

Кодекс деловой этики ОАО «СКППК»

I. Общие положения

Кодекс деловой этики ОАО «СКППК» (далее — Кодекс) устанавливает корпоративные нормы и правила служебного поведения должностных лиц и других работников ОАО «СКППК», а также определяет принципы взаимоотношений ОАО «СКППК» с акционером, органами власти, юридическими и физическими лицами.

Цель принятия настоящего Кодекса — создание условий для выполнения задач, определенных уставом ОАО «СКППК», а также внутренними документами ОАО «СКППК».

ОАО «СКППК» позиционируется на российском транспортном рынке как универсальный публичный перевозчик пассажиров.

Клиентами ОАО «СКППК» являются все категории населения. Этим объясняются высокие требования к этике поведения не только в самом ОАО «СКППК», но и во взаимоотношениях с внешними аудиториями.

ОАО «СКППК» провержено современным мировым стандартам корпоративного управления, а также этическим нормам, принятым в современном российском и мировом деловых сообществах.

Настоящий Кодекс служит основой деловой этики холдинга «РЖД» в целом, содержит разделяемые входящими в него хозяйственными единицами базовые ценности, нормы и правила.

II. Этические принципы

Этические принципы ОАО «СКППК» представляют собой свод повседневных правил, следуя которым работники ОАО «СКППК» реализуют на практике требования корпоративных компетенций. Этические принципы являются основой для выбора линии поведения в ситуациях, не отраженных в настоящем Кодексе.

Десять основных этических принципов:

■ **Работать на совесть.** Это значит точно и старательно выполнять свои служебные обязанности, соблюдать принятые на себя деловые обязательства, выполнять принятые планы, оправдывать высокую честь быть работником ОАО «СКППК»;

■ **Гордиться званием работника ОАО «СКППК» и всего холдинга ОАО «РЖД».** Каждый из нас должен помнить, что нам выпала честь работать в ОАО «СКППК» и в холдинге ОАО «РЖД» с уникальной историей, богатыми традициями и масштабными планами. Наш долг -

поддерживать и приумножать репутацию динамично развивающейся общенациональной транспортной компании;

- **Опирается на мастерство.** Перенимать накопленный поколениями опыт, творчески использовать его в работе для достижения результата, развивать профессиональное мастерство, передавать опыт более молодым работникам;

- **Ориентироваться на результат.** Следуя этому принципу, мы помним, что результаты хорошей работы всегда конкретны и проявляются в увеличении прибыли ОАО «СКППК», реализации новых проектов, удовлетворенности клиентов, доверии людей;

- **Принимать взвешенные решения.** Понимая, что наши решения могут коснуться интересов многих граждан и организаций, мы принимаем только взвешенные решения;

- **Воспринимать себя частью целого.** Быть частью коллектива — значит старательно и честно относиться к коллегам, руководителям, подчиненным и ставить интересы коллектива и ОАО «СКППК» выше частных интересов. Наша сила — в слаженной совместной работе;

- **Ставить на первое место человека.** Для нас люди важнее техники, за цифрами статистики мы всегда видим конкретного человека, пассажира, клиента. Все, что делает ОАО «СКППК», делается для удобства и блага человека;

- **Соблюдать коммерческие интересы ОАО «СКППК».** Живя в условиях рыночной экономики, мы стремимся зарабатывать и экономить деньги там, где это не противоречит законам и этике, не наносит ущерба качеству и безопасности. Все принимаемые решения мы оцениваем с точки зрения экономической целесообразности и коммерческих интересов ОАО «СКППК»;

- **Быть лидером.** ОАО «СКППК» является лидером российского бизнеса, и, поддерживая его репутацию, работники должны поступать по-лидерски: вести за собой, не бояться перемен, служить примером коллегам, подчиненным и тем, кто не является работником ОАО «СКППК»;

- **Стремиться к новому.** Мы никогда не устаем стремиться к совершенству, находим возможности для достижения более эффективного результата, внедрения инноваций, получения новых знаний, профессионального и личностного саморазвития. Внедрение нового — залог роста и процветания ОАО «СКППК», залог развития личности работника.

III. Ценности бренда «РЖД» и корпоративные компетенции

Традиции и ценности ОАО «РЖД» сложились за долгую, почти двухсотлетнюю историю российских железных дорог. Традиции и ценности ОАО «РЖД» соответствуют уникальной по размеру и географическому охвату инфраструктуре ОАО «РЖД», не имеющей

аналога по масштабу, и ответственности перед страной и российским обществом.

ОАО «СКППК», как дочернее общество **ОАО «РЖД»**, обладает правом на использование бренда «РЖД» на основании лицензионного договора.

ОАО «СКППК» приветствует следование своих работников ценностям бренда «РЖД». Безусловное уважение работниками ценностей бренда «РЖД» является проявлением уважения к **ОАО «СКППК»** как работодателю, способствует повышению эффективности производственной деятельности, укреплению сплоченности коллектива, повышению престижа **ОАО «СКППК»** и работы в нем.

Ценности бренда «РЖД» находят свое практическое воплощение в корпоративных компетенциях. Действуя в рамках корпоративных компетенций, работники следуют ценностям бренда «РЖД».

IV. Взаимная ответственность ОАО «СКППК» и его работников

ОАО «СКППК» строит отношения с работниками на основе взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств. Как **ОАО «СКППК»**, так и его работники разделяют общие ценности, осознанно и добросовестно выполняют свои обязательства по отношению друг к другу.

ОАО «СКППК» видит ответственность перед работниками в том, чтобы:

- соблюдать требования трудового законодательства Российской Федерации, Коллективного договора открытого акционерного общества «СКППК» на соответствующий год, трудовых договоров с работниками, нормативных актов **ОАО «СКППК»** и принятых им целевых программ, а также договоров о материальной ответственности;

- обеспечивать стабильную и достойную заработную плату, условия охраны труда, сохранения здоровья и производственной безопасности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов **ОАО «СКППК»**;

- предоставлять социальное обеспечение, медицинскую помощь и другие элементы корпоративной социальной защиты в рамках программ, реализуемых **ОАО «СКППК»**, проводить работу по оказанию материальной и социальной поддержки при увольнении работников и по созданию эффективной пенсионной программы для работников компании;

- развивать и совершенствовать системы обучения, мотивации и оценки потенциала работников **ОАО «СКППК»**;

- поддерживать инициативность и стремление работников к саморазвитию, повышению и развитию корпоративных компетенций, выполнению сложных задач;

- обеспечивать всем лицам при приеме на работу и продвижении по службе равные права и возможности независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений. ОАО «СКППК» исповедует терпимое отношение к идеологическим, личностным и физиологическим различиям работников;

- соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту персональных данных работников, уважать их личную свободу и права человека, не допускать какого-либо вмешательства в частную жизнь работников;

- обеспечивать надлежащее качество корпоративной информации, распространяемой как внутри ОАО «СКППК», так и вне его (ясность, точность, актуальность и др.).

Ответственность работников перед ОАО «СКППК» проявляется в том, чтобы:

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации в сфере труда и внутренних документов ОАО «СКППК», в том числе настоящего Кодекса, а также правила внутреннего трудового распорядка и устава;

- добросовестно выполнять свои трудовые обязанности, совершенствовать свои профессиональные знания и умения, проявлять ответственность и инициативу, стремиться к поиску решений, повышающих производительность труда и снижающих затраты ОАО «СКППК»;

- исполнять решения органов управления и контроля ОАО «СКППК», приказы и распоряжения ОАО «СКППК», поручения должностных лиц;

- в повседневной работе исходить из заботы об общих интересах ОАО «СКППК» и холдинга «РЖД» в целом;

- стремиться к всемерному укреплению деловой репутации ОАО «СКППК» и холдинга в целом;

- вести себя корректно и достойно как с непосредственными руководителями, коллегами по работе и подчиненными работниками, так и с представителями внешних аудиторий, не допускать отклонений от норм делового и межличностного общения, предусмотренных настоящим Кодексом.

V. Общие принципы взаимодействия работников

Взаимодействие в ОАО «СКППК» строится на основе уважения личности и нацеленности на результат, с тем чтобы успешно решать профессиональные задачи, обеспечивать условия для профессионального и личностного развития и поддерживать конструктивные отношения в коллективе.

ОАО «СКППК» поддерживает:

- честность, порядочность, вежливость и корректность в отношениях между коллегами по работе, создание атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества;

- обмен опытом и информацией между коллегами по работе, оказание помощи друг другу в достижении лучшего результата, умение работать в команде;

- пунктуальность, четкое и своевременное выполнение взятых на себя обязательств перед ОАО «СКППК» и коллегами по работе, самодисциплину, организованность и умение работать на результат;

- рациональное использование собственного рабочего времени и времени своих коллег по работе, а также имущества ОАО «СКППК»;

- стремление работников к здоровому образу жизни и уважение семейных ценностей.

В ОАО «СКППК» не допускается дискриминация по национальным, половым, возрастным, культурным или иным признакам.

Должностные лица и работники не допускают в адрес клиентов, акционеров и своих коллег по работе действий и высказываний, которые могут нанести ущерб ОАО «СКППК» и холдингу «РЖД».

Религиозные и политические предпочтения и общественная деятельность являются личным делом работников и не должны препятствовать исполнению ими служебных обязанностей и общению с коллегами по работе.

Должностные лица и работники, принимающие участие в политической, религиозной и общественной деятельности, могут выступать в указанных сферах деятельности только от своего имени, а не в качестве представителей ОАО «СКППК».

Должностные лица и работники не вправе осуществлять политическую, религиозную или общественную деятельность в рабочее время и на объектах ОАО «СКППК» или с использованием его имущества без заключения с ОАО «СКППК» соответствующего договора.

VI. Общие принципы поведения должностных лиц

Должностные лица являются основным звеном реализации стратегических целей ОАО «СКППК» и холдинга «РЖД». Они должны служить для других работников примером следования этическим принципам.

Должностные лица должны:

- исходить из интересов ОАО «СКППК», работать добросовестно, с полной отдачей, постоянно повышать профессионализм и компетентность;

- являться образцом поведения, соблюдения деловой этики и общепринятых норм и правил;

- в своей профессиональной деятельности следовать самым высоким стандартам делового общения и поддерживать деловую репутацию

и имидж ОАО «СКППК» в деловых кругах, при взаимодействии с клиентами и контрагентами;

- действовать в соответствии с утвержденными стратегическими и тактическими планами, а также решениями, принимаемыми органами управления ОАО «СКППК»;

- обеспечивать систематичность бизнес-планирования и выполнение утвержденных планов работ, а также регулярную отчетность о выполнении принятых ОАО «СКППК» планов и стратегий;

- уважительно относиться к работникам, соблюдать их права, не допускать в своей управленческой практике использования методов, наносящих ущерб личному достоинству работников, принятия необоснованных, незаконных или несправедливых решений.

Запрещаются любые формы дискриминации должностными лицами работников. Подбор и назначение работников должны осуществляться с учетом профессиональных (производительность труда, квалификация, стаж работы по специальности и т. д.) и личных качеств, уровня развития корпоративных компетенций. При этом должно обеспечиваться беспристрастное и справедливое отношение к работнику.

В ОАО «СКППК» неприемлемы любые виды протекционизма, а также привилегий и льгот отдельным работникам, кроме как на основании принятой в ОАО «СКППК» единой системы корпоративных требований к персоналу.

При взаимодействии с подчиненными должностные лица обязаны:

- проявлять объективность, доброжелательность, внимательность и беспристрастность, поддерживать в коллективе устойчивый благоприятный социально-психологический климат, способствующий выстраиванию открытого диалога и справедливой оценке труда подчиненных;

- обеспечивать безопасность и необходимый комфорт на рабочих местах и в помещениях, в которых трудятся работники;

- поддерживать у своих подчиненных и других работников дух командной работы и партнерства, чувство ответственности, стремление к профессиональному совершенствованию и новаторству;

- обеспечивать открытый доступ к информации, необходимой работникам для выполнения своих должностных обязанностей, возможность осуществления обратной связи;

- рационально делегировать полномочия должностным лицам нижестоящего уровня, продуктивно использовать рабочее время работников, ставить перед ними реалистичные задачи, подкрепленные необходимыми ресурсами и соответствующие уровню их профессиональной квалификации;

- обеспечивать подбор и управление развитием карьеры работников, способствующие достижению стратегических целей ОАО «СКППК» и реализации потенциала работников;

- создавать условия для обучения, самообразования работников и повышения ими профессиональной квалификации, содействовать формированию кадрового резерва ОАО «СКППК».

VII. Соблюдение конфиденциальности

Защита конфиденциальной информации является одним из необходимых условий поддержания стабильности ОАО «СКППК» и холдинга «РЖД». Разглашение конфиденциальной информации может нанести ущерб ОАО «СКППК» и холдингу «РЖД».

Должностные лица и работники не вправе разглашать информацию, составляющую коммерческую тайну, или использовать такую информацию в личных целях либо в интересах третьих сторон, а также использовать инсайдерскую информацию для совершения сделок с ценными бумагами ОАО «СКППК» или ценными бумагами дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД».

Для сохранения конфиденциальности информации необходимо соблюдение следующих требований:

- использование конфиденциальной информации только в рамках выполнения служебных обязанностей. Передача подобной информации любым другим лицам, в том числе коллегам, чья работа не связана с ее использованием, возможна только с разрешения непосредственного руководителя;

- раскрытие информации по различным направлениям деятельности ОАО «СКППК» для инвесторов и государственных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, уставом и внутренними документами ОАО «СКППК»;

- обеспечение уважительного отношения к сведениям, предоставленным в распоряжение ОАО «СКППК» третьей стороной, неукоснительное соблюдение российского и международного законодательства в области охраны интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав;

- сохранение конфиденциальности служебной информации о работниках, включая информацию об их персональных данных и доходах, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- ограничение круга лиц, имеющих право общаться от имени ОАО «СКППК» со средствами массовой информации. Информацию и комментарии относительно деятельности ОАО «СКППК» вправе обнародовать только уполномоченные на это должностные лица;

- возложение на работников персональной ответственности за содержание размещаемой ими в общедоступных ресурсах сети Интернет информации об ОАО «СКППК», его деятельности и планах и холдинге «РЖД».

ОАО «СКППК» оставляет за собой право в случае умышленного или неосторожного разглашения его работником информации, относящейся к коммерческой тайне, к которой он получил доступ в связи с исполнением трудовых обязанностей, применять к нему меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

VIII. Соблюдение коммерческих интересов

Получение прибыли — одна из главных целей деятельности ОАО «СКППК» как коммерческой организации.

Должностные лица и работники в своей профессиональной деятельности должны осознавать себя частью ОАО «СКППК», руководствоваться его коммерческими интересами и стремиться к обеспечению общей прибыльности как путем увеличения доходов, так и путем снижения издержек.

Ценовая политика ОАО «СКППК» в отношении оказываемых транспортных и сопутствующих им услуг строится на коммерческой основе с неукоснительным соблюдением тарифов и ограничений, устанавливаемых государственными органами и ОАО «РЖД».

IX. Предотвращение конфликта интересов ОАО «СКППК» и его работников

ОАО «СКППК» стремится исключить любую возможность возникновения конфликта интересов между ОАО «СКППК» и его работниками. Должностные лица и работники во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами других организаций обязаны воздерживаться от действий, рискованных с точки зрения возникновения конфликта интересов.

Должностные лица и работники обязаны руководствоваться исключительно интересами ОАО «СКППК» и избегать действий, препятствующих эффективной работе, при этом их личные, семейные и другие обстоятельства, а также финансовые интересы не должны влиять на принятие решений.

Должностные лица и другие работники должны избегать финансовых и иных деловых связей, а также участия в совместной работе с организациями, бизнес которых может стать причиной возникновения конфликта интересов и мешать эффективной деятельности ОАО «СКППК».

О возникновении конфликта интересов, угрозы финансовым или иным интересам ОАО «СКППК», возникновении сторонних личных деловых интересов, получении предложения и/или принятии решения о переходе на работу в другую организацию, с которой ОАО «СКППК» совместно ведет бизнес или имеет деловые связи, должностные лица и работники незамедлительно ставят в известность непосредственного руководителя.

Работники должны ориентировать членов своих семей на недопустимость создания конфликта интересов с ОАО «СКППК» вследствие семейных обстоятельств.

X. Деловые подарки или иная выгода

Получение или дарение деловых подарков допускается, только если это соответствует принятой деловой практике и не нарушает законов и этических норм.

Получение делового подарка не должно подразумевать возникновения каких-либо обязательств перед дарителем и рассматриваться как подкуп в интересах дарителя.

Недопустимо получение подарков, вознаграждения и иных выгод для себя лично и других лиц в обмен на оказание ОАО «СКППК» каких-либо услуг, осуществление либо неосуществление определенных должностных действий, передачу информации, составляющей коммерческую тайну или имеющей инсайдерский характер.

Деловые подарки, которые дарят должностные лица и работники третьим лицам, должны соответствовать ценностям бренда «РЖД».

Стоимость делового подарка должна соответствовать поводу и особенностям деловых отношений получателя подарка или его дарителя с ОАО «СКППК». В частности, подарки и сувениры могут быть вручены или приняты по случаю общенародных праздников, памятных дат, юбилеев и дней рождения, а также в других случаях, предусмотренных деловым этикетом или являющихся общепринятой практикой.

В отношениях с конкурентами или деловыми партнерами не допускается дарение или получение любых подарков в форме денежных выплат или в иной форме, которая может рассматриваться как эквивалент денежной выплаты.

В случае если деловой подарок является объектом налогообложения, должностные лица и работники, получившие такой подарок, обязаны своевременно уплатить подоходный налог в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Должностные лица и работники не могут использовать служебное положение для получения услуг, в том числе кредитов от аффилированных лиц, за исключением кредитных учреждений или лиц, предлагающих в рамках своей деятельности аналогичные услуги или кредиты на сопоставимых условиях третьим лицам.

Представляя интересы ОАО «СКППК», должностные лица и работники должны:

- избегать ситуаций, когда получение либо передача подарков или оказание услуг может вступать в конфликт или создавать впечатление конфликта личных интересов работника с интересами ОАО «СКППК»;

- строго соблюдать при работе с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями требования законодательства Российской Федерации и других нормативных правовых актов, определяющих основания и порядок дарения подарков или осуществления иных видов вознаграждения;

- иметь в виду, что подарки и церемония их вручения не должны противоречить местным, национальным и религиозным традициям региона присутствия ОАО «СКППК»;

- дарить или принимать дорогостоящие деловые подарки, а также участвовать в дорогостоящих представительских мероприятиях только с разрешения непосредственного руководителя;

■ своевременно сообщать своему непосредственному руководителю о возникновении ситуации двусмысленности между дарителем и получателем подарка или услуги.

XI. Защита имущества

Имущество ОАО «СКППК» может использоваться только в целях обеспечения уставной деятельности и не может быть использовано в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, внутренним документам и интересам ОАО «СКППК».

Должностные лица и работники должны бережно относиться к имуществу, технике, коммерческой и технической информации, представляющей интеллектуальную собственность ОАО «СКППК», эффективно их использовать и защищать от утраты, кражи, использования не по назначению, а также не допускать их незаконного использования.

XII. Охрана труда

Жизнь и здоровье должностных лиц и работников, а также охрана их труда имеют для ОАО «СКППК» приоритетное значение. ОАО «СКППК» прилагает максимум усилий, чтобы обеспечить безопасность и исключить несчастные случаи и аварийные ситуации.

Обеспечение условий безопасного труда — прямая обязанность руководителей всех уровней управления. Должностные лица и работники несут ответственность за выполнение требований безопасности и соблюдение норм охраны труда и здоровья на рабочих местах.

Должностные лица и работники обязаны помнить о том, что железнодорожная инфраструктура при нарушении правил ее эксплуатации представляет источник повышенной опасности для граждан. Это возлагает на должностных лиц и работников ответственность как за предупреждение травматизма и несчастных случаев на железнодорожной инфраструктуре, так и за проведение профилактической разъяснительной работы среди населения.

Лица, выполняющие работу на объектах ОАО «СКППК» и ОАО «РЖД», должны:

- знать о рисках, сопровождающих их деятельность и влияющих на безопасность их жизни и здоровья, а также жизни и здоровья окружающих;
- осознавать личную ответственность за свою жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье окружающих;
- поддерживать корпоративную культуру безопасности труда;
- побуждать к безопасному поведению своих коллег;
- знать и соблюдать необходимые нормы безопасности, применимые к его деятельности, и понимать возможные негативные последствия несоблюдения установленных организационно-технических процедур.

XIII. Защита окружающей среды

Понимая необходимость сохранения окружающей среды, ОАО «СКППК» проводит активную работу по ее защите в соответствии с природоохранным законодательством Российской Федерации и международными договорами.

ОАО «СКППК» стремится к охране окружающей среды путем разумного и эффективного использования природных ресурсов, разработки и применения ресурсосберегающих и безотходных технологий, внедрения современных систем экологического менеджмента и контроля.

XIV. Взаимоотношения с юридическими и физическими лицами

Во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами (акционером, поставщиками, клиентами, инвесторами и др.) интересы ОАО «СКППК» представляют его должностные лица и работники.

ОАО «СКППК» уважает законные интересы всех заинтересованных юридических и физических лиц и, руководствуясь своими корпоративными ценностями, прилагает максимальные усилия для установления продуктивного сотрудничества, основанного на честности, открытости, взаимном доверии и уважении.

XV. Акционер

ОАО «СКППК» учитывает особый публично-правовой статус, которым обладают его акционеры.

В отношениях с акционером ОАО «СКППК»:

- придерживается абсолютной прозрачности своей деятельности и соблюдения государственных интересов, обеспечивает высокий уровень корпоративного управления для достижения целей, поставленных акционером;

- добросовестно соблюдает требования законодательства Российской Федерации, в том числе получает все разрешения и лицензии, требующиеся для ведения своей деятельности, своевременно осуществляет уплату налогов, сборов и других обязательных платежей;

- обеспечивает рентабельность хозяйственной деятельности в рамках поставленных перед ОАО «СКППК» задач и с учетом ограничений, устанавливаемых акционером и законодательством Российской Федерации, прилагает усилия для увеличения в интересах акционера собственной стоимости и стоимости своих дочерних обществ;

- не допускает каких-либо попыток незаконным способом повлиять на решения государственных органов или их представителей.

ОАО «СКППК» осознает свою ответственность перед государством, является системообразующей организацией как с социально-экономической точки зрения, так и с точки зрения обеспечения государственных интересов, включая вопросы национальной безопасности и оказания содействия в

устранении последствий чрезвычайных происшествий и стихийных бедствий.

ОАО «СКППК» стремится строить свою деятельность таким образом, чтобы в полном объеме удовлетворять потребности населения Российской Федерации в безопасных и доступных пассажирских перевозках в пригородном сообщении

XVI. Клиенты

ОАО «СКППК» считает своей приоритетной задачей удовлетворенность клиентов предоставляемыми ОАО «СКППК» услугами и стремится к обеспечению качественного обслуживания, прежде всего точности, безопасности и комфорта перевозок.

Работники ОАО «СКППК» должны стремиться к максимально полному удовлетворению запросов клиентов, предоставлению им полной и достоверной информации и обеспечивать вежливое и корректное обращение с ними.

Обеспечение безопасности и здоровья пассажиров — еще одна приоритетная задача ОАО «СКППК».

ОАО «СКППК» инвестирует значительные средства на поддержание высокого уровня безопасности и повышение комфорта перевозок и постоянно внедряет новейшие технологии в данной области.

ОАО «СКППК» нацелено на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество со своими клиентами.

ОАО «СКППК» стремится обеспечивать удовлетворенность клиентов, предоставляя им услуги по конкурентоспособным ценам и конкурентоспособного качества.

ОАО «СКППК» гарантирует добросовестность рекламы, достоверность информации и стремится всегда точно выполнять взятые на себя обязательства. В случае когда по причинам, зависящим или не зависящим от ОАО «СКППК», его должностных лиц и работников, обязательства не выполнены или выполнены частично, стремится компенсировать клиентам нанесенный ущерб.

ОАО «СКППК» своевременно и внимательно рассматривает возникающие конфликты и затруднения, справедливо и в рамках законодательства Российской Федерации разрешает претензии и жалобы клиентов, постоянно улучшая качество предоставляемых услуг.

XVII. Деловые партнеры

ОАО «СКППК» взаимодействует с деловыми партнерами на основе долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества, уважения, доверия, честности и справедливости.

ОАО «СКППК» сотрудничает только с надежными деловыми партнерами, репутация которых не может нанести ущерб репутации ОАО «СКППК» и холдингу «РЖД».

ОАО «СКППК» добросовестно выполняет свои контрактные обязательства перед деловыми партнерами и требует того же от них, разрешает возникающие в процессе деятельности споры, как правило, путем переговоров, стремясь найти взаимоприемлемые решения (компромиссы).

ОАО «СКППК» соблюдает нормы, требования и положения международного права, законодательство Российской Федерации, местные, религиозные и национальные традиции стран, с гражданами которых или на территории которых ведутся деловые операции.

XIII. Инвесторы

ОАО «СКППК» с равным уважением относится ко всем инвесторам независимо от размера их инвестиций в деятельность ОАО «СКППК» и обеспечивает равное отношение к российским и иностранным инвесторам.

ОАО «СКППК» обеспечивает инвесторам возможность получить эффективную защиту в случае нарушения их прав.

ОАО «СКППК» стремится минимизировать риски инвесторов, приобретающих выпускаемые им ценные бумаги или осуществляющих инвестиции в ОАО «СКППК» в иной форме, создавая систему корпоративного управления, отвечающую российским и международным стандартам.

ОАО «СКППК» обеспечивает в интересах инвесторов своевременное раскрытие достоверной информации о своем состоянии и деятельности в объеме, установленном законодательством Российской Федерации.

XIV. Конкуренты

ОАО «СКППК» строит свои отношения с конкурентами на основе взаимного уважения, всегда приветствует и поддерживает взаимовыгодное сотрудничество.

ОАО «СКППК» стремится к развитию здоровой конкуренции в сфере железнодорожного транспорта.

В своей деятельности ОАО «СКППК» не допускает никаких проявлений недобросовестной конкуренции и злоупотребления своим доминирующим положением.

В этих целях:

- ОАО «СКППК» неукоснительно соблюдает антимонопольное законодательство Российской Федерации и стран, в которых ведет свою деятельность;

- должностные лица и работники ОАО «СКППК» избегают необоснованных резких заявлений в адрес конкурентов и публичной критики их продукции и услуг и в случае затруднительных ситуаций в отношениях с конкурентами консультируются со своими непосредственными руководителями;

■ ОАО «СКППК» не допускает неэтичных или несправедливых способов воздействия на своих конкурентов. В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

XV. Социальная ответственность

ОАО «СКППК» является неотъемлемым элементом общественной среды, в рамках которой осуществляется его деятельность. Корпоративная социальная ответственность является важной частью взаимодействия государства, бизнеса и общества.

ОАО «СКППК» придерживается политики высокой социальной ответственности не только перед своими работниками и членами их семей, но и перед населением всех регионов, в которых оно ведет свою деятельность, и рассматривает инвестирование в социальную сферу как важнейший элемент устойчивого развития регионов.

ОАО «РЖД», являясь одним из крупнейших работодателей в Российской Федерации, осознает свою ответственность перед страной за выполнение социальных программ, обеспечение безопасности труда работников, создание и сохранение рабочих мест.

ОАО «СКППК» осуществляет в регионах своего присутствия социально-экономическое сотрудничество в сфере строительства и эксплуатации образовательных, медицинских и спортивных учреждений, объектов отдыха и оздоровления, культурных центров, развития инфраструктуры, благоустройства населенных пунктов.

ОАО «СКППК» ведет постоянный диалог с местными сообществами, что является обязательным элементом его социальной деятельности, уважает местные, национальные и политические традиции регионов своего присутствия как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

ОАО «СКППК» осуществляет благотворительную деятельность в различных формах, уделяя особое внимание профилактике и охране здоровья граждан, пропаганде здорового образа жизни, развитию физической культуры и спорта, образования, науки, культуры, искусства, просвещения, улучшению морально-психологического состояния граждан.

ОАО «СКППК» оказывает социальную поддержку и защиту гражданам, содействует укреплению престижа и повышению роли семьи в обществе, защите материнства, детства и отцовства, поддерживает стремление работников к надлежащему воспитанию детей и заботе о своих родителях.

ОАО «СКППК» стремится минимизировать негативное воздействие своей деятельности на окружающую среду, постоянно развивая и совершенствуя свои природоохранные программы и средства контроля за обеспечением безопасности движения.

ОАО «СКППК» использует возможности корпоративных средств массовой информации для пропаганды социально значимых ценностей, взглядов и убеждений.

Корпоративные средства массовой информации, являясь проводниками корпоративных ценностей ОАО «СКППК», действуют в рамках ценностей бренда «РЖД» и служат интересам ОАО «СКППК».

XVI. Соблюдение норм настоящего Кодекса

Соблюдение норм настоящего Кодекса обеспечивается генеральным директором ОАО «СКППК».

Генеральный директор ОАО «СКППК» определяет действия должностных лиц по обеспечению соблюдения в ОАО «СКППК» установленных Кодексом норм деловой этики.

Генеральный директор ОАО «СКППК» информирует совет директоров ОАО «СКППК» о практике соблюдения настоящего Кодекса.

Должностные лица и работники должны соблюдать нормы настоящего Кодекса. Нарушение их наносит ущерб деловой репутации ОАО «СКППК» и бренду «РЖД» как основному нематериальному активу, приводит к наложению на ОАО «СКППК» административных санкций, снижению эффективности его деятельности и возникновению убытков, что прямо отражается на благополучии всех работников ОАО «РЖД».

Для должностных лиц и работников ОАО «СКППК» независимо от положения и занимаемой должности соблюдение норм настоящего Кодекса является долгом и одним из критериев их оценки в рамках единой системы корпоративных требований к персоналу.

Должностные лица и работники должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом. Изучение Кодекса обеспечивается также в рамках программ адаптации новых работников, программ повышения квалификации и программ Корпоративного университета ОАО «РЖД».

Незнание должностными лицами и работниками ОАО «СКППК» норм настоящего Кодекса или отказ от ознакомления с ним не освобождают их от необходимости соблюдать корпоративные нормы и правила служебного поведения.

Решение вопросов, связанных с организацией ознакомления должностных лиц и работников ОАО «СКППК» с настоящим Кодексом, с соблюдением его норм, осуществляется должностным лицом, на которого Генеральным директором ОАО «СКППК» возлагаются обязанности уполномоченного по вопросам деловой этики.

Если у должностного лица или работника возникают вопросы по применению норм настоящего Кодекса, он может обратиться за консультацией к своему непосредственному руководителю или уполномоченному по вопросам деловой этики, а также отправить ему свой вопрос по электронной почте.

Если у работника имеются основания считать, что какое-либо должностное лицо или работник своими действиями нарушает нормы настоящего Кодекса, а также положения законодательства Российской Федерации, устава, внутренних документов ОАО «СКППК», совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на имидже и деловой репутации ОАО «СКППК» и холдинга «РЖД», то работник обязан поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или направить информацию уполномоченному по вопросам деловой этики.

Сообщение должно содержать информацию, достаточную для проведения необходимых мероприятий по расследованию нарушений и предотвращению возможных негативных последствий для ОАО «СКППК» и холдинга в целом, в том числе и сведения о заявителе. В случае достоверности заявления каждому заявителю гарантируются конфиденциальность информации о факте его заявления и исключение какого бы то ни было преследования.

Если обращение было сделано с целью распространения ложных сведений либо будет установлен факт совершения правонарушения самим заявителем, он может быть привлечен к ответственности в установленном порядке.

Нарушение должностным лицом или работником норм настоящего Кодекса, норм и правил деловой этики, содержащихся в иных внутренних документах ОАО «СКППК» или являющихся общепринятыми, может являться основанием для неприменения к нему мер стимулирующего характера, рассмотрения информации о нарушении указанных норм в трудовом коллективе, а также принятия иных мер к нарушителю.

Если выявленный факт связан с нарушением законодательства Российской Федерации, то должностное лицо, в подчинении которого находится указанный работник, обязано передать информацию в соответствующие органы ОАО «СКППК». В случае достоверности сведений о совершении действий (бездействии), имеющих признаки уголовного или административного правонарушения, информация передается в соответствующие органы.

Должностные лица и работники ОАО «СКППК» должны всемерно содействовать расследованию спорных этических ситуаций, предоставлять материалы и документы, необходимые для проверки обстоятельств этического нарушения.

В случае если несоблюдение норм настоящего Кодекса наносит урон деловой репутации ОАО «СКППК» и бренду «РЖД», то рассмотрение такого вопроса и принятие решения по нему могут быть возложены на Комитет по управлению брендом ОАО «РЖД».

Любое из заинтересованных лиц, не являющееся должностным лицом или работником ОАО «РЖД», может сообщить уполномоченному по вопросам деловой этики или другому должностному лицу о ставших ему известными действиях, способных причинить вред имиджу и деловой

репутации ОАО «РЖД». Такое сообщение может быть также направлено уполномоченному по вопросам деловой этики.

XXIII. Заключительные положения

Настоящий Кодекс утверждается генеральным директором ОАО «СКППК».

Изменения в настоящий Кодекс вносятся по решению генерального директора ОАО «СКППК».

Предложения по внесению изменений в настоящий Кодекс направляются работниками руководителям своих подразделений или уполномоченному по вопросам деловой этики. Предложения рассматриваются в установленном ОАО «СКППК» порядке, и на их основе подготавливаются рекомендации о внесении изменений в настоящий Кодекс.

Настоящий Кодекс размещается на сайте ОАО «СКППК» в сети Интернет (www.skppk.ru) и должен находиться в виде печатного издания во всех его подразделениях. Должностные лица и работники ОАО «СКППК» должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом под подпись.

Информация о практике соблюдения настоящего Кодекса отражается в годовом отчете ОАО «СКППК», а также освещается в корпоративных средствах массовой информации.
