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы по принятому международному стандарту (война, наводнение и т.п.).

При возникновении не зависящих от Сторон обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению любой из них, полностью или частично, своих обязательств по настоящему Договору, срок исполнения обязательств сдвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств. Настоящим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности должна служить справка, выдаваемая соответствующими органами Торгово-Промышленной Палаты или иных органов государственной власти.

8.2. Каждая из Сторон обязуется информировать другую Сторону о наступлении или прекращении таких обстоятельств в пятидневный срок. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в качестве причины освобождения от ответственности за неисполнение обязательств.

8.3. Стороны анализируют характер форс-мажорных обстоятельств и в течение   
10 рабочих дней подписывают соглашение о расторжении, продлении или частичном исполнении настоящего Договора и о соответствующих взаиморасчетах.

8.4. При продолжительности таких обстоятельств более трех месяцев каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору без права требовать возмещения ущерба другой Стороной.

1. **Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения.

9.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной стороной в Арбитражный суд по месту нахождения истца.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**10. Конфиденциальность полученной сторонами информации. Антикоррупционная оговорка**

* 1. Если Сторона благодаря исполнению своего обязательства по настоящему Договору получила от другой Стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищаемых законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без согласия другой Стороны.

Порядок и условия пользования такой информацией определяются соглашением Сторон.

* 1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

* 1. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора: тел. 8(863) 203-60-21, электронная почта info@ mail.skppk.ru.

Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора: тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, электронная почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 10.2 настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 20 (Двадцать) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

* 1. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 10.2 настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.
  2. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 10.2 настоящего Договора и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 10.3 настоящего Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

**11. Расторжение Договора**

11.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

11.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем, внесудебном порядке направив Исполнителю письменное уведомление в следующих случаях:

если Исполнитель в существенной степени не выполнит обязательства по настоящему Договору, что приведет к нецелесообразности для Заказчика дальнейшей реализации Договора;

если Исполнитель предоставил не соответствующие действительности сведения о своем соответствии условиям и требованиям конкурса, проведённого для заключения Договора на оказание Услуг;

в случае неисполнения Исполнителем требования о предоставлении информации согласно подпункту 5.1.9 Договора;

в иных случаях, прямо предусмотренных данным Договором и законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика Заказчик обязан возместить связанные с расторжением настоящего Договора обоснованные расходы Исполнителя.

11.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке и в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**12. Заключительные положения**

12.1. Недействительность отдельных положений настоящего Договора не влечет недействительности Договора в целом.

12.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются Дополнительными соглашениями, которые подписываются уполномоченными представителями и скрепляются печатями Сторон, и являются неотъемлемыми частями данного Договора.

12.3. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с даты соответствующих изменений. Все действия, совершённые Сторонами по старым адресам и счетам до поступления уведомлений об их изменении, считаются совершёнными надлежащим образом и засчитываются в счёт исполнения соответствующих обязательств.

12.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

12.6. К Договору прилагаются:

приложение № 1 – «Задание»;

приложение № 2 – «Ведомость договорной цены».

**13. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Заказчик»**  Акционерное общество  «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания»  юр. адрес: ул. Закруткина, д. 67В/2Б  г. Ростов-на-Дону, 344019,  почтовый адрес: ул. Депутатская, д. 3,  г. Ростов-на-Дону, 344001,  ОГРН 1076162005864 ИНН 6162051289  р/с 40702810500300005055  К/с 30101810300000000999  Филиал (ПАО) Банк ВТБ  в г. Ростове-на-Дону,  г. Ростов-на-Дону, БИК 046015999 | **«Исполнитель»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**«Заказчик» «Исполнитель»**

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г |

Приложение № 1

к договору от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание**

на оказание Услуг

наименование: «Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК (далее – услуги) в составе оборудования валидации.»

**Заказчик** – АО «СКППК»

**Исполнитель** –

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Требования к услугам** | |
| Оборудование валидации состоит из комплектов валидационных устройств, работающих под управлением АРМ концентратора валидационных устройств. АРМ концентратора валидационных устройств – программно-аппаратный комплекс, состоящий из персонального компьютера и необходимых для работы системы периферийных устройств. На АРМ-концентратора валидации билетов установлена программная часть клиентского программного обеспечения АСУ ППК. Комплекс позволяет контролировать и управлять состоянием турникетных проходов, а также вести статистику и формировать отчеты количества проходов пассажиров через данные линии.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Вид обслуживания | Состав работ | Периодичность проведения | | ТО валидационных устройств | 1. Проводится анализ отказов в работе по журналу ремонта УТ; 2. Тестируется работа сканера штрих-кода, считывателя бесконтактных карт; 3. Производится тестовый проход; 4. Делается запись в журнале ремонта УТ; | 1 раз в две недели сотрудниками победителя открытого конкурса | | 1. Проводится анализ отказов в работе по журналу ремонта УТ; 2. Тестируется работа сканера штрих-кода, считывателя бесконтактных карт; 3. Производится тестовый проход; 4. С помощью приложения "Подключение к удаленному рабочему столу" производится подключение к валидатору и проверяются следующие параметры:  * автозапуск приложения Application.exe; * в приложении "Диспетчер задач" проверяется потребление системных ресурсов приложением Application.exe (% загрузки ЦП (не должен более минуты превышать 50%), потребление оперативной памяти (не более 150 МБ));  1. Во вкладке "Состояние турникета" в приложение Application.exe проверяются состояние сканеров и БСК (сообщение "ОШИБКА в РАБОТЕ" свидетельствует об ошибке подключения к данному сканеру или БСК), проверяется связь с сервером (нормальное состояние "Подключено); 2. В приложении "АРМ турникетной линейки" на концентраторе проверяется:  * Правильность мнемосхемы турникетной линейки (нумерация турникетов, настройки IP адресов, ориентация в пространстве каждого турникета, направление прохода (в город, на платформу, в обе стороны) каждого турникета) * Отработка команды перевода в аварийный режим с открытием всех дверей турникетов нажатием кнопки "В аварийный режим";   - Отработка команды перевода в штатный режим с закрытием всех дверей турникетов нажатием кнопки "В штатный режим";  7. Осуществляется продувка и прочистка компонентов оборудования валидации;  8. Проводится проверка актуальности базы данных штрих-кодов двух типов: «internal» и «infotecks», проверка и обновление программного обеспечения ViPNet.  9. Делается запись в журнале ремонта УТ; | 1 раз в месяц сотрудниками победителя открытого конкурса | | ТО АРМ концентратора валидационных устройств | 1. Проверка работоспособности периферийного оборудования:  * Монитор, * Манипуляторов (Клавиатура, мышь).  1. Проверка наличия свободного дискового пространства на системном диске, удаление временных файлов Windows, чистка «Корзины» посредством утилиты «Windows» - «Очистка диска». 2. Проверка состояния файловой системы на наличие ошибок с помощью стандартных утилит Windows. 3. Проверка на вирусы локальных дисков и их удаление при обнаружении. 4. Удаление нерегламентированного программного обеспечения. 5. Проверка на соответствие системного времени Windows системному времени сервера АСУ ППК, ручная корректировка (при необходимости). 6. Проверка интернет соединения. 7. Проверка корректности работы программного обеспечения:  * операционная система Windows: анализ системных журналов событий; * антивирусная программа; * проверка прикладного программного обеспечения «Управления комплектами валидации» АСУ ППК;  1. Установка актуальных обновлений системного программного обеспечения Windows посредством WindowsUpdate, антивирусных баз 2. Резервное копирование файлов (папка с прикладным ПО «Управления комплектами валидации» АСУ ППК).   11. Очистка системного блока (с разборкой) с помощью пылесоса (при необходимости). | 1 раз в месяц  сотрудниками победителя открытого конкурса | | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | Выезд специалиста, диагностика и ремонт/замена комплектующих, настройка программного обеспечения | По заявке Заказчика. Устранение неисправностей должно быть выполнено в течении 32 часов с момента поступления заявки. | | Заявка оформляется Заказчиком по средствам электронной системы redmine (техническая поддержка АСУ ППК) и по средствам телефонной связи на номер горячей линии Колл-центра [8 800 775 15 0](tel:+78007750000)7 | | |   Победителя открытого конкурса должен оказывать услуги своими силами и/или привлекать за свой счет для оказания услуг третьих лиц, при этом третьи лица привлекаются только с письменного согласия Заказчика.  Штат победителя открытого конкурса должен быть укомплектован трудовыми ресурсами, необходимыми для исполнения обязательств по договору, прошедшими подготовку у производителя оборудования валидации (Закрытое акционерное общество «Электронные системы» (ЗАО «ЭЛСИ»), г. Санкт-Петербург, Волхонское ш., д.11, к. 2) и у разработчика «Автоматизированной системы управления пригородной пассажирской компанией» (АСУ ППК) (АО «Свердловская пригородная компания», 620075, Екатеринбург, ул. Белинского, д. 56) на предмет осуществления обслуживания АСУ ППК, а также должен иметь в штате работников, имеющих квалификацию Электромеханик по средствам автоматики и приборам технологического оборудования не ниже 4 (четвертого) разряда.  Победитель открытого конкурса должен обладать правом на оказание услуг по предмету настоящего аукциона, предоставленным правообладателем «Автоматизированной системы управления пригородной пассажирской компанией» (АСУ ППК) (АО «Свердловская пригородная компания», 620075, Екатеринбург, ул. Белинского, д. 56).  Наличие действующего соглашения победителя открытого конкурса с разработчиком турникетных систем для получения доступа к системам и программному обеспечению.  Победитель открытого конкурса должен иметь необходимый резерв запасных частей и модулей в количестве, необходимом для обеспечения услуг.  Оказание услуг осуществляется согласно предварительно согласованным с Заказчиком графиком и периодом. | |
| **2. Требования к результатам** | |
| Услуги должны быть оказаны в полном объеме, в установленный срок и соответствовать предъявляемым в соответствии с документацией и договором требованиям. | |
| **3.****Место и порядок оказания услуг** | |
| Места оказания услуг указаны в перечне обслуживаемых АРМ:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **№ п/п** | **Место (станция) установки** | **Наименование и количество оборудования** | | 1 | Золотушка | 4 комплекта валидационных устройств | | 2 АРМ концентратора валидационных устройств | | 2 | Иноземцево | 2 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 3 | Кисловодск | 4 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 4 | Лермонтовская | 4 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 5 | Машук | 4 комплекта валидационных устройств | | 2 АРМ концентратора валидационных устройств | | 7 | Минутка | 4 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 8 | Оп 3 км | 4 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 9 | Оп 5 км | 4 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 10 | Подкумок | 2 комплекта валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 11 | Ростов Главный | 20 комплектов валидационных устройств | | 3 АРМ концентратора валидационных устройств | | 12 | Сельмаш | 4 комплектов валидационных устройств | | 1 АРМ концентратора валидационных устройств | | 13 | Скачки | 4 комплекта валидационных устройств | | 2 АРМ концентратора валидационных устройств | | 14 | Минеральные Воды | 6 комплектов валидационных устройств | | |
| Сроки оказания услуг | 12 месяцев с даты заключения договора. |

**ПОДПИСИ СТОРОН**:

«Заказчик» «Исполнитель»

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г |

Приложение № 2

к договору от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВЕДОМОСТЬ ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ**

Наименование услуги: «Оказание услуг по комплексному обслуживанию ПАК АСУ ППК (далее – услуги) в составе оборудования валидации.»

Ведомость стоимости Услуг:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Кол-во**  **Оборудования, шт.** | **Кол-во услуг на единицу оборудования** | **Общее кол-во услуг** | **Цена за ед. услуги, руб. без НДС** | **Цена за усл. ед., руб. без НДС** | **стоимость, руб. с НДС 20%** |
| 1 | ТО валидационных устройств | 66 | 12 | 792 |  |  |  |
| 2 | ТО АРМ оператора | 17 | 12 | 204 |  |  |  |
| 3 | Внеплановый выезд специалиста по заявке Заказчика | 40 | 1 | 40 |  |  |  |
| **ИТОГО (общее количество услуг)** | | | | **1036** |  |  |  |
| 4 | Использование комплекта ЗИП в составе: |  |  |  |  |  |  |
|  | Блок питания для TSP643 24B 2,5A | 2 | 1 | 2 |  |  |  |
|  | Накладка | 2 | 1 | 2 |  |  |  |
|  | Индикатор разрешения прохода (Е7025.05) | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
|  | Индикация направления прохода (Е7025.03) | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
|  | Инвертор привода | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
|  | Индикатор единичный красный | 2 | 1 | 2 |  |  |  |
|  | Индикатор единичный зеленый | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
|  | Диск SSD 120GB | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
|  | ИБП UPS 550ВА | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
|  | ИБП EATON 2000ВА | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
|  | Стабилизатор напряжения | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
|  | Кожух верхний УТ-2009 с отверстием под накладку | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| ИТОГО **(общее кол-во запасных частей)** | | | | **17** |  |  |  |
| ИТОГО: | | | | | |  |  |

1. Цена договора включает все виды налогов, все возможные расходы участника, связанные с оказанием услуг, в том числе транспортные и командировочные расходы, затраты на расходные материалы.

«Заказчик» «Исполнитель»

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г |

Приложение № 9

к конкурсной документации

Сведения об опыте выполнения работ, оказания услуг, поставки товаров

*ФОРМА*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | Реквизиты договора | | Контрагент  (с указанием филиала, представительства, подразделения которое выступает от имени юридического лица) | | Срок действия договора (момент вступления в силу, срок действия, дата окончательного исполнения) | Предмет договора (указываются только договоры о наличии требуемого опыта) | Сумма договора (в руб., без учета НДС и с учетом НДС с указанием стоимости в год либо иной отчетный период) | Стоимость фактически поставленного товара, выполненных работ, оказанных услуг на основании надлежащим образом оформленных накладных о поставке товаров, актов выполненных работ, оказанных услуг (в руб., без учета НДС с указанием стоимости по каждому акту (накладной) | Реквизиты накладной о поставке товаров, акта выполненных работ, оказанных услуг | Наличие жалоб, претензий, исковых заявлений со стороны контрагента в связи с ненадлежащим исполнением участником обязательств по договору | Сведения об обоснованности и удовлетворении участником требований контрагента по итогам рассмотрения жалоб претензий, исковых заявлений |
|  |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | |  |  |  | Итого по договору *(указывается суммарная стоимость по каждому договору)* |  |  |  |
|  | |  | | Имеющий полномочия действовать от имени участника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Полное наименование участника)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Должность, подпись, ФИО)  Печать (при наличии) | | | | | | | |

1. *Форма технического предложения может быть изменена заказчиком в зависимости от предмета закупки и требований к закупаемым товарам, работам, услугам. В форме технического предложения должна быть предусмотрена возможность для участника указать сведения, требуемые в техническом задании.* [↑](#footnote-ref-1)
2. Если объем информации большой, то сведения, содержащиеся в данном пункте таблицы, участник может указать в приложении, *при условии указания в данном разделе технического предложения следующей формулировки: «наименование, количество (объем), цены за единицу товара, работы, услуги указаны в приложении № \_\_ к техническому предложению.».* Цена договора, порядок ее формирования, сведения о стоимости непосредственно товара и транспортно-логистических услуг (если предусмотрено условиями документации) в обязательном порядке указываются в данном пункте документации. [↑](#footnote-ref-2)
3. *Таблица может быть дополнена колонками «производитель, страна производитель товара», «гарантийный срок эксплуатации».*

   *При установлении приоритета товаров российского происхождения по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, сведения о стране происхождения поставляемых товаров и их стоимости за единицу в обязательном порядке запрашиваются в составе технического предложения.* [↑](#footnote-ref-3)
4. Если объем информации большой, то сведения, содержащиеся в данном пункте таблицы, участник может указать в приложении, *при условии указания в данном разделе технического предложения следующей формулировки: «*характеристики к товарам, работам услугам *указаны в приложении № \_\_ к техническому предложению.».*  [↑](#footnote-ref-4)
5. Разбивка по годам указывается в том случае, если по итогам процедуры заключается многолетний договор или договор, срок действия которого начинается в текущем году и заканчивается в следующем. [↑](#footnote-ref-5)
6. В случае если в рамках лота участник предлагает несколько видов товаров, работ, услуг, относящихся к высокотехнологичным и (или) инновационным, указывается их общая стоимость. [↑](#footnote-ref-6)