

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ПО ОФОРМЛЕНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ (БИЛЕТОВ) НА ПРИГОРОДНЫЕ ПОЕЗДА БЕЗ УКАЗАНИЯ МЕСТ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «РЖД ПАССАЖИРАМ»**

В едином клиентском мобильном приложении «РЖД Пассажирам» вы можете оформить и оплатить электронные проездные документы на железнодорожном транспорте на пригородные поезда без указания мест (далее – электронные билеты) следующих пригородных компаний:

АО «ПК «Сахалин»

АО «Экспресс Приморья»

АО «Байкальская пригородная пассажирская компания»

АО «Забайкальская пригородная пассажирская компания»

АО «Краспригород»

АО «Кузбасс-пригород»

АО «Алтай-Пригород»

АО «Экспресс-пригород»

АО «Омск-пригород»

АО «Свердловская пригородная компания»

АО «Пермская пригородная компания»

АО «Башкортостанская пригородная пассажирская компания»

АО «Самарская пригородная пассажирская компания»

АО «Содружество»

АО «Северная пригородная пассажирская компания»

АО «Волго-Вятская пригородная пассажирская компания»

АО «Саратовская пригородная пассажирская компания»

АО «Северо-Западная пригородная пассажирская компания»

АО «Московско-Тверская пригородная пассажирская компания»

АО «ППК Черноземье»

АО «Волгоградтранспригород»

АО «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания»

АО «Кубань Экспресс-пригород»

АО «Калининградская пригородная пассажирская компания»

АО «Центральная ППК» (между станциями и остановочными пунктами, оснащенными турникетными линейками или валидаторами)

Совершая покупку электронных билетов в мобильном приложении «РЖД Пассажирам», вы соглашаетесь со всеми нижеперечисленными условиями.

Вы, как пользователь мобильного приложения «РЖД Пассажирам», подтверждаете свои право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также признаете ответственность за обязательства, возложенные на Вас в результате заключения настоящей оферты.

В случае если пользователь не принимает условия настоящей оферты, он не допускается к оформлению и оплате электронных билетов.

Настоящая оферта содержит все существенные условия продажи электронных билетов, осуществления посадки и проезда в поезде.

До оплаты электронного билета необходимо дать согласие на обработку персональных данных и принять условия настоящей оферты. В случае если пользователь не дал такого согласия и не принял условия оферты, то он не допускается к оформлению и оплате электронных билетов.

*До совершения поездки в пригородном поезде по электронному билету, оформленному в мобильном приложении, пользователю необходимо убедиться в достаточном заряде мобильного устройства в течение всего пути следования до момента выхода через пункт контроля проездных документов (при наличии) для отображения электронного проездного документа в мобильном приложении.*

## 1. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Перед оформлением заказа на покупку электронного билета вам необходимо:

- установить мобильное приложение из магазина приложений: Google Play, AppGallery или RuStore;
- пройти аутентификацию либо зарегистрироваться;

Перед оформлением билета на федерального льготника, обучающегося (студента и школьника) или работника ОАО «РЖД» по виртуальному транспортному требованию (далее – ВТТ) необходимо добавить профиль пассажира (-ов), на которого(-ых) будет производиться оформление электронных билетов с данного аккаунта.

Для оформления билетов федеральным льготникам и работникам ОАО «РЖД» по ВТТ помимо основной информации необходимо ввести в профиль пассажира корректный СНИЛС и убедиться в правильности даты рождения.

*Для оформления билетов обучающимся (студентам и школьникам) на полигонах пригородных пассажирских компаний с предварительной*

*регистрацией льготного профиля<sup>1</sup> в билетной кассе необходимо убедиться в строгом соответствии информации документа, удостоверяющего личность, с реквизитами, указанными в профиле пассажира и при регистрации в билетной кассе. При наличии хотя бы одной ошибки в реквизитах оформление льготного билета невозможно.*

*Предоставление льгот студентам и школьникам на полигонах пригородных пассажирских компаний осуществляется с учетом особенностей регионального законодательства. Подробная информация размещается на официальном сайте пригородной компании.*

Для оформления проездного документа необходимо выполнить ввод станций (остановочных пунктов) отправления и назначения, а также даты поездки.

Электронные билеты можно приобрести не ранее 10 суток до даты совершения поездки.

В мобильном приложении «РЖД Пассажирам» производится оформление разовых электронных билетов в направлении «туда» и «туда-обратно» следующим категориям граждан:

- платная категория (по полному тарифу);
- граждане льготной категории, имеющие федеральную или региональную льготу<sup>2</sup>;

---

<sup>1</sup> перечень пригородных компаний, оформление электронных билетов обучающимся в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» на полигоне которых реализовано с предварительной регистрацией льготного профиля в билетных кассах:

АО «Северо-Западная пригородная пассажирская компания» (Санкт-Петербург, Ленинградская область), кроме школьников;

АО «Калининградская пригородная пассажирская компания»

АО «Волго-Вятская пригородная пассажирская компания» (Владимирская, Нижегородская области, Удмуртия);

АО «Содружество» (Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Республика Удмуртия, Республика Марий Эл, Свердловская область, Пермский край);

АО «Северная пригородная пассажирская компания» (Ярославская, Костромская, Ивановская, Владимирская, Архангельская области, Республика Коми);

АО «Кубань-Экспресс-Пригород» (Краснодарский край, Республика Адыгея);

АО «Самарская пригородная пассажирская компания» (Самарская область);

АО «Башкортостанская пригородная пассажирская компания» (Республики: Башкортостан, Мордовия; Области: Оренбургская, Ульяновская, Пензенская, Челябинская);

АО «Свердловская пригородная компания» (Тюменская область);

АО «Пермская пригородная компания» (Пермский край, Удмуртская Республика);

АО «Байкальская пригородная пассажирская компания» (Иркутская область);

АО «ПК «Сахалин» (Сахалинская область).

<sup>2</sup> Электронные билеты федеральным льготникам оформляются на полигонах всех пригородных компаний; электронные билеты региональным льготникам оформляются на территории следующих субъектов РФ:

Ленинградская область, Псковская область (полигон АО «Северо-Западная пригородная пассажирская компания»).

С момента оформления права на льготу в территориальных отделениях Социального Фонда Российской Федерации или в региональных органах власти в сфере социального обеспечения задержка в появлении права на льготу в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» по техническим причинам может составить до 14 суток.

- обучающиеся (студенты и школьники)<sup>3</sup>;
- работники ОАО «РЖД» по ВТТ.

Билет для разовой поездки в одном направлении действителен на одну поездку в течение календарных дней, указанных в билете, и одного часа следующего календарного дня.

Для вашего удобства рекомендуется приобретать разовый билет на тот пригородный поезд (из перечня расписания), на котором вы собираетесь совершить поездку. Проездные документы, оформленные на скоростные и скорые пригородные поезда с предоставлением мест действуют только в том поезде и на то место, на которые они оформлены, а также в пригородных поездах более низкой категории.<sup>4</sup> Проездные документы на скоростные и скорые пригородные поезда без гарантированного предоставления мест действительны для проезда в пригородных пассажирских поездах всех категорий, кроме поездов с предоставлением мест.

При посадке в скоростной или скорый пригородный поезд без предоставления мест с проездным документом, оформленным на пригородные поезда более низкой категории (при разнице в тарифах) пассажиру необходимо оформить новый проездной документ, а также оплатить сбор за оказание услуги по оформлению проездного документа.<sup>5</sup> При наличии у перевозчика технической возможности в пути следования пассажиру оформляется доплата стоимостью разницы в тарифах с взиманием сбора за оказание услуги по оформлению билета в поезде.<sup>6</sup>

Перевозчиками в соответствии с региональными нормативно-правовыми актами могут устанавливаться различные категории пригородных поездов в зависимости от условий (комфорта) проезда пассажиров с разными тарифами. В этом случае при оформлении электронного билета на поезд определенной категории, проезд в поезде более высокой категории запрещен.

---

<sup>3</sup> техническая возможность оформления разовых льготных электронных билетов обучающимся отсутствует на территории следующих субъектов РФ:

Москва, Московская область, Тверская область, Брянская область, Орловская область, Калужская область, Тульская область, Владимирская область, Рязанская область, Смоленская область, Курская область (полигон АО «Центральная ППК»), Тверская область, Псковская область, Республика Карелия, Мурманская область, Республика Мордовия, Вологодская область, Краснодарский край (полигон АО «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания»).

субъекты, не предоставляющие льготы обучающимся (в т.ч. по разовым билетам):

Тверская область (полигон АО «Центральная ППК»), Новгородская область, Кировская область, Республика Чувашия, Вологодская область, Томская область, Республика Бурятия, Приморский край, Хабаровский край, Еврейская Автономная область.

субъекты, не предоставляющие льготы школьникам (в т.ч. по разовым билетам): Санкт-Петербург, Ленинградская область.

<sup>4</sup> на полигоне АО «Центральная ППК» данный билет действителен для проезда в пригородных поездах 6000-ой и 7000-ой нумерации без предоставления мест, не ранее времени отправления скорого пригородного поезда с предоставлением мест, на который оформлен проездной документ, с начальной станции, указанной в проездном документе

<sup>5</sup> у всех перевозчиков за исключением АО «Центральная ППК»

<sup>6</sup> На полигоне АО «Центральная ППК»

При посадке в поезд более высокой категории, пассажиру необходимо оформить новый проездной документ, а также оплатить сбор за оказание услуги по оформлению проездного документа. При наличии у перевозчика технической возможности в пути следования пассажиру оформляется доплата стоимостью разницы в тарифах с взиманием сбора за оказание услуги по оформлению билета в поезде.<sup>7</sup>

Билет в направлении «туда и обратно» действителен, кроме одной поездки в направлении «туда», на одну поездку в направлении «обратно» в течение дня, указанного в билете, и следующего календарного дня.

Правилами перевозчика могут устанавливаться сроки действия билетов для разовых поездок, превышающие вышеуказанные.

В рамках одного заказа может быть оформлен один электронный проездной документ (с квитанциями на провоз велосипеда, живности и ручной клади) либо несколько электронных билетов (до 9)<sup>8</sup>.

Пассажир имеет право оформить электронный абонементный билет в соответствии с абонементной линейкой пригородной пассажирской компании.<sup>9</sup>

Для проезда в поезде пригородного сообщения пассажиру предоставлено право провозить бесплатно детей в возрасте не старше 7 лет. Возраст ребенка определяется на дату поездки. В случае если в день поездки ребенку исполнилось 7 лет, он совершает поездку бесплатно, без оформления проездного документа.

---

<sup>7</sup> На полигоне АО «Центральная ППК»

<sup>8</sup> на полигонах АО «Краспригород», АО «Экспресс-пригород», АО «Алтай-Пригород», АО «Омск-Пригород», АО «Кузбасс-Пригород» в рамках одного заказа оформляется один проездной документ, оформление квитанций на провоз живности, ручной клади и велосипедов производится отдельным заказом; на полигонах АО «Центральная ППК», АО «Московско-Тверская пригородная пассажирская компания» в рамках одного заказа оформляется один проездной документ, оформление квитанций не осуществляется.

<sup>9</sup> перечень пригородных компаний, осуществляющих продажу абонементных электронных проездных документов:

АО «Волго-Вятская пригородная пассажирская компания»;

АО «Содружество»;

АО «Пермская пригородная компания»;

АО «Волгоградтранспригород»;

АО «Свердловская пригородная компания»;

АО «Башкортостанская пригородная пассажирская компания»;

АО «Калининградская пригородная пассажирская компания»;

АО «Экспресс Приморья»

АО «Северо-Кавказская пригородная пассажирская компания»;

АО «Забайкальская пригородная пассажирская компания»

АО «Саратовская пригородная пассажирская компания»

АО «Самарская пригородная пассажирская компания»

АО «Северная пригородная пассажирская компания»

АО «ПК «Сахалин»

## 2. ОПЛАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Оплата электронных билетов осуществляется:

- с помощью банковских карт отечественной платежной системы «МИР», а также банковских карт международных платежных систем UnionPay<sup>10</sup>, Visa, MasterCard, Maestro российских банков;
- посредством системы быстрых платежей.

Пассажир по собственному желанию может выбрать способ оплаты на странице «способ оплаты». При этом при дальнейших покупках электронных билетов автоматически выбирается ранее указанный способ оплаты. На выбор способа оплаты, принятие пользователем решения об оплате заказа и выполнению необходимых операций по оплате отводится 8 минут. В случае превышения установленного времени заказ аннулируется.

Оплата по банковской карте производится после проверки и подтверждения заказа с переадресацией на платежный шлюз ВТБ (ПАО). При оплате заказа вводятся следующие реквизиты банковской карты: номер, срок действия, а также трехзначный код (CVV2 или CVC2). За разъяснениями об особенностях оплаты по вашей банковской карте в сети Интернет, причинах отказа в оплате пользователю необходимо, в первую очередь, обратиться в службу поддержки вашего банка.

В мобильном приложении «РЖД Пассажирам» имеется возможность сохранения реквизитов банковской карты для ускорения процесса оплаты электронных билетов на поезда определенного перевозчика. Процедура сохранения реквизитов банковской карты выполняется отдельно на каждого перевозчика.

Оплата через систему быстрых платежей производится путем перехода в мобильное приложение банка пользователя по платежной ссылке. После оплаты электронного билета в приложении банка пользователю необходимо вернуться в мобильное приложение «РЖД Пассажирам» для завершения оформления билета.

Безопасность процедуры оплаты обеспечивается применением средств шифрования трафика (SSL).

Отмена заказа после выполнения процедуры оплаты и возврат денежных средств на банковскую карту не производится.

## 3. ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

---

<sup>10</sup> банковские карты платежной системы UnionPay не действуют при оплате билетов на полигонах АО «Пермская пригородная компания», АО «Байкальская пригородная пассажирская компания», АО «Московско-Гверская пригородная пассажирская компания», АО «Центральная ППК»

При успешном завершении оплаты формируется электронный билет, который сохраняется в истории заказов.

Имеется возможность загрузить контрольный купон электронного билета (выписку из автоматизированной системы управления пригородной пассажирской компанией) на смартфон в формате pdf при возникновении такой необходимости.

Для проезда в пригородном поезде действует электронный билет, сохраненный в истории заказов в самом мобильном приложении.

#### 4. КОНТРОЛЬ НАЛИЧИЯ И ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ (БИЛЕТОВ)

По договору перевозки перевозчик обязуется перевезти в пункт назначения пассажира, а пассажир обязуется оплатить свой проезд. Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется электронным билетом.

Контроль наличия у пассажира электронного билета осуществляется на железнодорожной станции, железнодорожном вокзале и остановочных пунктах при проходе пассажира к поезду пригородного сообщения через пункт контроля проездных документов (билетов) (при наличии указанного пункта), в пути следования поезда пригородного сообщения и при выходе пассажира через пункт контроля проездных документов (билетов) (при наличии указанного пункта) после окончания поездки в поезде пригородного сообщения.

Проездной документ (билет), приобретенный пассажиром на поезд пригородного сообщения, сохраняется им в течение всего пути следования поезда и до момента выхода через пункт контроля проездных документов (билетов) (при наличии указанного пункта) на железнодорожной станции, железнодорожном вокзале и остановочных пунктах.

Пассажир, осуществляющий проезд по электронному проездному документу (билету) на поезде пригородного сообщения и предъявивший при проведении контроля (в том числе, при выходе через пункт контроля) наличия и действительности проездных документов (билетов) недействительный электронный проездной документ (билет), считается безбилетным.

Пассажир, имеющий право бесплатного или льготного проезда и осуществляющий проезд по безденежному или льготному электронному проездному документу (билету) на поезде пригородного сообщения, и предъявивший при проведении контроля документ, удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие указанное право, реквизиты

которых не соответствуют информации в электронном билете, считается безбилетным.

Безбилетное физическое лицо, обнаруженное в поезде пригородного сообщения, обязано приобрести проездной документ (билет) с внесением платы за проезд исходя из действующих тарифов, в соответствии с категорией поезда и маршрутом следования, а также сбор за оказание услуги по оформлению проездного документа (билета) в поезде с оформлением соответствующего документа. *Размер сбора устанавливается внутренним локальным нормативным актом (приказом) перевозчика.*

*При отказе безбилетного физического лица в приобретении проездного документа и оплате сбора за оформление проездного документа с пассажира взимается штраф в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (в размере, установленном статьей 110.1 Федерального закона от 10 января 2003 года № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»).*

#### 4.1. КОНТРОЛЬ ПРИ ПРОХОДЕ ЧЕРЕЗ ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ (БИЛЕТОВ)

4.1.1. Особенности прохода через пункты контроля на полигонах пригородных пассажирских компаний, кроме АО «Центральная ППК» и АО «МТ ППК»

Для прохода через турникеты<sup>11</sup> необходимо обеспечить максимальную яркость экрана смартфона, дождаться завершения прохода предыдущего пассажира до момента фиксации турникета и загорания красной метки на его дисплее, направить экран смартфона с открытым электронным билетом с двухмерным штриховым кодом параллельно экрану сканера на расстоянии 5-7 см и подержать смартфон в течение 1-5 секунд, после чего загорается зеленый индикатор, что свидетельствует об открытии турникета для прохода.

4.1.2. Особенности прохода через пункты контроля и активации на полигонах АО «Центральная ППК» и АО «МТ ППК»

Для прохода через турникеты АО «Центральная ППК» и АО «МТ ППК» до начала поездки, перед посадкой в пригородный поезд необходимо пройти процедуру активации электронного билета на станции отправления пассажира:

1) путем оптической активации – на билете в мобильном приложении необходимо нажать кнопку «активировать по QR-коду», считать QR-код,

---

<sup>11</sup> кроме турникетов АО «Центральная ППК» и АО «Московско-Тверская пригородная пассажирская компания»



отображающийся на экране турникета или валидатора, и после получения двухмерного штрихового кода поднести его к считывающему устройству турникета;

2) путем активации по NFC – на билете в мобильном приложении необходимо нажать кнопку «активировать по NFC», поднести смартфон к устройству бесконтактного считывания информации на турникете и дождаться его открытия.

Активация электронного билета возможна только на том устройстве, с которого был оформлен данный билет. Проход через турникет выполняется после загорания зеленого индикатора. При отсутствии турникета электронный билет активируется при помощи специального валидатора. На станции высадки проход через турникет АО «Центральная ППК» и АО «МТ ППК» (при его наличии) выполняется после считывания двухмерного штрихового кода (или осуществляется выход по NFC).

Активация электронного билета выполняется на станции отправления пассажира, которая должна соответствовать маршруту проезда, указанному в электронном билете; дата и время активации электронного билета должны соответствовать графику движения пригородного поезда.

#### 4.2. КОНТРОЛЬ В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ ПРИГОРОДНОГО ПОЕЗДА

Пассажир обязан предъявить надлежащим образом оформленный электронный билет по требованию лиц, на которых возложено перевозчиком осуществление контроля наличия и действительности проездных документов (билетов). В случае если оформлен безденежный или льготный электронный билет, то пассажир обязан предъявить документы, указанные в разделе 4.3. настоящей оферты.

Фотокопия электронного билета не является надлежащим образом оформленным и действительным электронным билетом и для проезда не действительна.

Электронный билет предъявляется непосредственно из мобильного приложения «РЖД Пассажирам», пассажир открывает билет на экране устройства в корзине заказов, при этом на экране должен поместиться двухмерный штриховой код билета.

Кассир-контролер выполняет считывание кода контрольно-кассовой техникой или визуально проверяет реквизиты электронного билета. При недостаточной яркости экрана устройства кассир-контролер вправе попросить пассажира увеличить яркость экрана для обеспечения возможности считывания двумерного штрихового кода.

Кассир-контролер вправе проверить подлинность (действительность) электронного билета, попросив пассажира провести пальцем по двухмерному штрих коду электронного билета и убедиться в появлении красного круга с логотипом «РЖД», а при кратковременном нажатии – красного прямоугольника с текущей датой, временем и типом билета.

В течение поездки контроль наличия и действительности проездных документов может осуществляться неоднократно.

Пассажир, осуществляющий проезд по электронному билету и предъявивший при проведении проверки недействительный электронный билет, считается безбилетным.

При прерывании пассажиром поездки по билету для разовой поездки договор перевозки считается расторгнутым в одностороннем порядке, в связи с чем для возобновления поездки электронный билет является недействительным.

#### 4.3. ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА РАЗНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ

4.3.1. Особенности контроля электронных билетов у пассажиров платной категории.

При предъявлении билета непосредственно из мобильного приложения пассажиру платной категории предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется.

4.3.2. Особенности контроля электронных проездных документов у пассажиров льготной категории (граждан – получателей социальной услуги).

Пассажир помимо электронного билета обязан предъявить документ, удостоверяющий личность и СНИЛС. При следовании пассажира льготной категории с сопровождающим также предъявляется билет, оформленный для сопровождающего. При этом не допускается проезд сопровождающего отдельно без пассажира льготной категории.

Сопровождающее лицо обязано предъявить документ, удостоверяющий личность.

При несоответствии реквизитов предъявленных для контроля документов сведениям, указанным в предъявляемом проездном документе (билете), гражданин (льготник или его сопровождающий) считается безбилетным.

4.3.3. Особенности контроля электронных билетов у обучающихся (студентов и школьников).

Пассажир помимо электронного билета обязан предъявить документ, подтверждающий право на льготу (студенческий билет очной формы обучения или справка учащегося, подтверждающая обучение в общеобразовательной организации, действующая на текущий учебный год).

При несоответствии реквизитов предъявленных для контроля документов сведениям, указанным в предъявляемом проездном документе (билете), гражданин считается безбилетным.

4.3.4. Особенности контроля электронных билетов у работников ОАО «РЖД».

Пассажир помимо электронного билета обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (или служебное удостоверение, или заменяющий его документ).

## 5. ВОЗВРАТ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Возврат неиспользованного электронного билета для разовой поездки на пригородные поезда без указания мест производится в часы незапланированного перерыва в движении таких поездов более чем на 1 час на станции отправления пассажиров.

Возврат стоимости неиспользованного электронного абонементного билета осуществляется перевозчиком в соответствии со следующим порядком:

1) Для возврата электронного абонементного билета пассажир обращается в билетную кассу перевозчика и заполняет заявление, обязательно указав реквизиты банковского счета, на который необходимо выполнить возврат денежных средств. Пассажир несет ответственность за правильность заполнения заявления с указанием в нем реквизитов электронного абонементного билета (№ заказа, даты рождения пассажира, № абонементного билета).

2) После заполнения заявления пассажир передает его билетному кассиру вместе с документом, удостоверяющим личность, реквизиты которого указаны в заявлении.

3) Размер суммы, которая подлежит возврату при возврате электронного абонементного билета рассчитывается перевозчиком в соответствии с пунктами 162, 163 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом

Минтранса России от 5 сентября 2022 года № 352 (далее – Правила). В соответствии с пунктом 165 Правил, перевозчик имеет право при подаче пассажиром заявления удержать сбор за оформление возврата денежных средств по неиспользованному или частично использованному электронному абонементному билету. Размер сбора устанавливается локальными нормативными актами перевозчика.

4) Возврат денежных средств за неиспользованный электронный абонементный билет производится в течение 10 рабочих дней со дня подачи пассажиром письменного заявления.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

Настоящая публичная оферта действует с даты размещения на веб-портале ОАО «РЖД» бессрочно. В оферту могут быть внесены изменения и дополнения, которые вступают в силу с момента публикации на веб-портале ОАО «РЖД», а также в мобильном приложении «РЖД Пассажирам».

---

Перевозки пассажиров в пригородном сообщении регулируются:

Федеральным законом от 10 января 2003 года № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;

Правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. № 810;

Правилами перевозок, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 05 сентября 2022 № 352;

Приказом Министерства транспорта Российской Федерации «Об установлении форм электронных проездных документов (билетов) на железнодорожном транспорте» от 21 августа 2012 года № 322.